



# Reporte de Sostenibilidad 2023

**BSF** BODEGAS  
SAN FRANCISCO

CRECIENDO JUNTOS



El Reporte de Sostenibilidad 2023 de Bodegas San Francisco Limitada (BSF) detalla el desempeño de la empresa en sostenibilidad durante el año. El presente documento ha sido elaborado de manera referencial, siguiendo los lineamientos de los Global Reporting Initiative (GRI), liderado por el área de Asuntos Corporativos de BSF y revisado por el Gerente General. Su alcance incluye todos los centros logísticos de BSF ubicados en Chile, ofreciendo una visión integral de las iniciativas sostenibles implementadas por la empresa.

**Nombre:** Bodegas San Francisco Limitada

**Tipo de Sociedad:** Sociedad de Responsabilidad Limitada con dos socias

**Rut:** 76.098.820-0

**Casa Matriz:** Puerto Madero 9710, Pudahuel. Santiago, Chile

**Central Telefónica:** +56 2 2544 8300

**Contacto:** Sussan Esse Porras

**Cargo:** Jefa Departamento de Sostenibilidad

**Mail de Contacto:** sostenibilidad@bsf.cl



---

**CRECIENDO JUNTOS**

# INDICE

<b>Capítulo 1. Somos BSF .....</b>	<b>7</b>
1.1 Carta del Presidente Ejecutivo .....	7
1.2 Carta del Gerente General .....	8
1.3 Nuestra Historia.....	10
1.3.1 Nuestros Centros Logísticos.....	12
1.3.2 Asociaciones.....	15
1.4 Hitos Destacados 2023.....	15
<b>Capítulo 2. Gobernanza y Liderazgo .....</b>	<b>16</b>
2.1 Gobierno Corporativo.....	16
2.1.1 Nuestro Comité Resolutivo .....	16
2.1.2 Ejecutivos Principales.....	17
2.2 Visión, Misión y Valores de BSF .....	18
2.3 Sostenibilidad en el Negocio.....	19
2.3.1 Grupos de Interés.....	20
<b>Capítulo 3. Modelo de Creación de Valor .....</b>	<b>22</b>
3.1 Nuestra Propuesta de Valor .....	22
3.2 Nuestra Oferta de Valor .....	23
3.2.1 Seguridad.....	23
3.2.2 Ubicación Estratégica.....	24
3.2.3 Flexibilidad .....	24
3.2.4 Precios Competitivos.....	25
3.3 Clientes.....	25
3.3.1 Mecanismos de Respuesta a los Clientes.....	25
3.4 Proveedores.....	26
3.5 Desempeño Económico.....	27

**Capítulo 4. Desempeño Social .....28**

4.1 Desarrollo y Bienestar de Colaboradores .....28

4.1.1 Diversidad e Inclusión .....29

4.1.2 Beneficios Integrales para Colaboradores .....30

4.1.3 Formación y Capacitaciones.....30

4.2 Salud y Seguridad en el Trabajo .....31

4.2.1 Formación Sobre Salud y Seguridad en el Trabajo .....31

4.2.2 Comité Paritario.....31

4.2.3 Identificación de Peligros y Riesgos Laborales.....32

4.2.4 Notificación de Peligros o Situaciones de Riesgo .....32

4.2.5 Procedimiento del Colaborador Ante una Situación Laboral en Peligro .....32

4.2.6 Programa de Trabajo.....32

4.2.7 Salud .....33

4.3 Comunidades .....34

4.3.1 Educación.....34

4.3.1.1 Colorful Communities .....34

4.3.1.2 Programa Prácticas Profesionales.....35

4.3.1.3 Programa Conoce a BSF.....35

4.3.1.4 Otras Iniciativas.....35

4.3.2 Acciones en Materia de Seguridad .....36

4.3.3 Inclusión Social .....37

4.3.3.1 Proyectos Concursables BSF .....37

4.3.3.2 Team BSF.....38

**Capítulo 5. Desempeño Ambiental .....40**

5.1 Gestión Ambiental y Cambio Climático .....40

5.1.1 Arborización para la Reducción de CO2 .....40

5.2 Transición y Eficiencia Energética .....41

5.2.1 Origen de la Energía .....41

5.2.1.1 Consumo de Energía ( kWh).....41

5.2.1.2 Electromovilidad .....41

5.3 Gestión Hídrica.....42

5.3.1 Origen del Agua .....42

5.3.2 Consumo de Agua.....42

5.3.3 Aguas Servidas.....42

5.4 Avanzando hacia una Economía Circular .....43

5.4.1 Gestión Integral de Residuos Sólidos .....43

5.4.2 Residuos Generados .....44

5.4.3 Residuos Reciclados .....44

5.4.4 Residuos Destinados a Eliminación .....45

5.4.5 Residuos Peligrosos .....45

5.4.6 Índice GRI.....46



“Cada decisión que tomamos, cada acción que emprendemos y cada esfuerzo que dedicamos contribuye a forjar el camino hacia un mañana más próspero.”

# CAPÍTULO 1. SOMOS BSF

## 1.1 Carta del Presidente Ejecutivo

Estimados:

Me es muy grato anunciar la publicación de nuestro primer Reporte de Sostenibilidad de Bodegas San Francisco (BSF), el que refleja nuestro compromiso permanente, como organización con generar valor social.

Este Reporte da cuenta del esfuerzo y colaboración de todos nuestros grupos de interés, quienes nos han impulsado a avanzar como un solo gran equipo hacia una gestión y operación más eficiente y sostenible.

A través de esta carta, deseo expresar en particular mi sincero agradecimiento a cada uno de los actores que han hecho posible este desafío, promoviendo en nuestra empresa el diseño y materialización de proyectos e iniciativas, sin los cuales no hubiese sido posible alcanzar los logros que se presentan en este informe.

Entre éstos podemos mencionar el avance en el uso de energía desde fuentes renovables, y en hacer que nuestra actividad contribuya a barrios más seguros. Para eso contamos con más de 1.300 cámaras de vigilancia 24/7 y móviles de patrullaje que hemos puesto al servicio de las comunidades para contribuir a la seguridad ciudadana.

La contribución de cada uno de ustedes a la consolidación de nuestra trayectoria como líderes del sector de bodegaje e impulsor de prácticas que generen valor empresarial y sociales invaluable y esencial.

BSF focaliza su esfuerzo en la creación de valor económico, pero sin dejar de lado la generación de valor social y ambiental, entendiendo que el éxito empresarial y la sostenibilidad son variables que deben estar presentes en un ciclo virtuoso, donde adquiere preponderancia la innovación, competitividad, eficiencia operativa, reputación, relacionamiento con la comunidad y fidelización de clientes, entre otros.

Tengo absoluta conciencia que el futuro se construye hoy. Cada decisión que tomamos, cada acción que emprendemos y cada esfuerzo que dedicamos contribuye a forjar el camino hacia un mañana más próspero.

Les invito a continuar trabajando juntos. Nuestra misión compartida requiere de constancia, dedicación y colaboración. Sabemos que el camino no siempre es fácil, pero es a través de la tenacidad y perseverancia que se logran los objetivos.

Los invito a mantenerse firmes, avanzando con determinación y optimismo en este camino.

Cordiales saludos

Sergio Barros Ruiz -Tagle

Presidente Ejecutivo



## 1.2 Carta del Gerente General

Estimados:

Con gran satisfacción les presento el primer Reporte de Sostenibilidad de Bodegas San Francisco (BSF). Este documento es un testimonio de nuestro firme compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad empresarial, que ya forma parte integral de nuestra identidad.

Desde sus inicios, como emprendimiento familiar, BSF ha trabajado incansablemente para incorporar excelencia en cada fase de su operación. La determinación de superar las expectativas del sector, redefiniendo los estándares de la industria para satisfacer de mejor manera las necesidades de sus clientes, ha sido nuestro sello distintivo.

A lo largo de los últimos 39 años, hemos investigado y aplicado tecnologías más avanzadas, y, sobre todo, mejores prácticas en nuestro quehacer, todo con el objetivo de reducir nuestro impacto en el entorno y afianzar nuestra contribución positiva al desarrollo de las comunidades de las que somos parte.

Bajo este paradigma, hemos sido capaces de construir una trayectoria sólida, que junto con promover operaciones eficientes, rescata el compromiso de BSF con el bienestar de nuestros colaboradores, comunidades, clientes y proveedores; propiciando acciones enmarcadas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible definidos por la Asamblea General de Naciones Unidas (ODS), y que hoy forman parte de la Agenda 2030, para el Desarrollo Sostenible.

Hoy somos más conscientes. La sostenibilidad no es solo una palabra de moda, es una responsabilidad en la que todos tenemos un rol. Que seamos sostenibles significa que cada área y equipo incorpore la sostenibilidad como variable estratégica transversal a la empresa completa.

Como empresa, a través de este documento, BSF renueva su compromiso con la tarea de promover la implementación de prácticas sostenibles en el desarrollo de la operación, diseñando y poniendo en ejercicio políticas y programas que, además, de beneficiar a la comunidad y al medio ambiente, promuevan la reportabilidad y trazabilidad.

Agradeciendo de antemano la dedicación, lealtad y esmero de nuestros colaboradores, los invito a conocer nuestro primer Reporte de Sostenibilidad, el que ofrece una visión detallada de nuestras iniciativas y logros en áreas claves como la gestión integral de residuos, electromovilidad, comunidades, entre otros.

Cordiales saludos.

Sergio Barros Fontannaz

Gerente General



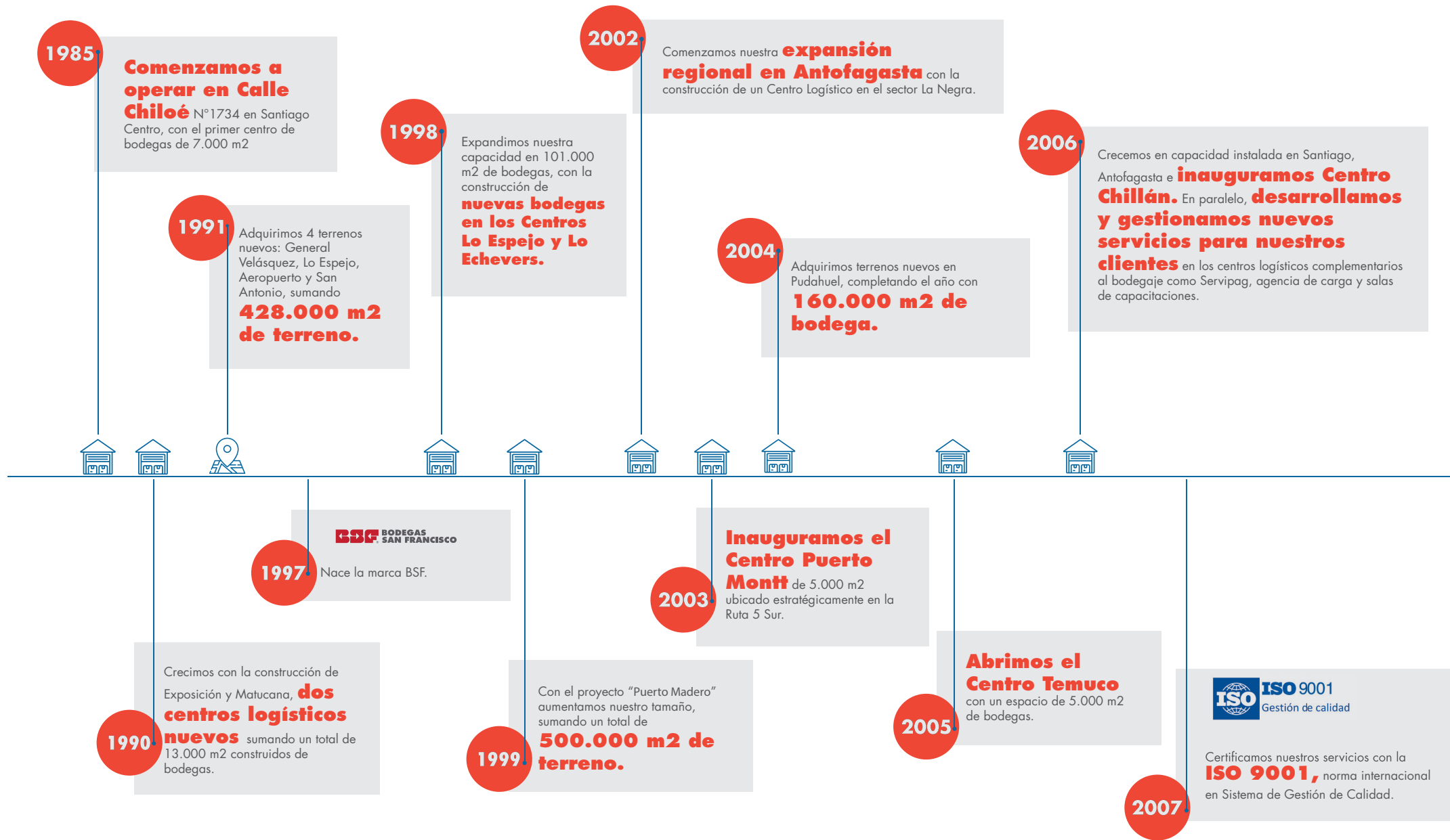
“BSF renueva su compromiso con la  
tarea de promover la implementación de  
prácticas sostenibles en el desarrollo de la  
operación”

The image shows the exterior of a modern industrial building with a dark blue facade. The building features large windows and a prominent sign that reads "CENTRO LOGÍSTICO BODEGAS SAN FRANCISCO" in white capital letters. To the left of the sign is the BSF logo, which consists of the letters "BSF" in a stylized, red, blocky font. The building is surrounded by a well-maintained landscape with green grass, several large, rounded green bushes, and a paved walkway. In the background, there are mountains under a clear sky. A multi-story office building with large windows is visible on the right side of the image.

**BSF** **CENTRO LOGÍSTICO**  
**BODEGAS SAN FRANCISCO**

### 1.3 Nuestra Historia

Bodegas San Francisco (BSF) nace en 1985 como una empresa de pequeñas bodegas, que ha logrado consolidarse como líder en el sector de bodegaje en Chile. Con los años, nuestra trayectoria ha estado marcada por un crecimiento constante que nos ha permitido posicionarnos como una de las empresas más grandes y reconocidas de nuestro rubro. Nos especializamos en el desarrollo y administración de centros logísticos multiclientes innovadores y la habilitación de espacios diseñados para almacenar una amplia gama de productos, principalmente de consumo masivo, como alimentos, materiales de construcción y artículos para el hogar.



**2008** Sumamos **80 hectáreas en Pudahuel**, al igual que comenzamos a operar Puerto Madero y ampliamos la capacidad del Centro Puerto Montt.

**2010** Alcanzamos **900.000 m2** **construidos de bodegas** e inauguramos los Centros Logísticos La Farfana en Pudahuel, y Villa El Salvador, en Lima.

**2013** Continuamos creciendo, superando los 1.200.000 m2 **construidos en Chile**. En Perú, se consolida la construcción del Centro Portada de Lurín y **se adquieren más de 400 hectáreas** para el crecimiento de la empresa.

**2016** Con el crecimiento en Chile y Perú, BSF tiene un stock de **más de 2.000.000 m2 de bodegas** y se comienza a incorporar luces LED en nuestros centros logísticos.

**2018** Alcanzamos **1.500.000 m2** **construidos en Chile** y realizamos la primera instalación de paneles solares en el centro de BSF Lo Aguirre.

**2020** Se lleva a cabo la segunda etapa de instalación de **paneles solares en Lo Aguirre**, junto con la implementación de techos solares para los estacionamientos en Puerto Madero, al igual que el diseño y **construcción de áreas verdes sustentables**.



**2009**

Comenzamos nuestro proceso de expansión internacional con la **compra de 15 hectáreas en Lima, Perú**, y la construcción del nuevo Centro Logístico La Farfana en Pudahuel, proyectado como el más grande de Latinoamérica.

**2011**

**En Perú inauguramos Portada de Lurín**, llegando a sumar más de **1.000.000 m2** **construidos y arrendados en bodegas**.

**2015**

En Lima, se define un proyecto por más de **250 hectáreas en los nuevos terrenos** para el Centro Logístico Portada de Lurín Sur.

**2019**

Se suman **nuevos cargadores eléctricos**, en el stripcenter de Puerto Madero y en el centro logístico Vespucio.

**2022/  
2023**

**Procesamiento de madera seca, restos de poda, hojas y ramas secas** (chipeo-proyecto en fase inicial), con el fin de complementar la fertilización de plantas y árboles, favoreciendo la aireación del suelo, la estabilización de su estructura y la reducción de su evapotranspiración.

**2017**

Entra en funcionamiento el Centro BSF Lo Aguirre y **se inaugura el primer cargador para vehículos eléctricos** en el centro La Farfana.

### 1.3.1 Nuestros Centros Logísticos

#### 7 EN LA REGIÓN METROPOLITANA



#### **PUERTO MADERO 410.000 M2 CONSTRUIDOS**

ubicado en Puerto Madero N° 9710, Pudahuel



#### **LO AGUIRRE CON 180.000 M2 CONSTRUIDOS Y 655.000 M2 PROYECTADOS**

ubicado en Autopista ruta 68, Km 16, Pudahuel



#### **LA FARFANA CON 395.000 M2**

ubicado en La Farfana N° 400, Pudahuel



**LAGUNA SUR CON 206.000 M2**  
ubicado en Laguna Sur N° 9600, Pudahuel



**VESPUCCIO CON 160.000 M2**  
ubicado en Américo Vespucio N° 400, Pudahuel



**LO ESPEJO CON 88.000 M2**  
ubicado en Avenida Lo Espejo N° 860, Maipú



**LO ECHEVERS CON 105.000 M2**  
ubicado en Lo Echevers N° 901, Quilicura

**4 EN REGIONES**



**1 EN ANTOFAGASTA CON 40.000 M2**  
Ubicado en Av. Héctor Gómez Cobos N° 420, La Negra, Antofagasta



**1 EN CHILLÁN CON 19.000 M2**  
ubicado en Variante Nahueltoro N° 230, Chillán.



**1 EN TEMUCO CON 21.000 M2**  
Ubicado en la Ruta Aeropuerto Maquehue Km 1,7, Temuco.



**1 EN PUERTO MONTT CON 12.000 M2**  
ubicado en la Ruta 5 Sur, Km 1010, Puerto Varas.

### 1.3.2 Asociaciones

Las afiliaciones nos permiten generar sinergias, potenciar el crecimiento y el desarrollo de las distintas áreas de la empresa. Entre nuestras principales afiliaciones se encuentran:



**alogchile**  
asociación logística A.G.

**ASOCIACIÓN LOGÍSTICA DE CHILE (ALOG)**



**COMUNIDAD LOGÍSTICA DE SAN ANTONIO (COLSA)**



**ASOCIACIÓN DE EMPRESAS PARQUE INDUSTRIAL PUERTO SANTIAGO**

### 1.4 Hitos Destacados 2023

Se otorgó la **Resolución de Calificación Ambiental (RCA)** favorable para los proyectos Vespucio y Laguna Sur.



Creamos la **Gerencia de Asuntos Corporativos** para que, junto a la alta dirección, promovamos una cultura interna que **valore y priorice la sostenibilidad.**



**Reciclamos un total de 1.456 toneladas métricas de residuos generados por nuestros clientes.**



Recibimos un reconocimiento por parte del Servicio Local de Educación Pública (SLEP) por **contribuir a mejorar el perfil técnico profesional de los jóvenes del sector norponiente de la Región Metropolitana.**



**El 2,6 % de la energía que consumimos proviene de energía solar.**



Iniciamos nuestro **proyecto de compostaje** a través de **vermicompostaje** en el centro logístico Puerto Madero.



Contamos con **32 puntos de recolección de colillas de cigarro.**

## CAPÍTULO 2. GOBERNANZA Y LIDERAZGO

### 2.1 Gobierno Corporativo

#### 2.1.1 Nuestro Comité Resolutivo

El Comité Resolutivo de nuestra empresa opera como directorio. Sus miembros reciben la denominación de directores, desempeñando un papel crucial en la toma de decisiones estratégicas y operativas que establecen y guían nuestra gobernanza corporativa. Su trabajo proporciona la base estratégica necesaria para el crecimiento sostenible y la creación de valor para nuestros grupos de interés y accionistas. Nuestro Comité Resolutivo se enfoca en orientar las decisiones, estrategias y políticas clave que impulsan el desarrollo a largo plazo de BSF. En el año 2023, el Comité Resolutivo se reunió en 12 ocasiones de manera ordinaria.

NUESTROS DIRECTORES				
Nombre	Cargo	Profesión	Años en el cargo	Lugar de Nacimiento
Cristóbal Silberberg Cargill	Director Titular	Ingeniero Civil	3 años	Chileno
José Miguel Barros Fontannaz	Director Titular	Ingeniero Civil	3 años	Chileno
Matías Però Ovalle	Director Titular	Ingeniero Comercial	8 años	Chileno
Alberto Fluxá López	Director Titular	Ingeniero Forestal	8 años	Chileno
Luis Andrés Silberberg Shcovelin	Director Titular	Ingeniero Naval	8 años	Chileno
Arturo Salvatierra Ibáñez	Director Titular	Ingeniero Civil	8 años	Chileno
Cristóbal Salvatierra Arraño	Director Suplente	Ingeniero Civil	8 años	Chileno
Catalina Silberberg Soto	Director Suplente	Ingeniera Comercial	8 años	Chilena
José Alfonso Silberberg Herman	Director Suplente	Empresario	8 años	Chileno
Raimundo Prieto Reyes	Director Suplente	Ingeniero Civil	3 años	Chileno
Sergio Andrés Barros Fontannaz	Director Suplente	Ingeniero Civil	3 años	Chileno
Federico Silberberg Cargill	Director Suplente	Empresario	8 años	Chileno
Tina Rosenfeld	Director Titular Independiente	Ingeniera Comercial	2 años	Alemana
Eduardo Torretti Schmidt	Director Suplente Independiente	Abogado	8 años	Chileno

## 2.1.2 Ejecutivos Principales

El Equipo Ejecutivo se encarga de llevar a cabo la estrategia y los lineamientos aprobados por el Comité Resolutivo, además de presentar ideas y proyectos que fomenten el crecimiento del negocio y optimicen la gestión de los equipos para garantizar un buen desempeño y desarrollo continuo. Las propuestas de aprobación y actualización de políticas son formuladas por la alta gerencia, liderada por el Gerente General, quien también se encarga de su aprobación final.

EJECUTIVOS PRINCIPALES		
Nombre	Cargo	Profesión
Sergio Barros Ruiz- Tagle	Presidente Ejecutivo	Ingeniero Civil
Sergio Barros Fontannaz	Gerente General	Ingeniero Civil
Jose Miguel Barros Fontannaz	Gerente de Desarrollo Inmobiliario	Ingeniero Civil Industrial
Raimundo Prieto Reyes	Gerente de Operaciones	Ingeniero Civil Industrial
Federico Barros Mandiola	Gerente Comercial	Ingeniero Civil Industrial
Guillermo Vicuña Armstrong	Gerente de Administración y Finanzas	Ingeniero Comercial
Andrés Illanes Bezanilla	Gerente de Asuntos Corporativos	Abogado
José Luis Illanes Guridi	Gerente de Proyectos	Ingeniero Civil Electricista
José Miguel Parro Fluxá	Subgerente de Operaciones Centros Logísticos	Ingeniero en Maquinaria y Vehículos Automotrices
Nicólas Caballero Carpío	Subgerente de Operaciones Área de Soporte	Ingeniero Civil Industrial
Mariela González Bustos	Subgerente de Ingeniería	Ingeniero en Proyectos Industriales
Victor Vera Quintanilla	Sugerente de Personas	Ingeniero Comercial
José Gaete Michel	Subgerente Comercial	Ingeniero Civil Industrial
José Pablo Dinnigan Gomez	Subgerente de Asuntos Corporativos	Abogado
Verónica Figueroa Muñoz	Subgerente de Contabilidad y Tributación	Contadora Auditora
Mario Arraño Gonzalez	Subgerente de Proyectos	Constructor Civil

## 2.2 Visión, Misión y Valores de BSF

Nuestra Misión, Visión y Valores son el pilar fundamental que sustenta el quehacer de nuestra empresa. Representan la brújula que orienta nuestras acciones y decisiones. A su vez, nos permiten mantener un rumbo claro en el competitivo mercado del arriendo de bodegas industriales. Estos elementos definen quiénes somos, hacia dónde queremos llegar y cómo nos comportamos para alcanzar nuestras metas.

### MISIÓN

Desarrollamos centros logísticos **ESTRATEGICAMENTE UBICADOS**, seguros e innovadores, para el servicio de **ARRIENDO DE BODEGAS** a empresas de todo tipo de tamaño, manteniendo tarifas competitivas y estables en el tiempo.

### VISIÓN

Ser una empresa líder y **REFERENTE EN EL MERCADO DE ARRIENDO DE BODEGAS EN CHILE, ACOMPAÑANDO A NUESTROS CLIENTES EN SU CRECIMIENTO** y atendiendo permanentemente sus necesidades.

### VALORES

#### CONFIANZA

Nos preocupamos por **transmitir tranquilidad y seguridad** a nuestros colaboradores y clientes a través de un **trabajo de calidad, eficiente y profesional**.



#### CERCANÍA

Nos esforzamos por **mantener un contacto permanente con nuestros clientes y colaboradores**, para conocer sus necesidades y responder a ellas con una actitud positiva.



#### COMPROMISO

**Trabajamos con dedicación**, esfuerzo y disciplina personal, para cumplir con nuestros objetivos y **apoyar a que nuestros colaboradores y clientes cumplan los suyos**.



## 2.3 Sostenibilidad en el Negocio

Tenemos la convicción que, desde nuestra posición, debemos impulsar acciones que contribuyan a avanzar hacia la sostenibilidad en nuestra industria. Por esto, en los últimos años, hemos iniciado un proceso de integración y compromiso para crear valor en los aspectos ambientales y sociales, como también promover conductas corporativas responsables y éticas, alineados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030, de las Naciones Unidas.



Durante el 2023, iniciamos el proceso para elaborar nuestra Estrategia de Sostenibilidad, con un enfoque integral y a largo plazo, que será nuestra hoja de ruta para equilibrar nuestras actividades comerciales con acciones específicas destinadas a minimizar los impactos ambientales y garantizar el bienestar social.

### 2.3.1 Grupos de Interés

A lo largo de nuestra historia, la relación con nuestros Grupos de Interés ha sido un foco principal en nuestro quehacer diario. Continuamente hemos estado comprometidos en establecer relaciones de largo plazo basadas en la comunicación y la confianza con nuestras comunidades, clientes, proveedores, autoridades y colaboradores.

## DEFINICIÓN DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS



### COLABORADORES

Parte integral de BSF que contribuyen a la productividad y éxito organizacional mediante el compromiso y trabajo en equipo.



### CLIENTES

Grupo clave que utiliza los servicios de BSF a través de una relación que se adapta de manera eficiente a las necesidades del cliente, garantizando un servicio de excelencia.



## AUTORIDADES

Incluyen organismos gubernamentales y reguladores responsables de establecer reglamentos y directrices normativas en donde operamos.



## COMUNIDADES

Comprende al grupo de personas y organizaciones que viven y operan en el entorno local donde BSF tiene presencia.



## PROVEEDORES

Grupo externo que suministra los bienes y servicios necesarios para el funcionamiento y operatividad de BSF.



# CAPÍTULO 3. MODELO DE CREACIÓN DE VALOR

## 3.1 Nuestra Propuesta de Valor

En Bodegas San Francisco nuestra propuesta de valor se centra en ofrecer soluciones de arriendo de bodegas que combinan seguridad, ubicación estratégica, flexibilidad, y precios competitivos. Estos cuatro pilares nos permiten entregar el más alto estándar de servicio mientras apoyamos a las empresas en su crecimiento y en la optimización de sus operaciones logísticas, contribuyendo al desarrollo de un entorno empresarial más sostenible y eficiente en Chile.

**SEGURIDAD**  
UBICACION ESTRATÉGICA  
**FLEXIBILIDAD**  
PRECIOS COMPETITIVOS



### SEGURIDAD

Nuestro compromiso con la protección de los bienes de nuestros clientes y con la seguridad de nuestro entorno es una prioridad. Por esto, todas nuestras instalaciones están equipadas con sistemas de seguridad avanzados que incluyen vigilancia las 24 horas, control de acceso y monitoreo constante, garantizando que los productos estén almacenados en un ambiente seguro, brindando tranquilidad en toda la cadena.



### FLEXIBILIDAD

Nuestra capacidad para adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes, con plazos y espacios variables, les brinda la oportunidad de crecer y evolucionar sin restricciones. Ya sea a través de bodegas temporales o espacios a largo plazo, nuestro enfoque flexible se ajusta perfectamente a cada modelo de negocio.



### UBICACIÓN ESTRATÉGICA

Nuestras bodegas están ubicadas en puntos claves a lo largo de Chile, facilitando el acceso a las principales rutas de transporte y las ciudades principales. Esto maximiza la eficiencia en logística y distribución, ahorrando tiempo y costos operativos para las empresas.



### PRECIOS COMPETITIVOS

Ofrecemos tarifas atractivas y transparentes que se adaptan a diferentes presupuestos.

## 3.2 Nuestra Oferta de Valor

Nuestro modelo de centros logísticos Multi-cliente nos permite ofrecer una solución integral en un solo lugar. Entre los servicios que proporcionamos se incluyen infraestructura de bodegas, seguridad, administración, arriendo de oficinas y salas de capacitación. Esta variedad de servicios permite a nuestros clientes acceder a todo lo que necesitan para sus operaciones logísticas de manera eficiente.

Una de las principales ventajas de nuestro modelo es la interacción fluida entre clientes y proveedores dentro de los Condominios de Bodegas. Esta dinámica no sólo promueve la eficiencia operativa, sino que también contribuye a la sostenibilidad urbana al minimizar la necesidad de desplazamiento hacia otras zonas de la ciudad. Como resultado, se reduce la congestión y el impacto ambiental asociado a los traslados.



El programa Más BSF está diseñado para optimizar la operación logística de nuestros clientes, garantizando una mayor eficiencia en sus procesos. Ofrecemos una amplia gama de servicios, convenios y beneficios personalizados que se alinean con las necesidades específicas de cada empresa y emprendimiento dentro de nuestros centros logísticos.

Así, buscamos potenciar su desempeño y competitividad en el mercado.



### **SOS Cecop**

Plataforma de vigilancia y respuesta



### **VIGILANCIA**

24 horas de día, los 7 días de la semana



### **ACCESOS CONTROLADOS**

Registro y control de cada persona que ingresa



### **CENTRAL DE ALARMAS**

Eficiente comunicación con equipo policial

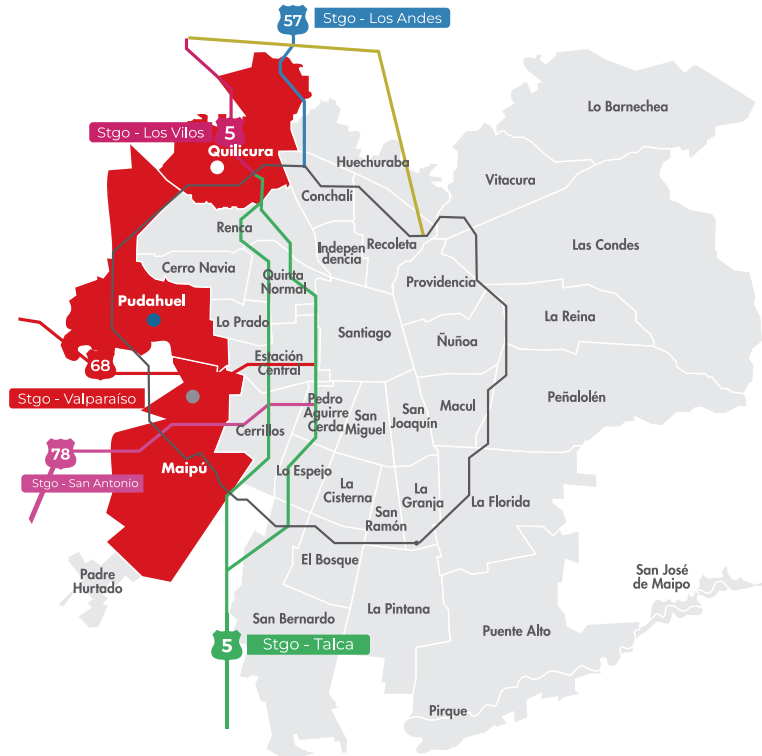
### 3.2.1 Seguridad

Desde nuestros inicios, la seguridad ha sido un pilar fundamental para la tranquilidad de nuestros clientes y se destaca dentro de nuestra propuesta de valor. Gracias al monitoreo constante de nuestros centros logísticos, a la capacitación continua de nuestros equipos de seguridad, y a la implementación de tecnologías de vanguardia en un enfoque colaborativo, hemos logrado resguardar eficazmente las operaciones que se desarrollan en nuestras instalaciones.

La Central de Comunicación y Operación (CECOP), conformada por 21 personas, es el punto neurálgico de nuestro sistema de seguridad, desde donde se monitorea, opera y coordina de manera integrada todas las acciones y protocolos de seguridad, garantizando una respuesta oportuna y efectiva ante cualquier eventualidad.

### 3.2.2 Ubicación Estratégica

Contamos con una red de 11 centros logísticos situados en ciudades estratégicas en todo el país, ubicados en las principales vías de acceso a puertos marítimos y terrestres, permitiéndonos gestionar de manera eficiente el tránsito de camiones de carga pesada. Al reducir los tiempos de transporte, la congestión vial y las emisiones contaminantes, estamos mejorando significativamente la eficiencia de nuestros procesos logísticos.



#### SANTIAGO

**1.4960.000m<sup>2</sup>**  
en bodegas

#### ANTOFAGASTA

**40.000m<sup>2</sup>**  
en bodegas

#### CHILLÁN

**19.000m<sup>2</sup>**  
en bodegas

#### TEMUCO

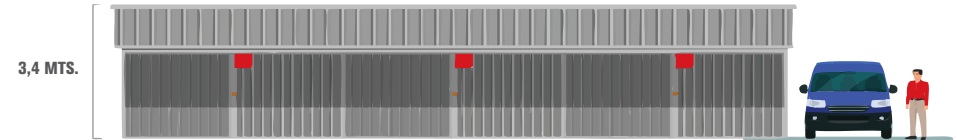
**21.000m<sup>2</sup>**  
en bodegas

#### PUERTO MONTT

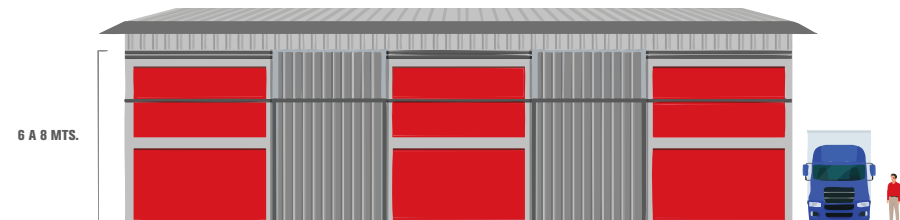
**12.000m<sup>2</sup>**  
en bodegas

### 3.2.3 Flexibilidad

Ofrecemos diferentes alternativas de contratos para nuestros clientes, con plazos flexibles desde 1 mes y espacios adaptables en 3 tipos de bodegas:



**Mini bodegas:** Son espacios ideales para empresas pequeñas y medianas.



**Bodegas estándar:** Son construcciones con portones metálicos a piso, ideales para empresas que realizan operaciones con descarga lateral.



**Centro de distribución:** Son construcciones de albañilería con andenes en altura y portones a piso, ideales para operaciones de cross-docking, almacenaje en rack y/o equipamiento tecnológico.

### 3.2.4 Precios Competitivos

Nuestro enfoque está en proporcionar una excelente relación precio - calidad, asegurando que nuestros clientes reciban un servicio de alta calidad sin comprometer ninguno de sus recursos.



### 3.3 Clientes

Nos esforzamos en construir relaciones sostenibles y ser un aliado estratégico para cada uno de nuestros clientes, garantizando un servicio excepcional que se adapte a sus necesidades específicas. La diversidad de nuestros activos nos otorga la flexibilidad necesaria para atender a una amplia gama de clientes de diferentes tamaños e industrias.

Actualmente, contamos con una cartera de **más de 1.000 empresas clientes**, de las cuales **620 corresponden a pequeñas y medianas empresas (PYMES)**, provenientes de diversos sectores industriales, entre los que se destacan retail, logística, importaciones y bienes raíces.

El **82% de nuestros clientes se mostró satisfecho con nuestros servicios complementarios** según la encuesta de satisfacción anual realizada en octubre del 2023.

#### 3.3.1 Mecanismos de Respuesta a los Clientes

Contamos con una sección de Contacto habilitada en nuestra página web, que nos permite recibir y gestionar los reclamos y sugerencias de nuestros clientes. Nuestra Coordinadora de Calidad es la responsable de recepcionar estos mensajes, brindar una respuesta inicial y derivarlos al área correspondiente para su resolución.

A diario, recibimos variedad de consultas a través de este canal, que incluyen preguntas sobre acceso y bloqueos de ingreso, ofertas de productos, postulaciones laborales, entre otros. Cada correo electrónico recibido es debidamente registrado y respaldado por la Coordinadora de Calidad, que realiza un seguimiento exhaustivo de cada caso.

Adicionalmente, cada 15 días, se informa al grupo de gerentes de BSF sobre el estado de los reclamos y sugerencias recibidos, lo que nos permite tomar acciones correctivas y de mejora continua en nuestros procesos.

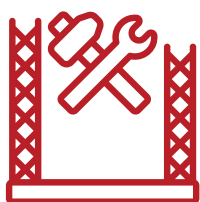




### 3.5 Desempeño Económico

La sostenibilidad económica de BSF es un pilar esencial para asegurar la continuidad operativa de nuestra empresa e industria. Nos permite seguir creciendo y generar un impacto positivo en nuestro entorno y grupos de interés. Además, facilita la creación de condiciones laborales y beneficios óptimos para nuestros colaboradores.

Un desempeño financiero robusto nos capacita para invertir en infraestructura que mitiguen posibles impactos en nuestras operaciones, fortaleciendo nuestra capacidad de adaptación promoviendo un crecimiento sostenible en las regiones donde operamos.



Durante 2023, realizamos **inversiones en infraestructura, alcanzando un total de UF 215.550 en desarrollo de nuevos centros logísticos** para fortalecer nuestras operaciones, además de **UF 1.257 de inversión en acciones con nuestras comunidades y 11.450 UF en la tramitación ambiental y sectorial de nuestros proyectos.**



ESTA ESTRATEGIA DE INVERSIÓN REFLEJA NUESTRO COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD Y EL DESARROLLO CONTINUO DE NUESTRA EMPRESA.

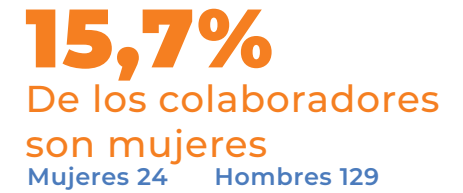
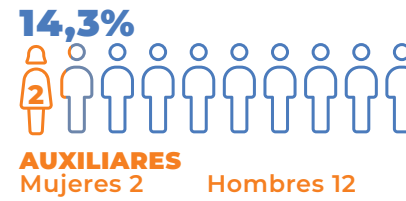


# CAPÍTULO 4. DESEMPEÑO SOCIAL

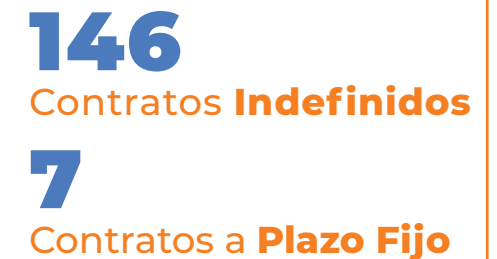
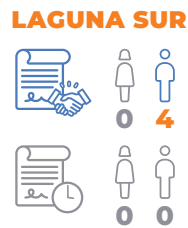
## 4.1 Desarrollo y Bienestar de Colaboradores

Los colaboradores de BSF son un eslabón importante de nuestra cadena de valor, ya que son quienes movilizan el desarrollo de nuestra empresa. Su profesionalismo y compromiso en el diario quehacer ha hecho posible el éxito del modelo de negocio de BSF desde sus inicios. Al finalizar el 2023, nuestro equipo cuenta con 153 colaboradores.

### DISTRIBUCIÓN POR CARGO Y GÉNERO DE COLABORADORES



### DISTRIBUCIÓN POR CENTRO LOGÍSTICO, GÉNERO Y TIPO DE CONTRATO



### 4.1.1 Diversidad e Inclusión

En línea con el ODS 5 de equidad de género, el **Ratio Salarial** promedio entre mujeres y hombres es de 0,92. Esta cifra indica que estamos en una posición estratégica para tomar acción hacia la equidad de género con el fin de alinear las brechas salariales. Nuestra política de selección establece entre otros, un proceso inclusivo y libre de discriminación por género y edad. Además, la remuneración se determina a partir de una escala única, con reajustes salariales semestrales.

#### RELACIÓN SALARIAL POR GÉNERO Y CARGO



Con el propósito de fomentar la transparencia y la rendición de cuentas, detallamos la diversidad de nuestro **Directorio** y colaboradores por grupo de edad y género.

#### DIVERSIDAD POR GRUPO DE EDAD Y GÉNERO: DIRECTORIO



Total

**153**

#### DIVERSIDAD POR GRUPO DE EDAD Y GÉNERO: COLABORADORES



### 4.1.2 Beneficios Integrales para Colaboradores



\*En BSF no existen colaboradores que sean remunerados en función del salario mínimo.

\*Los colaboradores con jornada laboral parcial cuentan con beneficios de almuerzo y colación. Los colaboradores temporales reciben almuerzo y una tarjeta de café o asignación.

\*Una colaboradora hizo uso del permiso postnatal parental.

### 4.1.3 Formación y Capacitaciones

Para el desarrollo profesional de nuestros colaboradores, implementamos diversas modalidades de capacitaciones y formaciones dirigidas a 17 integrantes de nuestro equipo, abarcando seminarios, diplomados, cursos y estudios de pregrado. Estas iniciativas han estado orientadas a directivos, ejecutivos y personal administrativo, con el objetivo de fortalecer sus conocimientos y habilidades, lo que a su vez contribuye al crecimiento y éxito de nuestra organización.

Además, realizamos nuestra evaluación de desempeño anual a todos los colaboradores. Este proceso integral busca establecer un sistema de retroalimentación que permita a nuestros colaboradores establecer objetivos y metas claras para su desarrollo profesional. La información recopilada a través de este sistema es un insumo valioso para el diseño del Programa Anual de Capacitación (PAC). El PAC, a su vez, se enfoca en reducir las brechas entre el rendimiento actual y el rendimiento deseado de cada colaborador, contribuyendo así a su crecimiento y al éxito de la organización.



#### CURSOS

- Certificación Ubiquiti UEWA
- Contabilidad general básica
- Fundamento de instalaciones fotovoltaicas
- Herramienta de la excelencia operacional
- Power BI: Herramientas básicas para el análisis de datos
- Técnicas De Administración De Conectividad Y Seguridad De Redes De Datos E Internet
- Técnicas De Gestión En Compras Y Adquisiciones.



Pregrado Contador Auditor y Técnico En Gestión De Personas



Magíster en Ingeniería Industrial



Seminario en Operación Renta AT 2023- Segunda Revisión y Tax Analytics

### ALCANCE DE CAPACITACIONES Y CATEGORÍA LABORAL

#### DIRECTIVOS

**SEMINARIO 8%**

#### EJECUTIVO

**CURSO 10%**

**DIPLOMADO 5%**

**SEMINARIO 5%**

**PREGRADO 5%**

#### ADMINISTRATIVO

**CURSO 6%**

**PREGRADO 2%**

## 4.2 Salud y Seguridad en el Trabajo

La protección y el cuidado de nuestros colaboradores son aspectos fundamentales que abordamos de manera integral para preservar el bienestar de nuestro equipo. Cumplimos a cabalidad con la normativa chilena, dando cumplimiento a los artículos 153 a 157; 184 del Código del Trabajo, y al artículo 67 de la ley N.º 16.744 sobre Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales establecidos en un nuestro Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad.

### 4.2.1 Formación Sobre Salud y Seguridad en el Trabajo

#### FORMACIÓN Y CAPACITACIONES EN SALUD Y SEGURIDAD

**CAPACITACIONES  
GENERALES**



**CAPACITACIONES  
ESPECÍFICAS**



### 4.2.2 Comité Paritario

Nuestro Comité Paritario de **Orden, Seguridad e Higiene** está integrado por tres representantes de la empresa, que incluyen al **Gerente de Administración y Finanzas**, al **Jefe de Centros Logísticos** y al **Subgerente de Personas**. Además, cuenta con tres representantes de los colaboradores, quienes son elegidos mediante votación, y un asesor del área de prevención de riesgos (APR). El Comité se reúne mensualmente para tratar temas relacionados con la seguridad y el bienestar en el entorno laboral. Las reuniones se llevan a cabo de acuerdo con el Decreto Supremo N° 54 de 1969, que regula esta materia, así como con el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad. Los colaboradores pueden expresar sus inquietudes y observaciones relacionadas con la seguridad y bienestar en el trabajo a través de sus representantes electos, en las charlas o de manera confidencial al equipo de Prevención.



**3  
REPRESENTANTES  
DE LA EMPRESA**



**3  
REPRESENTANTES  
DE LOS COLABORADORES**



**1  
ASESOR DEL ÁREA DE  
PREVENCIÓN DE RIESGOS (APR).**



### 4.2.3 Identificación de Peligros y Riesgos Laborales

Nuestra prioridad es prevenir y evitar condiciones inseguras que puedan poner en riesgo a nuestros colaboradores y afectar significativamente su salud y seguridad.

Nuestra Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (IPER) es una herramienta esencial utilizada por el área de Prevención de Riesgos, bajo la supervisión de la Gerencia de Operaciones, para organizar y estructurar las actividades relacionadas con la gestión de riesgos.

Este instrumento nos permite identificar peligros, evaluar su criticidad, establecer controles y aplicar estrategias de mitigación según sea necesario. Cada año, realizamos una evaluación exhaustiva de los peligros y riesgos mediante una matriz de impactos y evaluación de riesgos. Este proceso abarca la revisión tanto de las actividades en curso como de las potenciales, lo que asegura una gestión proactiva de la seguridad laboral en BSF.

La evaluación de riesgos se lleva a cabo mediante un análisis metódico que considera la gravedad, el impacto y la probabilidad de ocurrencia. Estas variables se estandarizan y cuantifican para determinar el nivel de severidad y criticidad. Para ello, nuestro equipo realiza visitas programadas y no programadas, lo que nos permite garantizar el cumplimiento de la normativa vigente y mantener el control sobre las condiciones y elementos que podrían desencadenar accidentes en el entorno laboral.

**\*Durante el 2023, no hubo ninguna multa por incumplimiento de normas de seguridad y salud en el trabajo por el Servicio de Salud o la Dirección del Trabajo.**



### 4.2.4 Notificación de Peligros o Situaciones de Riesgo

En las sesiones de capacitaciones con los equipos, fomentamos un ambiente de confianza para que los colaboradores comuniquen abiertamente cualquier situación relevante. También se comunica que se pueden acercar de forma confidencial, ya sea de forma presencial o por teléfono, para informar sobre cualquier riesgo identificado. El área de prevención lleva a cabo inspecciones no programadas, manteniendo la confidencialidad de las denuncias. Posteriormente, se realiza una inspección detallada de las tareas que involucran riesgos, evaluando las condiciones y comportamientos inseguros. El equipo de prevención realiza supervisiones activas durante la jornada laboral, brindando a los colaboradores la oportunidad de reportar cualquier acto de riesgo que observen.

### 4.2.5 Procedimiento del Colaborador Ante una Situación Laboral en Peligro

Si se identifica un peligro, se realiza un análisis de causa raíz y se evalúa el riesgo utilizando la matriz correspondiente para determinar sus orígenes. En caso de que no sea factible eliminar o controlar el riesgo de forma inmediata, se otorga al colaborador la facultad de comunicar la condición de riesgo. Ante esta situación, se suspende el trabajo hasta que se hayan subsanado todas las observaciones identificadas durante las inspecciones.

### 4.2.6 Programa de Trabajo

Disponemos de un programa y plan de trabajo que establece las medidas de control y seguimiento de las acciones preventivas y correctivas implementadas. Este plan se elabora **15 días después de la creación de la matriz de impactos** e incluye:

**Medidas preventivas y correctivas inmediatas a adoptar ANTES DEL INICIO DEL TRABAJO**



**Medidas preventivas y correctivas a implementar con POSTERIORIDAD AL INICIO DEL TRABAJO**



**PLAZO de ejecución de las medidas**



**OBLIGACIONES DEL TRABAJADOR en la implementación de dichas medidas**

## 4.2.7 Salud



### **OPERATIVO OFTALMOLÓGICO**

Una óptica visita las instalaciones de la empresa para evaluar a los clientes y colaboradores. En convenio con ellos, ofrecen dos tipos de recetas; en caso de adquirir lentes con la óptica, es de forma gratuita y otra que tiene un costo preferencial en caso de no adquirir lentes.



### **SEGURO DE SALUD COMPLEMENTARIO**

Contamos con beneficios de hasta 70% de prestaciones médicas y vacunación en operativos en la empresa sin costo.



### **BENEFICIO DENTAL CON LA CAMPAÑA BOCA SANA**

Consiste en limpieza dental más flúor con un costo de cero pesos para nuestros colaboradores una vez al año.



### **MES DE LA SALUD**



**CAMPAÑA DE VACUNACIÓN** de Influenza y Covid para nuestros clientes y colaboradores en coordinación con CESFAM Pudahuel.

A INICIOS DEL AÑO, PLANIFICAMOS LA REALIZACIÓN DE OPERATIVOS MÉDICOS DE SALUD A CARGO DEL CESFAM DE PUDAHUEL.



## 4.3 Comunidades

Desde nuestros inicios hemos estado comprometidos con el desarrollo sostenible de las comunidades donde operamos, conscientes de que el éxito de nuestras operaciones está intrínsecamente ligado al bienestar y progreso de los entornos con los que nos relacionamos diariamente.

Nuestro objetivo es generar un impacto positivo y duradero que contribuya a mejorar la calidad de vida de las personas, mientras fortalecemos los lazos de confianza y colaboración mutua. Este compromiso se traduce en iniciativas orientadas a fomentar el desarrollo social, con un enfoque especial en educación, seguridad e inclusión social.

### 4.3.1 Educación

Buscamos contribuir a la educación de nuestras comunidades, trabajando en conjunto para ser un actor que moviliza este propósito.

#### 4.3.1.1 Colorful Communities

Esta iniciativa nace de la comprensión de la importancia de los entornos en el proceso educativo de los niños y niñas. Es un claro ejemplo de cómo las alianzas y colaboraciones pueden generar un impacto positivo en las comunidades. Por esto, repetimos por segundo año consecutivo este voluntariado, invitando a colaboradores de BSF, de PPG y a algunos apoderados del centro de padres de la Escuela Estado de Florida, ubicado en Serrano N° 1384, Pudahuel, a participar en esta actividad. La comunidad educativa en su conjunto se mostró más que satisfecha con los resultados obtenidos.





#### 4.3.1.2 Programa Prácticas Profesionales

En BSF ofrecemos prácticas laborales y capacitaciones a jóvenes estudiantes de liceos técnico-profesionales en su inserción laboral. Tenemos convenios firmados con el Servicio Local de Educación Pública Barrancas (SLEP), Liceo Polivalente Héroes de la Concepción, de Cerro Navia y el Complejo Educacional Pedro Prado, de lo Prado.

**+50** Estudiantes participaron en charlas sobre trabajo.

**14 Alumnos** accedieron al programa y realizaron prácticas en áreas de Administración, Informática, Operaciones y Recursos Humanos.

#### 4.3.1.3 Programa Conoce a BSF

El programa tiene como objetivo acercar a la comunidad aledaña a nuestras operaciones y dar a conocer las actividades que realizamos. En los recorridos, utilizamos exclusivamente carritos eléctricos, lo que permite una visita más sostenible y de concientización respecto a la electromovilidad.



#### 4.3.1.4 Otras Iniciativas

Realizamos un campeonato de fútbol femenino en las canchas de BSF, con la participación de 6 equipos de las comunidades de nuestro sector.

Celebramos la Navidad con nuestras comunidades en todas las regiones donde operamos.

### 4.3.2 Acciones en Materia de Seguridad

La actividad logística, particularmente la responsabilidad con productos que son clave para el abastecimiento de la población, nos ha llevado a desarrollar capacidades, infraestructura y especialidades en torno a la seguridad: tenemos más de mil cámaras de videovigilancia, móviles para patrullaje, comunicación y coordinación con policías, además del equipo de la Central de Comunicaciones y Operaciones (CECOP) que opera 24/7. Estas capacidades también se han puesto al servicio de las comunidades para contribuir en seguridad ciudadana, tema de gran preocupación para nuestros vecinos.



En acción conjunta con las comunidades se instalaron  
**3 CAMARAS DE SEGURIDAD**  
en la pasarela de Lo Aguirre



Durante el 2023 apoyamos en  
**75 OPERATIVOS  
POLICIALES**



Comunicación y coordinación  
**CONSTANTE**  
con policías.



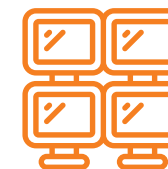
LOS **PATRULLAJES PREVENTIVOS** a  
comunidades se realizan a Praderas y Casas Viejas a cargo de CECOP. En caso de  
incidente de seguridad puntual y excepcional, se ha coordinado la llegada de las



**CAMIONETAS CON BALIZA DE LA COMPAÑÍA.**

Nuestros centros logísticos se ubican en zonas que son vulnerables y propensas a incendios. Es por ello que llevamos a cabo diversas actividades en colaboración con las compañías de bomberos de la comuna de Pudahuel.

Implementamos una  
**ESTACIÓN DE  
MONITOREO**



para CONAF dentro de  
nuestro centro logístico Lo  
Aguirre. Esto facilita el acceso a las comunas  
de Pudahuel, Lampa, Curacaví y Lo Prado.

Donamos **35 CASCOS  
ESTRUCTURALES  
CERTIFICADOS  
POR 5 AÑOS** a la 11°



Compañía de bomberos en la  
comuna de Pudahuel.



Desarrollamos **OBRAS CIVILES  
Y DE CONSTRUCCIÓN** en  
la 11° Compañía de bomberos en la comunidad  
de Pudahuel.

### 4.3.3 Inclusión Social



En BSF fomentamos una comunicación permanente con diferentes agrupaciones y juntas de vecinos aledañas a nuestros centros. Este acercamiento nos permite identificar necesidades y desarrollar iniciativas, proyectos y actividades que generen un impacto positivo y significativo en nuestra comunidad.

#### 4.3.3.1 Proyectos Concursables BSF

Por segundo año consecutivo, hemos llevado a cabo proyectos concursables con el objetivo de aportar a nuestras comunidades mediante iniciativas relacionadas con la seguridad, la educación, la sostenibilidad social y la generación de empleo. Esta iniciativa benefició a dos comunidades con los proyectos ganadores. En el sector de Casas Viejas, ubicada en la comuna de Maipú, se presentó un proyecto para implementar un punto de reciclaje de botellas de vidrio. La comunidad de Lomas de lo Aguirre, ubicada en la comuna de Pudahuel, postuló un proyecto para mejorar un nuevo juego en la plaza del sector.



### 4.3.3.2 Team BSF

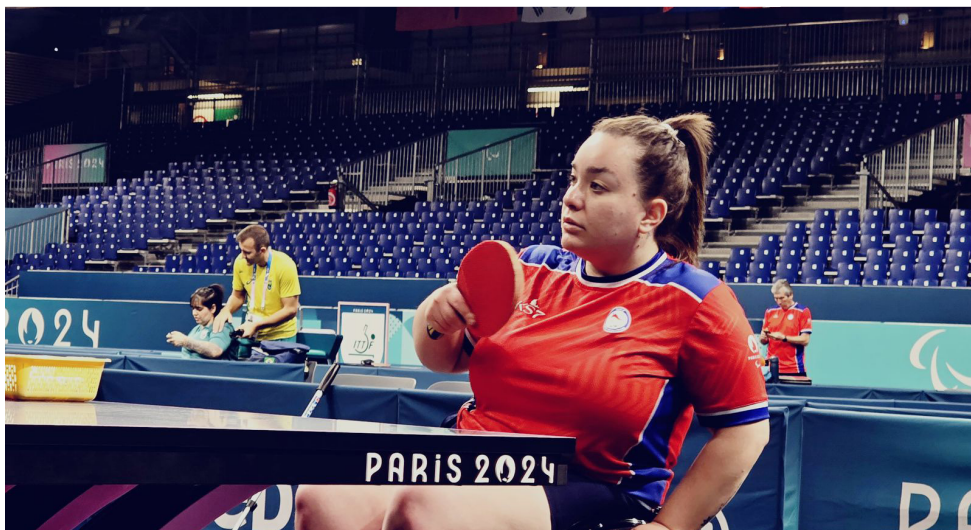
Obtener financiamiento para deportistas de élite con discapacidad en Chile, es una tarea particularmente desafiante. Conscientes de esta realidad, en BSF creamos el programa "Team BSF", cuyo objetivo es promover la inclusión de deportistas paralímpicos de diversas disciplinas. Mediante este programa, nuestros 4 Embajadores, reciben respaldo económico y cuentan con acceso a instalaciones de entrenamiento dentro de nuestros centros logísticos. Complementariamente BSF, a través del aporte de uno de sus socios, auspicia la destacada carrera deportiva de Maria Ignacia Montt Blanchard, deportista de alto rendimiento.



## Equipo TEAM Deportivo BSF 2023

### TAMARA ISABEL LEONELLI LEONELLI TENIMESISTA 26 años

Titulada Educación Especial, que se integró al Team BSF en el año 2017, medalla de oro en los juegos parapanamericanos 2023, en la especialidad de tenis de mesa single y medalla de plata en dobles mixtos.



### CRISTIAN IGNACIO DETTONI JORQUERA TENIMESISTA 49 años

Profesor de Historia que se integró al Team Deportivo BSF en el año 2020, medalla de bronce en los juegos parapanamericanos 2023 en la especialidad de tenis de mesa single.



### CAMILA CAMPOS DOMINGUEZ DEPORTISTA 100% DEDICADA A POWERLIFTING 26 años

Pudahuelina, que se integró al Team Deportivo BSF en el año 2022, medalla de oro en los juegos parapanamericanos 2023 en la especialidad de powerlifting femenina y medalla de oro.



**FRANCISCO CAYULEF ALVAREZ**  
**TENIMESISTA 37 años**

Padre de 2 niños, que se integró al Team Deportivo BSF en el año 2023, medalla de oro en los juegos parapanamericanos 2023 en la especialidad de para tenis single masculino y medalla de oro en para tenis dobles masculino.



**MARÍA IGNACIA MONTT BLANCHARD**  
**ATLETA CONVENCIONAL ESPECIALISTA EN CARRERAS DE ALTA VELOCIDAD, 27 años**

Ingeniera comercial, se integró al Team Deportivo BSF durante el año en curso a partir de la iniciativa de Arturo Salvatierra (socio fundador), quien fue un destacado deportista nacional liderando el equipo de hockey patín como capitán de la selección adulta entre 1979 y 1985. Ignacia, medalla de plata en los juegos panamericanos 2023 en la especialidad de la prueba de relevos femenino 4x100.



## CAPÍTULO 5. DESEMPEÑO AMBIENTAL

Durante el 2023 hemos evaluado y desarrollado acciones sostenibles que nos han permitido reducir el impacto ambiental en nuestra cadena de valor. Con estas acciones buscamos sumar a la meta de carbono neutralidad 2050 del país. Los ejes ambientales que hemos trabajado y venimos fortaleciendo son en gestión ambiental y cambio climático, transición y eficiencia energética, gestión hídrica y economía circular.

### 5.1 Gestión Ambiental y Cambio Climático

Hemos implementado acciones innovadoras que permiten reducir emisiones de gases de efecto invernadero, como el programa de arborización en nuestros centros logísticos.

#### 5.1.1 Arborización para la Reducción de CO2

El programa de arborización se encuentra bajo la supervisión del Departamento de Áreas Verdes, encargado de generar nuevos proyectos paisajísticos y ambientales en nuestros centros logísticos.



Implementamos viveros en nuestros centros logísticos.



Seleccionamos especies vegetales **según las características geográficas de cada Centro Logístico**



En total tenemos **1.834 árboles plantados** en nuestros centros logísticos, de los cuales, en el 2023, **hemos plantado 274 árboles, representando 9.540 m2 de árboles plantados este año.**

En nuestro centro de Puerto Madero, tenemos nuestra **planta de compostaje que genera fertilizante** a partir de residuos orgánicos.



Definimos **espacios de intervención.**



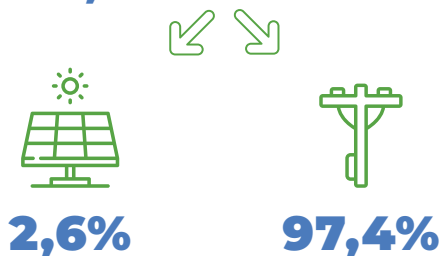
## 5.2 Transición y Eficiencia Energética

Venimos trazando el camino hacia la transición energética renovable: tenemos 2 plantas solares fotovoltaicas ubicadas en la comuna de Pudahuel, una en Puerto Madero con 204 paneles solares y otra en Lo Aguirre con 998 paneles solares.

### 5.2.1 Origen de la Energía

La energía total utilizada en nuestras operaciones es 26,8 millones de kWh anuales, de las cuales 2,6 % proviene de fuente renovable a través de paneles solares y el 97,4 % provienen de compañías eléctricas.

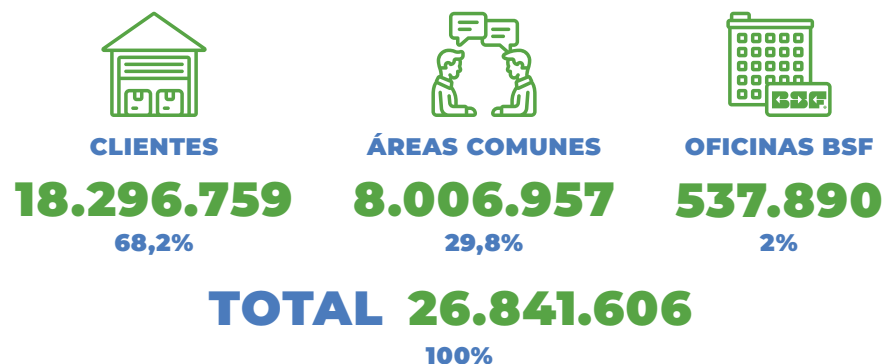
**26,8MM DE KW**



#### 5.2.1.1 Consumo de Energía ( kWh)

El consumo de energía utilizado por los clientes, áreas comunes y oficinas en los centros logísticos se describen a continuación.

##### CONSUMO DE ENERGÍA POR USUARIO



ADICIONALMENTE, OBTENEMOS UN DESCUENTO POR ENERGÍA INYECTADA DE 508.554 KWH ANUALMENTE POR PARTE DE ENEL CON UN VALOR DE \$45.769.860 PESOS CHILENOS

### 5.2.1.2 Electromovilidad

En BSF, promovemos la electromovilidad en nuestros centros logísticos a través de la incorporación de autos y carros de golf eléctricos, adicionalmente tenemos puntos de carga para este tipo de movilidad.



20 autos eléctricos distribuidos en 6 centros logísticos



#### 4 Puntos de carga

PARA VEHÍCULOS ELÉCTRICOS EN LOS CENTROS LOGÍSTICOS DE PUERTO MADERO Y LO AGUIRRE, **2 de ellos gratuitos** PARA FOMENTAR SU USO A NUESTROS CLIENTES Y LA COMUNIDAD.

TENEMOS COMO **META AL 2030**, QUE TODOS NUESTROS CENTROS LOGÍSTICOS TENGAN PUNTOS DE CARGA ELÉCTRICA.



### 5.3 Gestión Hídrica

En cuanto a la gestión del agua como recurso, nuestra empresa utiliza fuentes subterráneas a través de pozos, camiones Aljibe y agua proveniente de la red pública. Para asegurar un monitoreo eficaz, contamos con el registro que recopila datos precisos sobre la cantidad de agua extraída. Operamos con 9 plantas de tratamiento de aguas servidas distribuidas en nuestros centros logísticos.

#### 5.3.1 Origen del Agua

A continuación, detallamos las fuentes específicas según nuestros centros logísticos.



**CAMIÓN ALJIBE:** Utilizado en el centro logístico de **ANTOFAGASTA.**



**RED DE AGUA PÚBLICA:** Utilizada en el centro logístico de **LO ESPEJO.**

#### 5.3.2 Consumo de Agua

El consumo de agua utilizado por nuestros clientes y áreas comunes en los centros logísticos se describe en el siguiente **GRÁFICO.**

##### CONSUMO DE AGUA POR USUARIO



#### 5.3.3 Aguas Servidas

En el caso que el centro logístico se abastezca de pozos o de camiones cisterna, las aguas servidas son recolectadas por el sistema de alcantarillado interno y dirigido a una fosa donde se inicia el proceso de tratamiento antes de ser dispuestos en un canal o reutilizados por medio de riego.

## 5.4 Avanzando hacia una Economía Circular

En nuestro esfuerzo por avanzar hacia una economía circular, hemos implementado una gestión integral de residuos enfocada en la promoción de la reutilización y el reciclaje. Esta gestión se realiza en los patios comunes de los centros logísticos Puerto Madero, Vespucio, Laguna Sur, y La Farfana, todos ubicados en la Región Metropolitana. La clasificación acuciosa de los residuos generados por clientes y usuarios, la que incluye basura domiciliaria, cartón, film plástico, madera y otros materiales reciclables, es una práctica que optimiza el manejo de residuos, y también contribuye a la sostenibilidad de nuestras operaciones. En los Centros de Lo Aguirre y de Temuco, si bien no existe una gestión integral de residuos con segregación y registro específico, se realiza el acopio y reciclaje de cartón, film y pallets.

Además, proporcionamos a cada cliente información detallada sobre la generación de sus residuos, en cumplimiento con la Ley 20.920 y la Responsabilidad Extendida del Productor (Ley REP), asegurando que todos los procesos cumplan con las normativas vigentes y promoviendo una gestión ambiental responsable.

### 5.4.1 Gestión Integral de Residuos Sólidos

La gestión de residuos, desde la etapa de retiro hasta la disposición final, es realizada por la empresa Volta en los centros logísticos Puerto Madero, La Farfana, Vespucio y Laguna Sur. En la oficina de BSF, ubicada en el Centro Puerto Madero, el reciclaje está a cargo de la empresa Kyklos.



## GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

### EMPRESA KYKLOS

Gestiona los residuos de las oficinas de Puerto Madero mediante un convenio especial con personas con discapacidad, desde la segregación, transporte hasta el centro de reciclaje, valorización y disposición final.

#### GENERACIÓN

Se generan en las oficinas de Puerto Madero.

#### SEGREGACIÓN

Es realizada por personas con discapacidad. Los residuos segregados son cartón, papel, vidrio, latas de aluminio, envases tetra pack y plásticos PET.

#### TRANSPORTE

Son llevados al centro de inclusión de reciclaje de Kyklos, donde son pesados y segregados hasta su almacenamiento.

#### VALORIZACIÓN

Los residuos son vendidos a empresas de reciclaje.

### EMPRESA VOLTA

Gestiona los residuos de clientes y sus espacios comunes desde la segregación, transporte hasta el centro de reciclaje, valorización y/o disposición final, brindando nuevas y mejores soluciones.

#### GENERACIÓN

Se genera en los centros de Puerto Madero, La Farfana, Vespucio y Laguna Sur.

#### SEGREGACIÓN

Es realizada por los colaboradores de la empresa Volta. Los residuos segregados son pallets de madera, film, cartón, conos, plásticos PET, chatarra, RESPEL y basura asimilable.

#### TRANSPORTE

Son llevados al centro de reciclaje de Volta.

#### VALORIZACIÓN

Los residuos son vendidos a empresas de reciclaje y la basura es destinada al relleno sanitario.

\*Para los centros de Lo Echevers, Lo Espejo y en las regiones de Antofagasta y Temuco, Volta sólo se encarga de la recolección, de tratamiento y disposición basura.

## 5.4.2 Residuos Generados

La generación total de residuos en los centros logísticos Puerto Madero, La Farfana, Vespucio y Laguna Sur, es de 3.545,8 toneladas, de las cuales el **41,06 % es reciclable** y el **58,84 % se destina al relleno sanitario**. 3,8 toneladas, equivalentes a un **0,1% de los residuos generados**, son peligrosos. Esta generación de residuos proviene tanto de nuestras operaciones en BSF como de los residuos generados por nuestros clientes.

### OPERACIONES EN BSF

Genera residuos del área administrativa que en su gran mayoría son asimilables a domiciliarios. Un porcentaje muy bajo de los residuos es peligroso.

### CLIENTE

Genera residuos de film, madera, cartón y residuos similares a los domiciliarios.

LA GENERACIÓN POR TIPO DE RESIDUOS SE REGISTRA A TRAVÉS DE LA APP “VOLTA TRACKING” RESPECTO A LA CANTIDAD DE RESIDUOS QUE DISPONE CADA CLIENTE.

## 5.4.3 Residuos Reciclados

De las 3.545,8 toneladas de residuos generados, 1.456 toneladas, equivalentes al 41,06%, son reciclables. La mayoría de estos residuos reciclados consiste en cartón, papel, vidrio, latas de aluminio, envases Tetra Pak y plásticos PET.

En nuestros centros logísticos, la mayor cantidad y reciclaje de residuos se distribuye en orden decreciente entre los siguientes materiales: la madera, que representa el 53,45 % se utiliza para procesos de valorización energética en calderas; el cartón con un 42,10 %; el film con un 4,24 %; y los conos viales con un 0,21 %. Estos últimos son valorizados y destinados a cadenas productivas para la fabricación de subproductos. Este enfoque en la gestión de residuos optimiza la utilización de nuestros recursos y refuerza cómo materializamos la sostenibilidad en nuestro diario quehacer.

**RESIDUOS**  
**3.545,8 TON**



**RECICLABLES**  
**41,06%**

**FILM**  
**4,24 %**

**MADERAS**  
**53,45 %**



Procesos de valorización energética en calderas

**CONOS VIALES**  
**0,21%**

Valorizados y destinados a cadenas productivas para la fabricación de subproductos

Además de nuestra gestión integral de residuos reciclables, hemos desarrollado soluciones específicas para otros tipos de residuos:



Para los residuos orgánicos, contamos con una **planta de vermicompostaje en nuestro Centro Logístico de Puerto Madero**, que permite su transformación en **abono de alta calidad**.

En alianza con la empresa Imeko, hemos recolectado un total de 201.795 colillas de cigarro. Imeko se especializa en la revalorización de estos residuos mediante un proceso químico que elimina todas las sustancias tóxicas y recupera el acetato de celulosa, material del que están hechos los filtros. Este acetato se transforma en Celion, un pellet de plástico que puede ser utilizado para fabricar nuevos productos como lentes y herramientas, contribuyendo así a la economía circular y a la reducción de la contaminación ambiental.

#### 5.4.4 Residuos Destinados a Eliminación

El 58,084 % de los residuos generados, equivalente a 2.086 toneladas se destina a la eliminación. Estos residuos son dispuestos en rellenos sanitarios autorizados por la Seremi de Salud.

#### 5.4.5 Residuos Peligrosos

Los residuos peligrosos son almacenados en bodegas especiales y, según el volumen acumulado, se programan los retiros a cargo de un proveedor especializado. En total se han gestionado 3,8 toneladas de residuos peligrosos, que se distribuye en orden decreciente entre los siguientes materiales: baterías con 36,5 %, tubos fluorescentes con 20,2 %, aceites con 15,7 %, residuos contaminados con hidrocarburos con 13,4 %, envases contaminados con hidrocarburos con 6,5 %, envases contaminados con solventes con 4,0 %, y, envases contaminados con pintura con 3,7%. **Las baterías, los tubos fluorescentes y los aceites son los residuos que representan la mayor proporción, sumando un 72% del total de residuos peligrosos gestionados.**



**3,8 TON**

**36,5 %  
BATERÍAS**

**20,2 %  
TUBOS  
FLUORESCENTES**

**15,7 %  
ACEITES**

**13,4 %  
RESIDUOS CONTAMINADOS  
CON HIDROCARBUROS**

**6,5 %  
ENVASES CONTAMINADOS  
CON HIDROCARBUROS**

**4,0 %  
ENVASES CONTAMINADOS  
CON SOLVENTES**

**3,7%  
ENVASES CONTAMINADOS  
CON PINTURA**



## 5.4.6 Índice GRI

Índice				
Indicador	Código	Capítulo	Página	Notas
2-1	Detalles organizacionales		3	Reverso de Portada
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad		3	Reverso de Portada
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto		3	Reverso de Portada
2-4	Actualización de la información	2.1. Gobierno Corporativo	-	
2-5	Verificación externa		-	Este reporte no cuenta con verificación externa
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	3.1. Nuestra propuesta de valor	10, 15, 22- 26	
2-7	Colaboradores	4.1. Desarrollo y bienestar de los colaboradores	28	
2-8	Colaboradores que no son colaboradores	3.4. Proveedores	26, 30	
2-9	Estructura de gobernanza y composición	2.1. Gobierno Corporativo	16	
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno			
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno		16	
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos		17	
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos			
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad		17	Reverso de Portada
2-15	Conflictos de interés			

2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno			Durante el 2023, el directorio no recibió capacitaciones
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno			Durante el 2023, el directorio no recibió evaluación de desempeño
2-19	Políticas de remuneración			El Reglamento Interno de Higiene y Seguridad cuenta con un apartado de las remuneraciones.
2-20	Proceso para determinar la remuneración	4.1. Desarrollo y bienestar de los colaboradores	29	
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible		19	BSF no con una Estrategia de Sostenibilidad.
2-23	Compromisos y políticas			Durante el 2023, se aprobó la Política de Inclusión laboral y se actualizó el Reglamento Interno de Higiene y Seguridad
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas		26,29	Durante el 2023, se aprobó la Política de Inclusión laboral y se actualizó el Reglamento Interno de Higiene y Seguridad
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	3.3. Clientes	25,32	
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Grupos de Interés	25, 32, 37	
2-27	Cumplimiento de leyes y reglamentos			El Reglamento Interno de Higiene y Seguridad está en conformidad con la legislación chilena.
2-28	Afiliación a asociaciones	1.2. Nuestra historia	15	
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	2.3 Sostenibilidad en el negocio	20, 21	
2-30	Convenios de negociación			BSF no cuenta con un sindicato.
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	3.5. Desempeño económico	27	
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas			Durante el 2023 no se registraron casos de corrupción al interior de la empresa.

302-1	Consumo de energía dentro de la organización	5.2. Transición y eficiencia energética	41	
302-3	Intensidad energética		41	
302-4	Reducción del consumo energético		41	
303-3	Extracción de agua	5.3. Gestión hídrica	42	
303-4	Vertido de agua		42	
303-5	Consumo de agua		42	
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas			Las operaciones de BSF no se encuentran dentro ni junto a áreas protegidas.
304-3	Hábitats protegidos o restaurados			BSF no ha restaurado ni protegido hábitats.
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UINC y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones			Las operaciones de BSF no afectan especies de lista roja de UINC.
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	5.4 Avanzando hacia una economía circular	43	
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos		43	
306-3	Residuos generados		44	
306-4	Residuos no destinados a eliminación		44, 45	
306-5	Residuos destinados a eliminación		45	
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales		30	
401-3	Permiso parental		30	

403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	4.2. Salud y seguridad en el trabajo	31	
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes		32	
403-3	Servicios de salud en el trabajo		33	
403-4	Participación de los colaboradores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo		32	
403-5	Formación de colaboradores sobre salud y seguridad en el trabajo		31	
403-6	Promoción de la salud de los colaboradores		33	
403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales		32	
404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición		30	
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera		30	
405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados		29	
405-2	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres		29	
Indicador propio	Iniciativas de reducción de las emisiones de GEI	5.1. Gestión ambiental y cambio climático		