

2024

Reporte de

Sostenibilidad

Reporte Anual de Sostenibilidad 2024,
Bodegas San Francisco

www.bsf.cl



Reverso de Portada

(2-1; 2-2; 2-3; 2-4; 2-5; 2-14)

El Reporte de Sostenibilidad 2024 de Bodegas San Francisco Limitada (BSF) detalla el desempeño de la empresa en sostenibilidad durante el año. El presente documento ha sido elaborado de manera referencial, siguiendo los lineamientos de los Global Reporting Initiative (GRI), liderado por el área de Asuntos Corporativos de BSF y revisado por el Gerente General. Su alcance incluye todos los centros logísticos de BSF ubicados en Chile, ofreciendo una visión integral de la gestión en sostenibilidad de la empresa.

Nombre: Bodegas San Francisco Limitada

Tipo de sociedad: Sociedad de Responsabilidad Limitada

Rut: 76.098.820-0

Casa matriz: Puerto Madero 9710, Pudahuel. Santiago, Chile.

Teléfono: +56225448300

Contacto: Paola Cerón Moreno

Mail de contacto: sostenibilidad@bsf.cl

Página web: www.bsf.cl

Tabla de Contenidos



Capítulo 1 Somos BSF

- 1.1 Carta del Presidente Ejecutivo
- 1.2 Carta del Gerente General
- 1.3 Nuestra historia
- 1.4 Hitos destacados 2024

Capítulo 2 Gobernanza y liderazgo

- 2.1 Gobierno corporativo
- 2.2 Visión, Misión y Valores de BSF
- 2.3 Sostenibilidad en el negocio

Capítulo 3 Modelo integral de valor

- 3.1 Propuesta de valor
- 3.2 Valor compartido: Clientes y Proveedores
- 3.3 Desempeño Económico

Capítulo 4 Desempeño social

- 4.1 Desarrollo y bienestar de colaboradores
- 4.2 Salud y Seguridad en el trabajo
- 4.3 Comunidades

Capítulo 5 Desempeño ambiental

- 5.1 Gestión responsable de residuos
- 5.2 Transición y eficiencia energética
- 5.3 Gestión hídrica

Índice GRI

Somos BSF

1.1

Carta del Presidente Ejecutivo

Estimadas y estimados,

Con mucha satisfacción comparto con ustedes nuestro Reporte de Sostenibilidad 2024, un reflejo del compromiso de Bodegas San Francisco con generar valor más allá de lo económico. Este informe muestra cómo, juntos, en el año de nuestro aniversario número 40, avanzamos de forma concreta hacia un modelo de gestión que pone en el centro las relaciones de largo plazo con nuestros grupos de interés prioritarios, la seguridad operativa y su eficiencia.

Este reporte refleja los esfuerzos que hemos realizado como compañía para gestionar de manera responsable nuestras operaciones, fortalecer la seguridad de nuestros centros logísticos, promover la prevención de riesgos e incorporar la innovación en cada decisión. Son pasos firmes que demuestran que es posible crecer cuidando el entorno, siendo un aporte al desarrollo de las ciudades y en la generación de nuevas oportunidades para las personas.

Durante 40 años, en Bodegas San Francisco hemos acompañado el crecimiento de miles de empresas en Chile y Perú. Esa trayectoria nos ha demostrado que nuestra labor va más allá de proveer espacios logísticos seguros y eficientes: implica una responsabilidad directa con la sostenibilidad de los negocios de nuestros clientes y con el entorno en el que operamos.

Cada decisión que tomamos impacta en la continuidad operativa y competitividad de quienes confían en nosotros. Por eso entendemos que la sostenibilidad no es solo una aspiración, sino la base que asegura valor compartido en el largo plazo.

El futuro se construye con decisión y con constancia. Los invito a seguir impulsando juntos un desarrollo logístico seguro, responsable y sostenible.

Sergio Barros Ruiz-Tagle

Presidente Ejecutivo



Carta del Gerente General

1.2



Estimadas y estimados,

Me complace presentar una nueva edición de nuestro Reporte de Sostenibilidad 2024, que refleja cómo la sostenibilidad se ha consolidado como parte esencial de la gestión de Bodegas San Francisco.

El 2024 estuvo marcado por hitos que fortalecen nuestra visión de largo plazo. Definimos una estrategia de sostenibilidad al 2029, orientando nuestro desarrollo hacia el crecimiento junto a las personas, la seguridad operativa y el cuidado del entorno en que nos emplazamos.

Decidimos medir la huella de carbono en ocho centros logísticos, incorporamos dos plantas fotovoltaicas en Laguna Sur e iniciamos el recambio de más de 20 mil luminarias LED, reduciendo consumo y aumentando seguridad. Inauguramos nuestra primera electrolinera en Centro Vespucio, con nueve puntos de carga, lo que permite que el 80% de nuestra flota interna opere con energía eléctrica.

Implementamos el Plan Estratégico de Medidas contra Incendios (más de US\$10 millones) y reforzamos la vigilancia con más de 1.500 cámaras y móviles de patrullaje, contribuyendo también a la seguridad del entorno.

En gobernanza, aprobamos el Manual de Prevención del Delito y políticas que fortalecen la ética y transparencia. En medioambiente, reciclamos un 38% de 2.400 toneladas de residuos, incorporamos compostaje, revalorizamos colillas con Imeko y reducimos 90% las filtraciones de agua mediante mejoras tecnológicas.

Con las comunidades, apoyamos juntas de vecinos, comités de seguridad y escuelas públicas, además de becas técnicas junto a Generation Chile y recibimos a más de 100 estudiantes en visitas educativas. A esto se sumaron los logros del Team BSF, que volvió a representarnos en competencias nacionales e internacionales.

Nada de esto sería posible sin el compromiso de nuestros 154 colaboradores directos y 490 indirectos, quienes hacen posible que BSF siga creciendo como un referente en logística segura y sostenible.

Muchas gracias por ser parte de este desafío

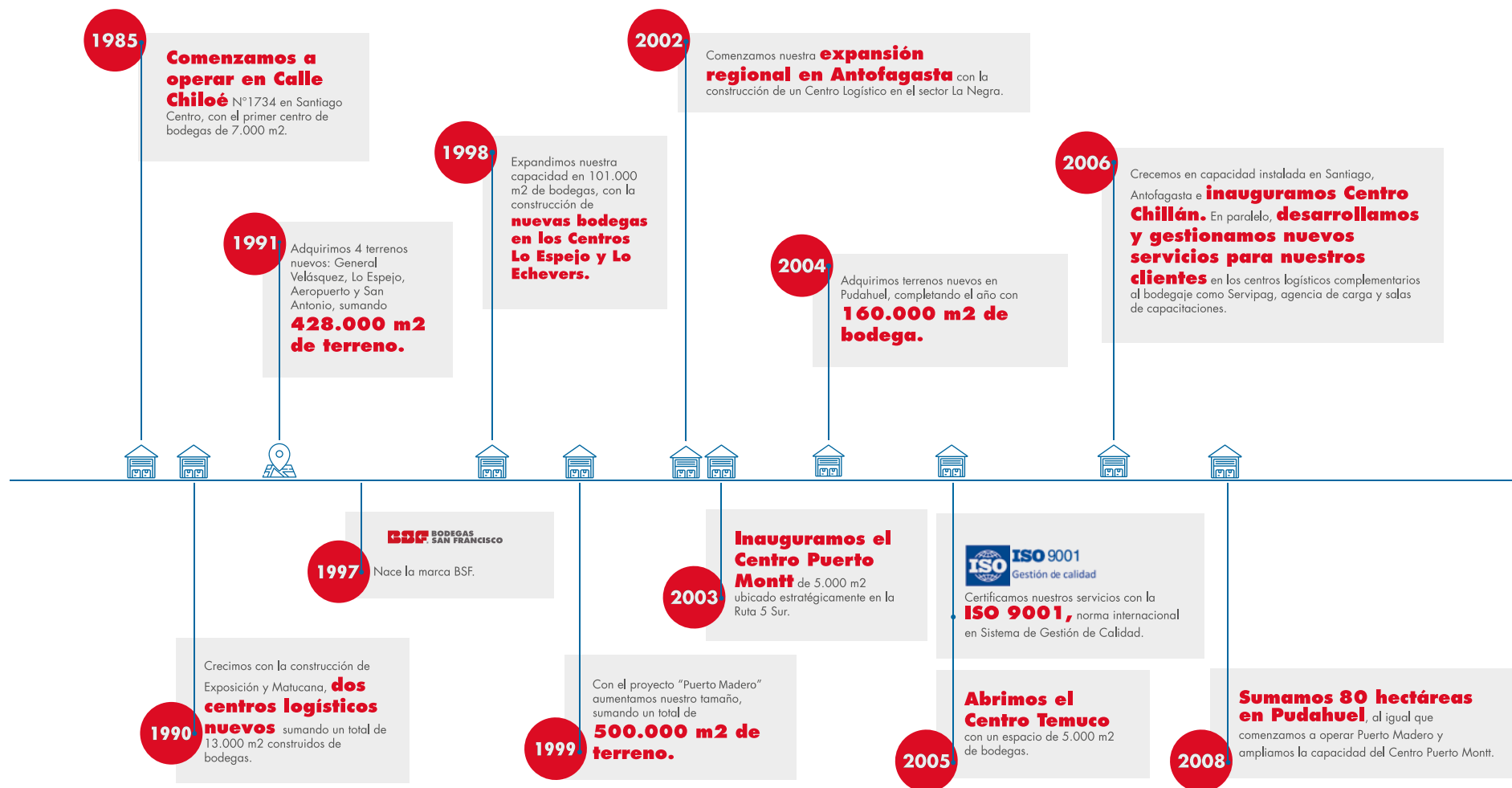
Sergio Barros Fontannaz

Gerente General – Bodegas San Francisco

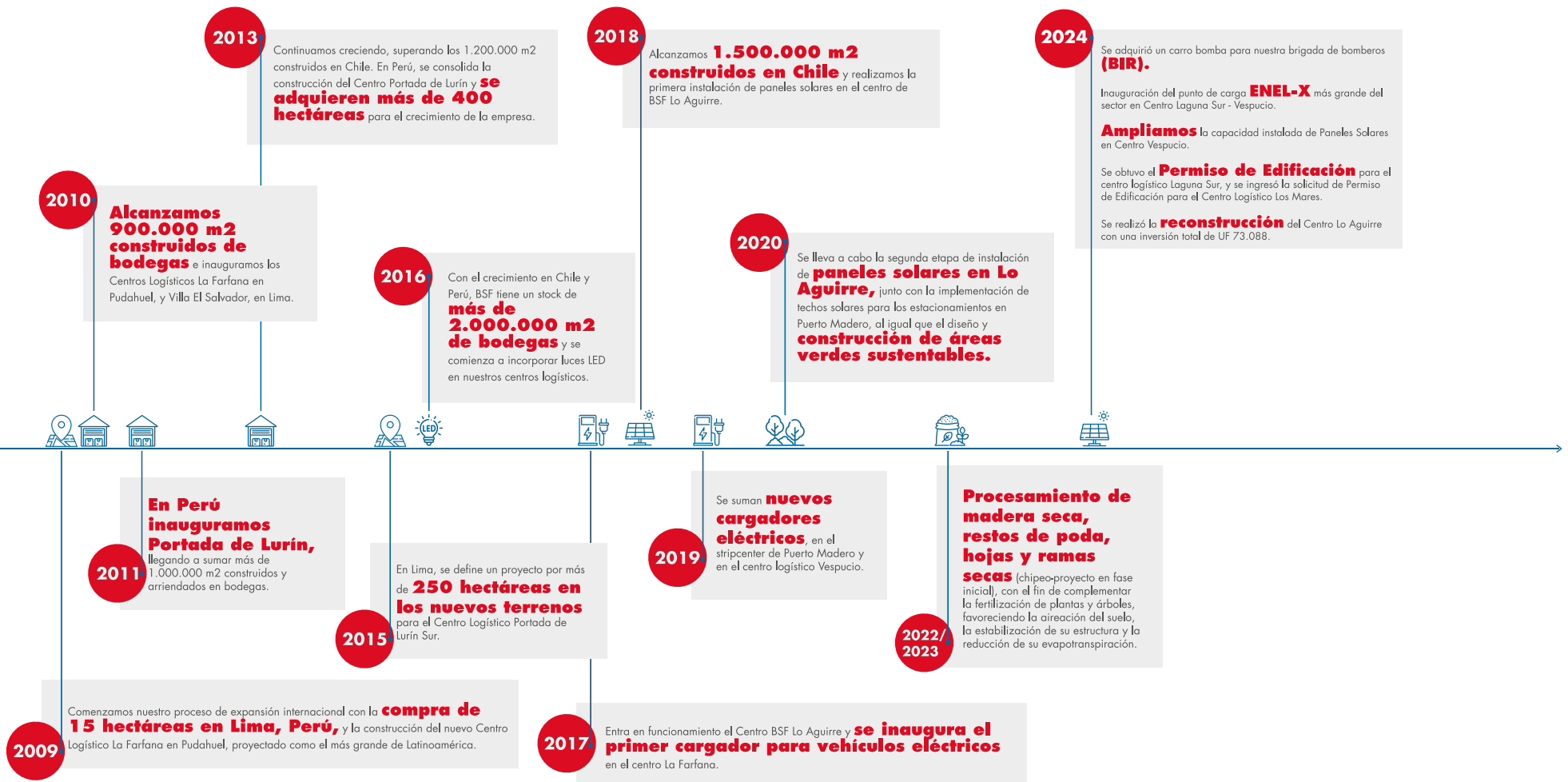
1.3

Nuestra Historia

Bodegas San Francisco (BSF) fue formada en 1985 como una empresa de pequeñas bodegas y, a lo largo de casi cuatro décadas, hemos crecido hasta consolidarnos como uno de los principales referentes del sector de bodegaje en Chile. Nuestro crecimiento sostenido nos ha permitido consolidar una infraestructura de más de 2 millones trescientos mil metros cuadrados de bodegas distribuidos en 12 centros logísticos a nivel nacional, y desde 2009, expandimos nuestra presencia internacional a Lima, Perú, donde actualmente operamos tres centros logísticos que suman más de 650 mil metros cuadrados construidos.



Nos especializamos en el desarrollo y administración de centros logísticos multi-cliente, ofreciendo soluciones para el almacenamiento de una amplia gama de productos, principalmente de consumo masivo, como alimentos, materiales de construcción y artículos para el hogar. Esta trayectoria nos ha permitido desempeñar un rol importante en la economía nacional, garantizando la continuidad de la cadena de abastecimiento y apoyando el crecimiento de más de mil clientes, entre los que destacan pequeñas, medianas y grandes empresas.



Nuestros Centros Logísticos

CENTRO LOGÍSTICO	UBICACIÓN	REGIÓN	METROS CUADRADOS
● Puerto Madero	Puerto Madero N° 9710, Pudahuel	Región Metropolitana	410.000 m2 construidos
● Lo Aguirre	Camino Lo Aguirre Sur 1200, Pudahuel	Región Metropolitana	180.000 m2 y 655.000 m2 proyectados
● La Farfana	La Farfana N° 400, Pudahuel	Región Metropolitana	395.000 m2
● Laguna Sur	Laguna Sur N° 9600, Pudahuel	Región Metropolitana	206.000 m2
● Vespucio	Américo Vespucio N° 400, Pudahuel	Región Metropolitana	160.000 m2
● Lo Espejo	Avenida Lo Espejo N° 860, Maipú	Región Metropolitana	88.000 m2
● Lo Echevers	Lo Echevers N° 901, Quilicura	Región Metropolitana	105.000 m2
● Los Mares	Laguna Sur N° 9750, Pudahuel	Región Metropolitana	40.930,40 m2
● Antofagasta	Av. Héctor Gómez Cobos N° 420, La Negra	Región de Antofagasta	40.000 m2
● Chillán	Variante Nahueltoro N° 230, Chillán	Región del Ñuble	19.000 m2
● Temuco	Ruta Aeropuerto Maquehue Km 1,7, Temuco	Región de la Araucanía	21.000 m2
● Puerto Montt	Ruta 5 Sur, Km 1010, Puerto Varas	Región de los Lagos	12.000 m2

Asociaciones

(2-28)

Durante el 2024, participamos activamente en diversas asociaciones e iniciativas claves para el sector logístico, fortaleciendo nuestro compromiso con la colaboración sectorial y la mejora continua de nuestras operaciones. Somos miembros activos de la Asociación Logística de Chile (ALOG), organización gremial que agrupa a empresas del sector logístico a nivel nacional. La participación en ALOG nos permite mantenernos actualizados sobre las tendencias, regulaciones y desafíos de la industria, así como contribuir al desarrollo y competitividad del sector. En 2024, tuvimos un rol destacado en el Comité de Bodegaje de ALOG, donde trabajamos activamente en la discusión de normativas y regulaciones que impactan la operación logística, promoviendo el diálogo con autoridades y otros actores claves del rubro.



PROYECTO ELECTROLINERAS (CATEGORÍA: LOGÍSTICA SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE)

Este proyecto, desarrollado en conjunto con Enel X, representa un avance significativo hacia la integración de soluciones sostenibles en la logística nacional. Consiste en la implementación de estaciones de carga eléctrica para vehículos livianos y pesados, contribuyendo a la reducción de emisiones y fomentando prácticas responsables a lo largo de la cadena de suministro.



PROYECTO “ALCANZANDO SUEÑOS – ELIMINANDO BARRERAS” (CATEGORÍA: IMPACTO SOCIAL)

Resultado de una alianza estratégica entre BSF y Generation Chile, este proyecto financió el 100% de 10 cupos para que jóvenes pudieran acceder a dos programas formativos técnicos en JavaScript y Administración Clouding, cada uno con una duración de 450 horas, más un Bootcamp de 75 horas realizado en las dependencias del área TI del Centro Logístico Puerto Madero. El objetivo fue facilitar la inclusión laboral y el desarrollo de competencias digitales en jóvenes, contribuyendo así a la equidad y al desarrollo social.

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad y el impacto social, participamos en la categoría de Impacto Social de los premios ALOG 2024, presentando dos proyectos que, si bien no resultaron ganadores, recibieron reconocimiento por su aporte a la industria.

A nivel local, formamos parte de la Agrupación de Empresas del Barrio Industrial de Puerto Santiago, donde colaboramos activamente en iniciativas orientadas a la seguridad, el aseo y la eficiencia operativa del entorno industrial. Esta participación nos ha permitido mejorar la eficiencia operativa y fortalecer la seguridad en el entorno donde operamos, optimizando las condiciones de trabajo para todos quienes forman parte de nuestra comunidad.

También somos miembros de la Asociación Logística de Chile (ALOG), entidad dedicada a promover el desarrollo de la industria logística en el país. A través de ALOG, contribuimos a la optimización de procesos y a la mejora de la eficiencia operativa, participando en proyectos e iniciativas que buscan elevar los estándares del sector.

El foco principal de nuestra participación en estas asociaciones es mantener una voz activa en los espacios gremiales, fomentar la cooperación entre empresas para abordar desafíos comunes y optimizar las condiciones operativas en los entornos donde estamos presentes. Estas alianzas refuerzan nuestro compromiso con la responsabilidad empresarial, la innovación y el desarrollo colaborativo dentro de la industria, tanto a nivel nacional como regional.

1.4 Hitos Destacados 2024



- Obtuvimos el Permiso de Edificación para Laguna Sur, ubicado en Maipú, con una superficie de 206.000 m².
- Ingresamos el **Permiso de Edificación** para el Centro Logístico Los Mares, Pudahuel.
- El Centro Logístico Lo Aguirre obtuvo la **Resolución de Calificación Ambiental (RCA)**, lo que nos permite avanzar con su desarrollo y operación conforme a la normativa vigente.



- Recibimos la autorización de la Dirección de Vialidad para la construcción de la calle correspondiente al Proyecto Chillán Sur.
- Se aprueba el Plan Estratégico de Medidas contra Incendios (PEMI) para el periodo 2024- 2028, con una inversión asignada de USD 10.696.000.
- Nuestro Comité Resolutivo aprueba la Estrategia de Sostenibilidad BSF para el periodo 2024-2029.



- El Departamento de Áreas Verdes ha **iniciado la producción de humus destinado al autoconsumo**, con el objetivo de mejorar y mantener las áreas verdes de los Centros Logísticos Puerto Madero, Los Mares, La Farfana, Lo Aguirre, Vespucio y Laguna Sur. Esta iniciativa permite aprovechar los residuos orgánicos generados por Casino Express y restos de poda de Puerto Madero, transformándolos en un abono natural que enriquece el suelo y favorece el desarrollo de la vegetación.
- Se realiza la **reconstrucción del Centro Lo Aguirre** con una inversión total de UF 73.088.

2. Gobernanza y Liderazgo

2.1

Gobierno Corporativo

Comité Resolutivo: Nuestros Directores

(2-9; 2-10; 2-11; 2-12)

El Comité Resolutivo de BSF actúa como órgano de gobierno equivalente a un directorio, y sus integrantes son denominados como “directores”. Su labor es fundamental en la definición y supervisión de las decisiones estratégicas y operativas que sustentan nuestra gobernanza corporativa, asegurando que nuestras acciones estén alineadas con los principios de sostenibilidad y creación de valor a largo plazo para nuestros accionistas y grupos de interés.

Nuestro Comité Resolutivo orienta y valida las estrategias, políticas y decisiones claves que impulsan el desarrollo sostenible de BSF, promoviendo prácticas responsables y transparentes en todos los niveles de la organización. En el 2024, el Comité Resolutivo sesionó en 11 ocasiones ordinarias y 2 extraordinarias.

	NOMBRE	CARGO	PROFESIÓN	AÑOS EN EL CARGO	NACIONALIDAD
●	Cristóbal Silberberg Cargill	Director Titular	Ingeniero Civil	4 años	Chileno
●	José Miguel Barros Fontannaz	Director Titular	Ingeniero Civil	4 años	Chileno
●	Matías Perú Ovalle	Director Titular	Ingeniero Comercial	9 años	Chileno
●	Alberto Fluxá López	Director Titular	Ingeniero Forestal	9 años	Chileno
●	Luis Andrés Silberberg Shcovelin	Director Titular	Ingeniero Naval	9 años	Chileno
●	Arturo Salvatierra Ibáñez	Director Titular	Ingeniero Civil	9 años	Chileno
●	Cristóbal Salvatierra Arraño	Director Suplente	Ingeniero Civil	9 años	Chileno
●	Catalina Silberberg Soto	Directora Suplente	Ingeniera Comercial	9 años	Chilena
●	José Alfonso Silberberg Herman	Director Suplente	Empresario	9 años	Chileno
●	Raimundo Prieto Reyes	Director Suplente	Ingeniero Civil	4 años	Chileno
●	Sergio Andrés Barros Fontannaz	Director Suplente	Ingeniero Civil	4 años	Chileno
●	Federico Silberberg Cargill	Director Suplente	Empresario	9 años	Chileno
●	Tina Rosenfeld	Directora Titular Independiente	Ingeniera Comercial	3 años	Alemana
●	Eduardo Torretti Schmidt	Director Suplente Independiente	Abogado	9 años	Chileno

Ejecutivos Principales

Nuestro Equipo Ejecutivo es el encargado de materializar la visión y los lineamientos definidos por el Comité Resolutivo, asegurando su cumplimiento en la gestión diaria de la empresa. Además, tiene la responsabilidad de identificar y proponer nuevas iniciativas que impulsen el desarrollo sostenible y optimicen los procesos internos. La alta gerencia, liderada por el Gerente General, supervisa la elaboración y revisión de las políticas corporativas, asumiendo también su aprobación final para asegurar su alineación con los objetivos estratégicos de BSF.

EJECUTIVOS PRINCIPALES

NOMBRE	CARGO	PROFESIÓN
● Sergio Barros Ruiz- Tagle	Presidente Ejecutivo	Ingeniero Civil
● Sergio Barros Fontannaz	Gerente General	Ingeniero Civil
● Jose Miguel Barros Fontannaz	Gerente de Desarrollo e Inmobiliario	Ingeniero Civil Industrial
● Raimundo Prieto Reyes	Gerente de Operaciones	Ingeniero Civil Industrial
● Federico Barros Mandiola	Gerente Comercial	Ingeniero Civil Industrial
● Guillermo Vicuña Armstrong	Gerente de Administración y Finanzas	Ingeniero Comercial
● Andrés Illanes Bezanilla	Gerente de Asuntos Corporativos	Abogado
● José Luis Illanes Guridi	Gerente de Proyectos	Ingeniero Civil Electricista
● José Miguel Parro Fluxá	Subgerente de Operaciones Centros Logísticos	Ingeniero en Maquinaria y Vehículos Automotrices
● Nicolás Caballero Carpio	Subgerente de Operaciones Área de Soporte	Ingeniero Civil Industrial
● Mariela González Bustos	Subgerente de Ingeniería	Ingeniero en Proyectos Industriales
● Victor Vera Quintanilla	Sugerente de Personas	Ingeniero Comercial
● José Gaete Michel	Subgerente Comercial	Ingeniero Civil Industrial
● José Pablo Dinnigan Gomez	Subgerente de Asuntos Corporativos	Abogado
● Verónica Figueroa Muñoz	Subgerente de Contabilidad y Tributación	Contadora Auditora
● Mario Arraño Gonzalez	Subgerente de Proyectos	Constructor Civil

Reforzando La Cultura De Integridad

(GRI 2-15, 2-23, 2-24)



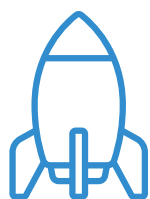
Este año avanzamos en el fortalecimiento de nuestro marco de integridad y prevención, enfocándonos especialmente en la identificación y gestión de los conflictos de interés. Como parte de este proceso, desarrollamos y aprobamos instrumentos claves que integran nuestro Modelo de Prevención de Delitos (MPD). Dentro de estos instrumentos se incluyen el Manual de Prevención del Delito, el Código de Ética, la Política de Conflicto de Interés, el Protocolo de Partes Relacionadas, el Formulario de Declaración de Conflicto de Interés, el Protocolo de Negocios Personales y el Estatuto del Comité de Cumplimiento Corporativo.

Este marco documental recoge principios de conducta responsable y establece directrices claras para todos los niveles de la empresa, asegurando la existencia de procesos efectivos para prevenir y mitigar los conflictos de interés. Como parte del MPD, creamos además un Registro Especial de Negocios, destinado a detallar las operaciones de ejecutivos o personas relacionadas con la empresa y sus empresas vinculadas.

Si bien las políticas, registro y procedimientos desarrollados fueron aprobados en el 2024, su implementación, bajada comunicacional e integración operativa se realizará durante el 2025. Para ello, hemos diseñado una estrategia de comunicación interna dirigida a todos los colaboradores, acompañada de capacitaciones que aseguren la comprensión y correcta aplicación de las nuevas políticas. Además, se asignarán responsables en cada área para liderar la integración de estos lineamientos en las operaciones diarias y garantizar el cumplimiento de los compromisos asumidos.

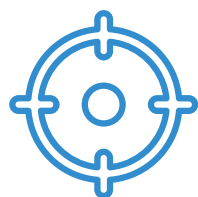
Visión, Misión y Valores de BSF

Nuestra Misión, Visión y Valores son el pilar fundamental que sustenta el que hacer de nuestra empresa. Representan la brújula que orienta nuestras acciones y decisiones. A su vez, nos permiten mantener un rumbo claro en el mercado competitivo del arriendo de bodegas industriales. Estos elementos definen quiénes somos, hacia dónde queremos llegar y cómo nos comportamos para alcanzar nuestras metas.



MISIÓN

Desarrollamos centros logísticos estratégicamente ubicados, seguros e innovadores, para el servicio de arriendo de bodegas a empresas de todo tipo de tamaño, manteniendo tarifas competitivas y estables en el tiempo.



VISIÓN

Ser una empresa líder y referente en el mercado de arriendo de bodegas en Chile, acompañando a nuestros clientes en su crecimiento y atendiendo permanentemente sus necesidades.



VALORES



CONFIANZA

Nos preocupamos por transmitir tranquilidad y seguridad a nuestros colaboradores y clientes a través de un trabajo de calidad, eficiente y profesional.



CERCANÍA

Nos esforzamos por mantener un contacto permanente con nuestros clientes y colaboradores, para conocer sus necesidades y responder a ellas con una actitud positiva.



COMPROMISO

Trabajamos con dedicación, esfuerzo y disciplina personal, para cumplir con nuestros objetivos y apoyar a que nuestros colaboradores y clientes cumplan los suyos.

2.3

Sostenibilidad en el Negocio

(2-22)

Tenemos la convicción que, desde nuestra posición, debemos impulsar acciones que contribuyan a avanzar hacia la sostenibilidad en nuestra industria. Por esto, en los últimos años, hemos iniciado un proceso de integración y compromiso para crear valor en los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza promoviendo conductas corporativas responsables, alineados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.

Estrategia de Sostenibilidad BSF

En 2024, se aprobó por primera vez una estrategia de sostenibilidad integral, marcando un hito en la gestión responsable de la empresa con un propósito claro: convertirnos en un referente en el sector inmobiliario de la cadena logística, impulsando un modelo de negocio seguro y eficiente que priorice la continuidad operacional y el cumplimiento normativo, construyendo relaciones cercanas y duraderas con nuestros grupos de interés para generar una red productiva, basada en nuestros valores y promoviendo acciones que aseguren la sostenibilidad del negocio.

Nuestra estrategia de sostenibilidad se construye sobre una visión integral y de largo plazo para garantizar la sostenibilidad del negocio, promoviendo el cumplimiento normativo, fortaleciendo las relaciones de confianza con clientes y comunidades, fomentando el bienestar de nuestros colaboradores y optimizando el desempeño de nuestra cadena de valor, enmarcada en las dimensiones ambiental, social y de gobierno corporativo. Asimismo, nuestra estrategia está alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, lo que nos impulsa a incorporar estándares internacionales y mejores prácticas en nuestra gestión. De esta manera, buscamos generar un impacto positivo y duradero, promoviendo conductas corporativas responsables y éticas, en coherencia con los valores que nos definen como BSF.

Nuestra estrategia se sustenta en cuatro pilares, cada uno orientado a respaldar la visión y los valores de BSF, guiando de manera integral nuestro desarrollo y crecimiento.



Pilar 1: Gobierno Corporativo

Asegurar una gestión ética, transparente y alineada con los principios de sostenibilidad, fomentando el cumplimiento normativo, la integridad organizacional y la confianza entre los grupos de interés.

DIMENSIONES

INTEGRIDAD Y CUMPLIMIENTO

Garantizar que todas las operaciones cumplan con la normativa legal y estándares éticos reconocidos, protegiendo la reputación y la sostenibilidad del negocio.

TRANSPARENCIA Y REPORTABILIDAD

Promover una comunicación abierta y accesible sobre las prácticas empresariales y el desempeño en sostenibilidad, fortaleciendo la confianza y permitiendo la medición y mejora continua.



Pilar 2: Personas y Desarrollo Social

Fomentar el bienestar de nuestros colaboradores, garantizando un entorno laboral seguro, y consolidar relaciones sostenibles y a largo plazo con nuestras comunidades y proveedores.

DIMENSIONES

DESARROLLO SOCIAL

Fortalecer el vínculo con las comunidades aledañas mediante programas de inversión social y relacionamiento comunitario, promoviendo el bienestar local y construcción de relaciones cercanas y de largo plazo.

CULTURA DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Desarrollar un sistema de gestión en salud y seguridad ocupacional que proteja y promueva el bienestar de nuestro equipo, alineado con los más altos estándares internacionales y orientado a fomentar un ambiente laboral seguro.

DESARROLLO DE PERSONAS

Promover el bienestar y crecimiento integral del equipo a través de programas de desarrollo profesional, asegurando un ambiente laboral saludable y eficiente.

FORTALECIMIENTO DE PROVEEDORES

Afianzar relaciones sólidas con proveedores a través de políticas y programas de selección y compras sostenibles, contribuyendo a la eficiencia de la cadena de valor.



Pilar 3: Nuestros Clientes

Garantizar la satisfacción y confianza de los clientes mediante servicios seguros, eficientes y personalizados, asegurando el cumplimiento normativo y contribuyendo al crecimiento sostenible del negocio.

DIMENSIONES

SALUD Y SEGURIDAD DE CLIENTES

Diseñar e implementar protocolos de salud y seguridad, así como planes de gestión de emergencias, para asegurar un ambiente seguro y confiable.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DE CLIENTES

Establecer mecanismos robustos para la protección y privacidad de los datos de clientes.

SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Garantizar una atención eficiente y personalizada, con sistemas de gestión de consultas y reclamos, y medición constante de la satisfacción.



Pilar 4: Protegiendo Nuestro Entorno

Garantizar la sostenibilidad ambiental del negocio a través de la gestión eficiente de los recursos, la reducción del impacto climático y la implementación de prácticas responsables, contribuyendo al cumplimiento normativo y a la reputación positiva de BSF.

DIMENSIONES

GESTIÓN AMBIENTAL

Implementar acciones para mitigar los impactos negativos de nuestras operaciones.

TRANSICIÓN Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

Promover la eficiencia energética y la transición paulatina hacia fuentes de energía más sostenibles en nuestras operaciones.

GESTIÓN EFICIENTE DEL AGUA

Establecer lineamientos de uso eficiente del agua en nuestros procesos.

ECONOMÍA CIRCULAR

Promover una cultura de gestión sostenible de residuos y fomentar prácticas de economía circular en la cadena de valor.

(2-12; 2-14; 2-13; 2-15; 2-17)

La implementación de la estrategia de sostenibilidad de BSF está planificada en etapas, con un horizonte definido entre el 2024 al 2029. Este enfoque gradual permite a la empresa avanzar de manera metódica, asegurando la solidez y la efectividad de cada iniciativa en función de los desafíos y oportunidades identificados en el entorno logístico y regulatorio.

Durante el 2024 y parte del 2025, el foco está en la medición, evaluación y establecimiento de líneas base para los temas ambientales, sociales y de gobernanza, lo que permite a BSF conocer en profundidad su situación actual y sentar las bases de planes de acción robustos y factibles para el mediano y largo plazo.

Entre las acciones del 2024 se incluye:

(2-24)



MEDICIÓN DE HUELLA DE CARBONO:

Se tomó la decisión de medir la huella de carbono y las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en ocho de sus centros logísticos, todos ubicados en la Región Metropolitana. Esta acción representa un paso fundamental para identificar las principales fuentes de emisiones y definir metas de reducción alineadas con los estándares internacionales y las exigencias regulatorias nacionales.



INCORPORACIÓN AL PROGRAMA GIRO LIMPIO:

Se estableció que BSF se integrará a partir del 2025 al programa nacional "Giro Limpio", administrado por la Agencia de Sostenibilidad Energética del Ministerio de Energía. La suscripción voluntaria a este Programa busca certificar y reconocer a operadores logísticos y empresas del rubro de transporte de carga por sus esfuerzos en sostenibilidad y eficiencia energética. En el caso de BSF, el foco de esta medición corresponderá al consumo de combustibles y emisiones de GEI de las flotas de transporte de carga de los clientes del Centro Logístico de Puerto Montt, para postular al Sello Giro Limpio 2025 y avanzar hacia una logística más limpia y eficiente.



FORTALECIMIENTO DE LA GOBERNANZA CORPORATIVA:

En materia de gobernanza, el Comité Resolutivo aprobó y autorizó la implementación del Modelo de Prevención del Delito (MPD). Esto ha dado pie al desarrollo y despliegue de instrumentos legales, políticas, protocolos y procedimientos que garantizan una gestión transparente y estrictamente observante de toda la normativa legal aplicable al sector e industria.

Estructura Organizacional y Responsabilidades en Sostenibilidad

(2-13)

BSF tiene definida una estructura organizacional para la gestión de la sostenibilidad, asegurando la asignación efectiva de responsabilidades y la coordinación transversal de sus iniciativas en toda la empresa.

GERENCIA DE ASUNTOS CORPORATIVOS

Esta gerencia tiene a su cargo el Departamento de Sostenibilidad en BSF. El Gerente del área lidera la presentación de los avances en materia de sostenibilidad (plan de trabajo del Departamento) ante el Comité Resolutivo y, dependiendo de la naturaleza de cada tema, gestiona las autorizaciones necesarias ante la Gerencia General de la empresa. La creación de esta área responde al objetivo de desarrollar políticas y prácticas que aseguren la operación sostenible de BSF, integrando la sostenibilidad en la estrategia corporativa y fortaleciendo la comunicación y el relacionamiento con colaboradores, comunidades y demás grupos de interés.

SUBGERENCIA DE ASUNTOS CORPORATIVOS

Dependiente de la Gerencia de Asuntos Corporativos, esta subgerencia supervisa el trabajo realizado por el Departamento de Sostenibilidad, asegurando el cumplimiento de los objetivos, la trazabilidad de las acciones y la alineación con la normativa vigente.

DEPARTAMENTO DE SOSTENIBILIDAD

Dentro de la Gerencia de Asuntos Corporativos existe un Departamento dedicado a la sostenibilidad, integrado por una Jefatura y una Coordinadora de Sostenibilidad. Este Departamento es responsable de desarrollar, coordinar y reportar las acciones e iniciativas de sostenibilidad (asociadas a la Estrategia de Sostenibilidad) de toda la empresa. La Jefa de Sostenibilidad y la Coordinadora trabajan estrechamente para implementar los compromisos asumidos y asegurar la integración de la sostenibilidad en la gestión diaria de BSF.

SUPERVISIÓN Y COORDINACIÓN OPERATIVA

El Gerente de Asuntos Corporativos y el Subgerente de Asuntos Corporativos supervisan las tareas diarias del área de sostenibilidad. Para garantizar un seguimiento riguroso y una gestión ágil, se realizan reuniones semanales de coordinación, donde se revisan las actividades ejecutadas, se analizan los logros y desafíos, y se define el plan de trabajo para la semana siguiente. Además, se identifican necesidades de articulación con otras áreas o unidades de la empresa, promoviendo la transversalidad y la integración de la sostenibilidad en todos los procesos operativos y estratégicos de BSF.



Grupos de Interés

(2-29)

A lo largo de nuestra historia, la relación con nuestros Grupos de Interés ha sido un foco principal en nuestro quehacer diario. Continuamente hemos estado comprometidos en establecer relaciones de largo plazo basadas en la comunicación y la confianza con nuestras comunidades, clientes, proveedores, autoridades y colaboradores.



COLABORADORES

Parte integral de BSF que contribuyen a la productividad y éxito organizacional mediante el compromiso y trabajo en equipo.



CLIENTES

Grupo clave que utiliza los servicios de BSF a través de una relación que se adapta de manera eficiente a las necesidades del cliente, garantizando un servicio de excelencia.





PROVEEDORES

Grupo externo que suministra los bienes y servicios necesarios para el funcionamiento y operatividad de BSF.



AUTORIDADES

Incluyen organismos gubernamentales y reguladores responsables de establecer reglamentos y directrices normativas en donde operamos.



COMUNIDADES

Comprende al grupo de personas y organizaciones que viven y operan en el entorno local donde BSF tiene presencia



Materialidad

(3-1,3-2)

En BSF, llevamos a cabo nuestro primer análisis de materialidad un proceso central para la gestión en sostenibilidad. Esta herramienta nos permite identificar y priorizar los temas que generan impactos económicos, sociales y ambientales significativos para nuestra organización y nuestros grupos de interés. De este modo, aseguramos que nuestra estrategia y gestión en sostenibilidad se orienten hacia los asuntos más relevantes, alineando nuestras acciones con las expectativas de nuestros grupos de interés y los desafíos de nuestro sector.

- **PROCESO DE IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN:**

Durante el 2024, BSF llevó a cabo un proceso estructurado y participativo para determinar sus temas materiales, siguiendo los lineamientos de los estándares y las mejores prácticas internacionales. El proceso se desarrolló en las siguientes etapas:

- **IDENTIFICACIÓN DE TEMAS RELEVANTES:**

Se realizó un benchmark sectorial y un análisis de tendencias internacionales para construir una lista preliminar de 35 temas potenciales en las dimensiones de gobernanza, social, clientes y medio ambiente.

- **MAPEO Y CONSULTA A GRUPOS DE INTERÉS:**

Se identificaron y priorizaron siete grupos de interés clave: Directorio y socios, Colaboradores, Clientes, Proveedores, Prestadores de servicios, Comunidades y Autoridades. Para recoger sus percepciones y expectativas, se realizó una encuesta estructurada que involucró a 188 representantes de estos grupos, quienes evaluaron la relevancia percibida de los temas identificados en una escala del 1 (menos relevante) al 5 (más relevante).



Por otra parte, se realizó un taller con la plana gerencial enfocado en la priorización interna de los temas potenciales. Esta instancia permitió alinear las prioridades estratégicas de la empresa con las expectativas de los grupos de interés, garantizando la coherencia y relevancia del proceso de materialidad.

¹La materialidad es un principio que orienta la identificación y priorización de los temas más relevantes para una organización y sus grupos de interés, considerando su impacto en el desempeño económico, social y ambiental. En el contexto de los reportes de sostenibilidad, el análisis de materialidad permite enfocar la información en aquellos asuntos que inciden de manera significativa en la gestión y resultados de la empresa, facilitando la toma de decisiones estratégicas y promoviendo la transparencia sobre su gestión.

RESULTADOS

Como resultado de este proceso, se identificaron los temas materiales. Cada uno de estos temas será abordado mediante políticas, programas y acciones específicas, integradas en la Estrategia de Sostenibilidad de BSF, con el objetivo de asegurar una gestión responsable al 2029.



GOBERNANZA

- Ética y buena gobernanza
- Desempeño económico
- Anticorrupción
- Gestión de riesgos



SOCIAL

- Prácticas laborales
- Capital humano
- Salud, seguridad y bienestar laboral
- Diversidad e inclusión
- Derechos humanos
- Gestión de proveedores
- Inversión social
- Relacionamento comunitario



CLIENTES

- Protección de la privacidad de los datos del cliente
- Experiencia del cliente
- Atención al cliente y gestión de reclamos
- Salud y seguridad de los clientes



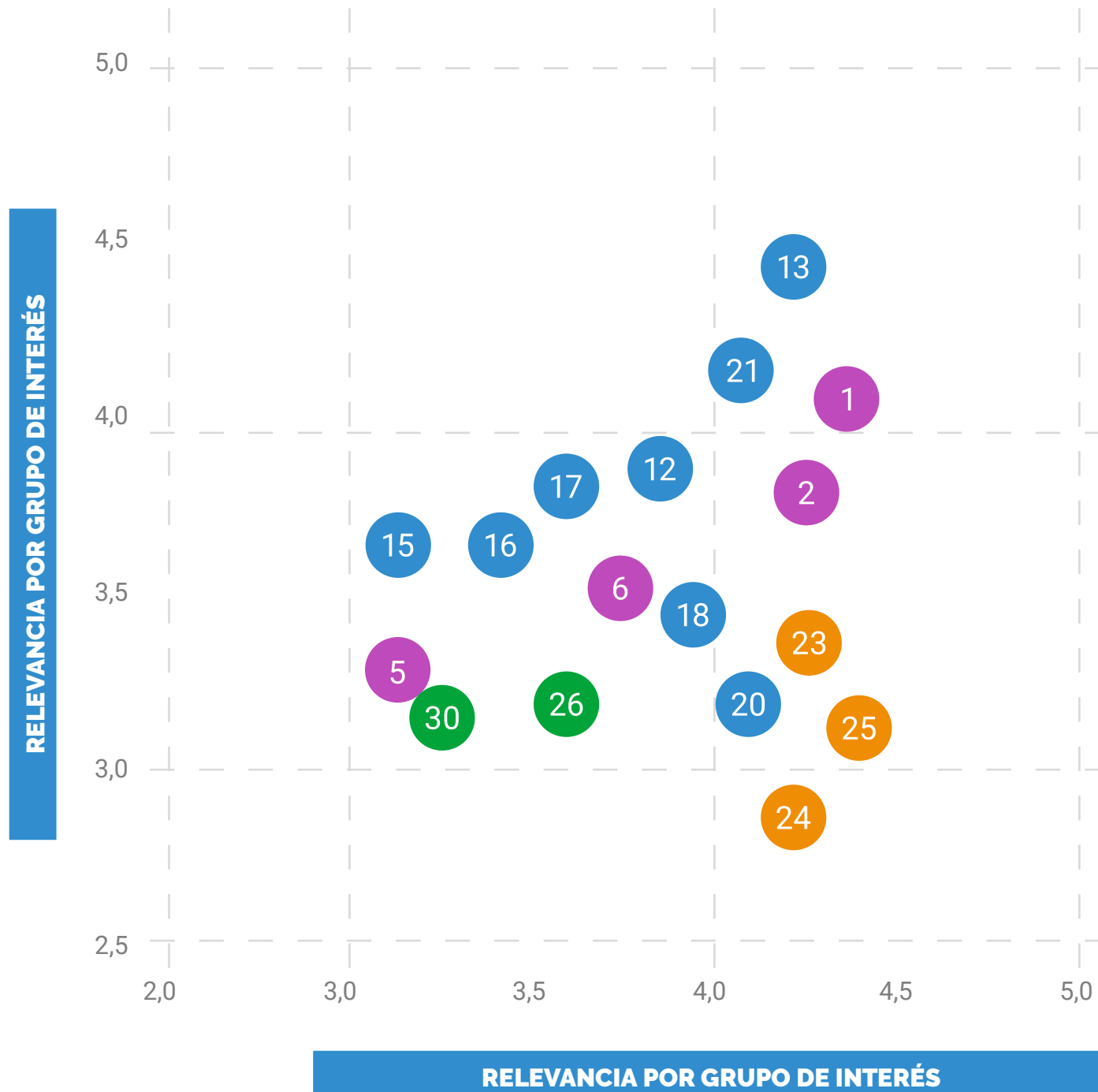
MEDIO AMBIENTE

- Gestión energética
- Gestión hídrica
- Biodiversidad
- Gestión de huella de carbono
- Gestión de residuos y economía circular

TEMAS MATERIALES DE BSF

- 13 SALUD, SEGURIDAD Y BIENESTAR LABORAL
- 1 ÉTICA Y BUENA GOBERNANZA
- 21 RELACIONAMIENTO COMUNITARIO
- 2 DESEMPEÑO ECONÓMICO
- 12 CAPITAL HUMANO
- 23 EXPERIENCIA DEL CLIENTE
- 25 SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES
- 18 GESTIÓN DE PROVEEDORES
- 20 INVERSIÓN SOCIAL
- 17 PRÁCTICAS LABORALES
- 6 GESTIÓN DE RIESGOS
- 16 DERECHOS HUMANOS
- 24 ATENCIÓN DEL CLIENTE Y GESTIÓN DE RECLAMOS
- 26 GESTIÓN ENERGÉTICA
- 15 DIVERSIDAD E INCLUSIÓN
- 30 GESTIÓN DE RESIDUOS Y ECONOMÍA CIRCULAR
- 5 ANTICORRUPCIÓN

TEMAS MATERIALES



3. Modelo Integral de Valor

3.1

Propuesta de Valor



Nuestra propuesta de valor en BSF se construye sobre cuatro pilares estratégicos: seguridad, ubicación estratégica, flexibilidad y precios competitivos. Estos elementos nos permiten ofrecer soluciones logísticas integrales que responden a las necesidades actuales del mercado e impulsan el crecimiento de las empresas, optimizan sus operaciones y contribuyen activamente a un entorno empresarial más eficiente y sostenible en Chile.

Nuestro modelo de centros logísticos nos permite ofrecer una solución integral en un solo lugar, reuniendo en cada centro una amplia gama de servicios que incluyen entre otros: el arriendo de bodegas, administración de servicios comunes, control de riesgos de incendio, servicio de habilitación, ejecución de obras menores y reparación de infraestructura. Esta oferta integral facilita que nuestros clientes encuentren todo lo necesario para sus operaciones logísticas de manera eficiente y centralizada.

Pilares del Negocio

SEGURIDAD

Desde nuestros inicios, hemos asumido un compromiso con la protección de los bienes de nuestros clientes y la integridad de nuestro entorno operativo. Para ello, todas nuestras instalaciones cuentan con sistemas de seguridad avanzados, que combinan vigilancia las 24 horas, control de acceso y monitoreo constante, garantizando que los productos almacenados permanezcan en un ambiente seguro y protegido en todo momento.

Este enfoque integral se ve reforzado por la labor de la Central de Comunicación y Operación (CECOP), cuyo equipo base está compuesto por 6 profesionales de BSF que trabajan directamente en la sala: 3 Asistentes de Sala CECOP y 3 Asistentes de Turno. Este equipo cuenta con el respaldo de un Supervisor de Interior de Control de Pérdidas y un Jefe Administrativo y de Control de Pérdidas, quienes supervisan y coordinan las operaciones. Adicionalmente, la operación diaria se apoya en empresas externas, incorporando en cada turno de 12 horas a un equipo de 5 guardias externos, lo que permite mantener una cobertura continua con 5 guardias de día, 5 de noche y 5 en turno libre, sumando un total de 15 guardias externos.

Desde este centro estratégico, se coordinan y supervisan de manera integrada todas las acciones y protocolos de seguridad, permitiendo una respuesta rápida y efectiva ante cualquier eventualidad. Además, la capacitación continua de nuestros equipos y la incorporación de tecnologías de punta nos han permitido evolucionar y fortalecer nuestro modelo de seguridad, brindando tranquilidad a lo largo de toda la cadena logística y consolidando a BSF como referente en protección y resguardo dentro del sector logístico nacional.

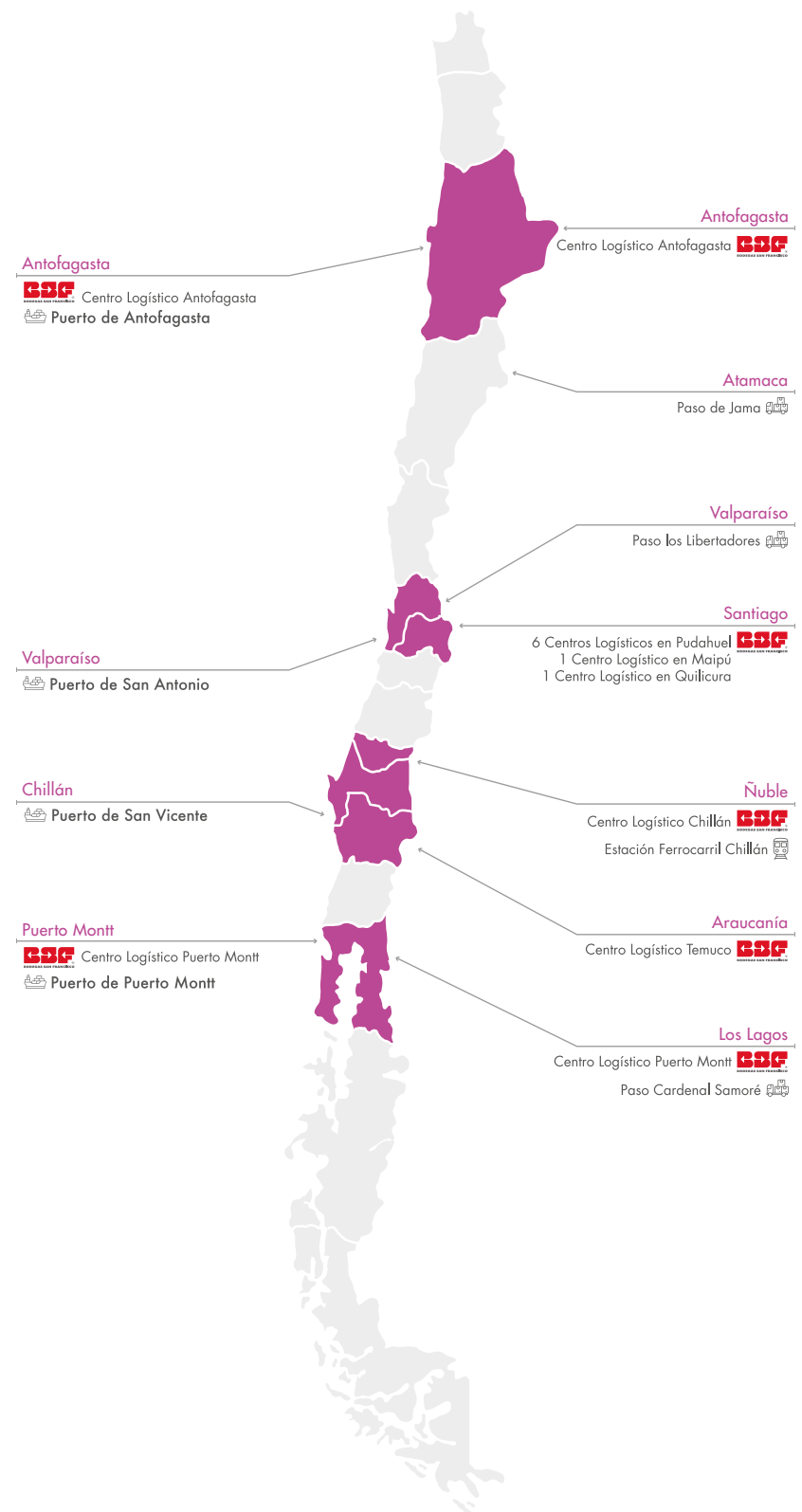
Durante el 2024, BSF diseñó e implementó el Plan Estratégico de Medidas Contra Incendios (PEMI) orientado a prevenir, mitigar y responder de manera eficaz ante eventuales incendios. Este plan tiene como objetivo proteger la vida de las personas, salvaguardar los bienes materiales y asegurar la continuidad operativa de la organización.

El diseño del PEMI aborda diversos aspectos clave, tales como la gestión de riesgos, la protección de activos estratégicos y la integración con otros sistemas de seguridad, incluyendo comunicaciones de emergencia, videovigilancia y control de accesos en los centros logísticos. Asimismo, promueve el desarrollo de una cultura preventiva dentro de la organización y respalda el cumplimiento normativo.



UBICACIÓN ESTRATÉGICA

A lo largo de Chile, contamos con una red de 12 centros logísticos emplazados en puntos neurálgicos, tanto en la Región Metropolitana como en ciudades estratégicas del norte, centro y sur del país. Esta distribución responde a un análisis detallado de las principales rutas de transporte, acceso a puertos marítimos y terrestres, y cercanía con polos industriales y urbanos relevantes, lo que nos permite facilitar la conectividad y la eficiencia operativa de nuestros clientes. Esta infraestructura le permite a las empresas que operan en BSF acceder de manera rápida a las principales vías logísticas del país, optimizando sus procesos de distribución y logrando una disminución significativa en los tiempos y costos asociados al traslado de productos.



FLEXIBILIDAD

Nuestra capacidad para adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes, con plazos y espacios variables, les brinda la oportunidad de crecer y evolucionar sin restricciones. Ya sea a través de bodegas temporales o espacios a largo plazo, nuestro enfoque flexible se ajusta perfectamente a cada modelo de negocio.

Ofrecemos diferentes alternativas de contratos para nuestros clientes, con plazos flexibles desde 1 mes y espacios adaptables en 3 tipos de bodegas:

MINI BODEGAS:

Son espacios ideales para empresas pequeñas y medianas.



BODEGAS ESTÁNDAR:

Son construcciones con portones metálicos a piso, ideales para empresas que realizan operaciones con descarga lateral.



CENTRO DE DISTRIBUCIÓN:

Son construcciones de albañilería con andenes en altura y portones a piso, ideales para operaciones de cross-docking, almacenaje en rack y/o equipamiento tecnológico.



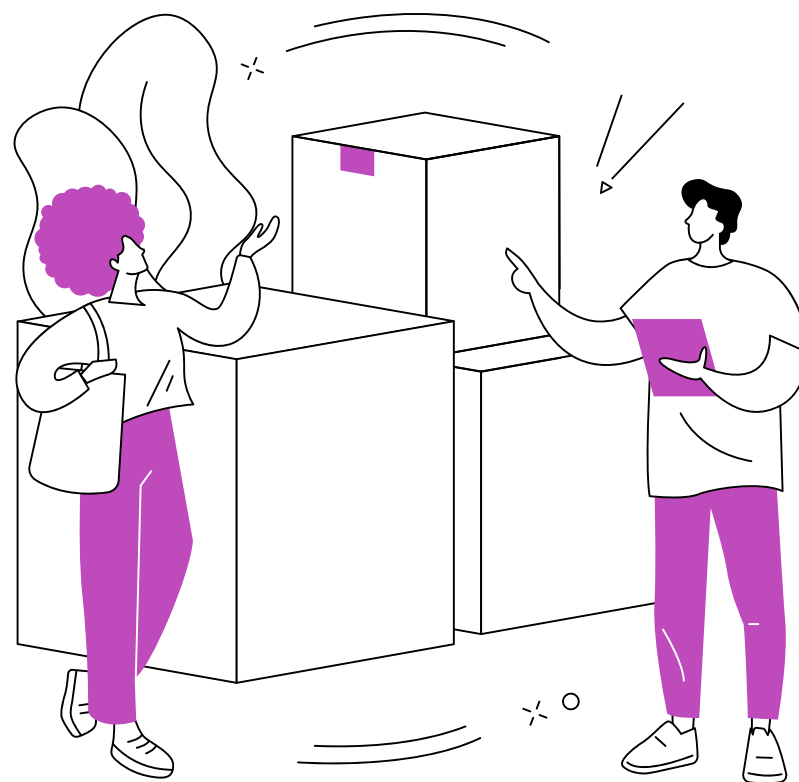
PRECIOS COMPETITIVOS

Ofrecemos tarifas competitivas y transparentes, diseñadas para ajustarse a una amplia variedad de presupuestos. Nos enfocamos en brindar una óptima relación precio-calidad, garantizando que nuestros clientes accedan a servicios logísticos de alto estándar sin comprometer la eficiencia ni los recursos de sus operaciones.

Valor Compartido: Clientes y Proveedores

(2-23; 2-24; 2-25)

Nos esforzamos en construir relaciones sostenibles y ser un aliado estratégico para cada uno de nuestros clientes, garantizando un servicio que se adapte a sus necesidades específicas. La diversidad de nuestros activos nos otorga la flexibilidad necesaria para atender a una amplia gama de clientes de diferentes tamaños e industrias. Este compromiso se extiende también a nuestros proveedores, a quienes consideramos aliados fundamentales en nuestra gestión diaria. Promovemos con ellos una relación basada en la responsabilidad y la colaboración, fortaleciendo así la resiliencia y eficiencia de nuestras operaciones. De este modo, aseguramos que tanto clientes como proveedores formen parte de un ecosistema que impulsa el desarrollo sostenible y la creación de valor compartido.



Programa Club + BSF

El programa Club + BSF está diseñado para optimizar la operación logística de nuestros clientes ofreciendo una plataforma integral de servicios, convenios y beneficios personalizados que se ajustan a las necesidades específicas de cada empresa, incluidas las pequeñas y medianas empresas (PYMES) que operan dentro de nuestros centros logísticos.

El principal objetivo del programa Club + BSF es fortalecer la relación con nuestros clientes a través de un sistema de beneficios que ofrece descuentos y convenios exclusivos a nuestros usuarios. A través de este programa, promovemos la colaboración entre nuestros clientes y proveedores internos. Asimismo, incorporamos a proveedores externos que desean aportar soluciones con condiciones preferenciales dentro de nuestra comunidad de condominios de bodegas. De esta manera, generamos un ecosistema de valor que potencia la experiencia y satisfacción de quienes forman parte de nuestros centros logísticos.

A lo largo de los años, en BSF nos hemos consolidado como un referente en el desarrollo de centros logísticos, creando espacios estratégicamente diseñados para gestionar, almacenar y distribuir productos, lo que nos permite optimizar el flujo de materiales en las cadenas de suministro. Club + BSF ha crecido incorporando servicios complementarios y convenios que aportan valor agregado, permitiendo que nuestros clientes encuentren todo lo necesario para mejorar su operación logística en un solo lugar. Además de enfocarnos en la eficiencia operativa, el programa considera el bienestar de los colaboradores, proporcionando espacios y soluciones que mejoran la experiencia laboral dentro de nuestros centros logísticos.

Mantenemos una dinámica de actualización constante, adaptándonos de manera ágil a las necesidades emergentes del mercado. A través de encuentros presenciales, evaluaciones anuales y un contacto permanente con clientes y proveedores, en Club + BSF nos mantenemos a la vanguardia, fortaleciendo continuamente nuestra propuesta de valor para responder de forma oportuna a los nuevos requerimientos y asegurar una operación logística óptima para todos nuestros usuarios.



TANTOS
BENEFICIOS,
QUE SÓLO
CABEN EN BSF.



Datos Clientes y Proveedores



Mecanismos de Respuesta

Contamos con una sección de Contacto habilitada en nuestra página web, a través de la cual recibimos y gestionamos de manera eficiente los reclamos, sugerencias y consultas de nuestros clientes. La Coordinadora de Calidad es la responsable de recepcionar estos mensajes, brindar una respuesta inicial para luego derivarlos al área correspondiente para su adecuada resolución. Cada correo electrónico es debidamente registrado y respaldado por la Coordinadora de Calidad, quien realiza un seguimiento de cada caso para asegurar una gestión oportuna y efectiva.

En el caso de reclamos, el primer contacto es telefónico para dar una atención más personalizada, y posteriormente se refuerza a través de un correo electrónico. Si se trata de una solicitud de cotización, siempre respondemos inicialmente por correo electrónico para indagar más sobre el requerimiento, complementando este contacto con una llamada telefónica. Adicionalmente, hemos implementado a modo de prueba un canal de contacto por WhatsApp, con el objetivo de evaluar su eventual incorporación de manera formal para el año 2025.

Cada 15 días se informa al grupo de gerentes de BSF sobre el estado de los reclamos y sugerencias recibidas, lo que nos permite identificar oportunidades de mejora y tomar acciones correctivas que contribuyen a la mejora continua de nuestros procesos.

²La facturación de nuestros clientes es un dato reservado y confidencial que BSF no solicita al momento de formalizar un contrato. La estimación de la categoría PYME se realiza de manera indirecta, asociando el tamaño de la empresa y su posible nivel de facturación a la cantidad de metros cuadrados arrendados.

3.3

Desempeño Económico

(203-1)

Durante el 2024 la asignación y ejecución de presupuesto estuvo acotada a las siguientes líneas de acción:



Áreas verdes en nuestros centros logísticos, focalizando el trabajo en plantaciones y desarrollo de nuevos proyectos que aporten a la sostenibilidad, mejorando la calidad del entorno y el bienestar de las personas que se desempeñan en los alrededores de estas áreas.



Construcción de Bodegas, esta línea de trabajo tuvo por objetivo reconstruir las bodegas de Los Centros Logísticos Lo Aguirre y Vespucio, siniestradas en incendios acaecidos el 2023 y 2024 respectivamente y, la construcción de 19.000 mts² correspondiente a los Centros Logísticos Lo Aguirre, Vespucio y Los Mares.



Mantenimiento de bodegas, reparación de techos y pisos y automatización de control de acceso a nuestros centros logísticos. Esta línea de trabajo tuvo por objetivo asegurar la operatividad continua, mejorar la seguridad de las instalaciones, optimizar la eficiencia operativa y proporcionar condiciones adecuadas para el bienestar de quienes trabajan en nuestras instalaciones.



Obras y Mitigaciones correspondientes a estudios de nuevos proyectos y obras para mitigar el impacto ambiental que nuestros centros logísticos por su mera ubicación en el territorio generan y medidas preventivas para mitigar riesgos de incendios.

DETALLE DE LA INVERSIÓN REALIZADA POR ÍTEM



UF 31.543

MANTENCIÓN Y SISTEMA DE ACCESO



UF 2.052

BRIGADA DE INCENDIO



UF 4.369

RED CONTRA INCENDIO



UF 7.692

ÁREAS VERDES



UF 95.000

CONSTRUCCIÓN



UF 7.859

OBRA Y MITIGACIONES

Complementariamente, con el fin de actualizar conocimientos y desarrollar capital de trabajo se destinaron UF 861 a Capacitación, el detalle de esta línea de trabajo se informa en la página 42.

4. Desempeño Social

4.1

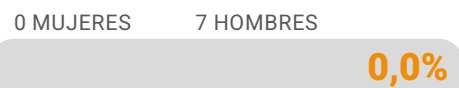
Desarrollo y Bienestar de Colaboradores

Nuestros Colaboradores

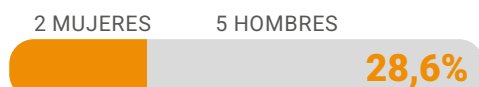
Los colaboradores de BSF son un pilar fundamental en nuestra cadena de valor, su profesionalismo y compromiso impulsan el desarrollo, crecimiento y consolidación de la empresa y su modelo de negocio. Al cierre del 2024, nuestro equipo está conformado por 154 colaboradores, quienes continúan siendo el motor que hace posible nuestros logros y proyecciones futuras.

(405-1)

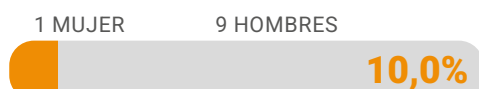
GERENTE



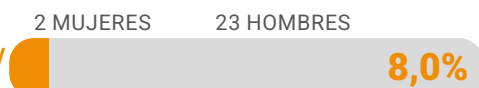
SUBGERENTE



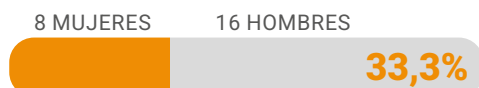
JEFATURAS DE ÁREA



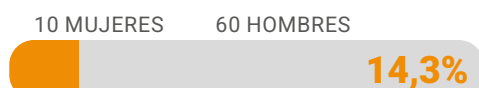
JEFATURAS DE DEPARTAMENTO/ SECCIÓN/UNIDAD



PROFESIONALES



TÉCNICOS ESPECIALISTAS



AUXILIAR DE APOYO







ADMINISTRATIVOS



(2-7)



DISTRIBUCIÓN POR CENTRO LOGÍSTICO, GÉNERO Y TIPO DE CONTRATO

	CONTRATO INDEFINIDO		CONTRATO A PLAZO FIJO	
				
PUERTO MADERO	26	98	1	4
LO AGUIRRE	0	3	0	0
LA FARFANA	0	4	0	0
LAGUNA SUR	0	6	0	0
VESPUCIO	0	0	0	0
LO ESPEJO	0	2	0	0
LO ECHEVERS	0	2	0	0
LOS MARES	0	0	0	0
ANTOFAGASTA	0	2	0	0
CHILLÁN	0	2	0	0
TEMUCO	0	2	0	0
PUERTO MONTT	0	2	0	0
Total	26	123	1	4

(2-8)

En el 2024, contamos con 491 colaboradores indirectos, quienes prestan servicios a través de empresas contratistas. De este total, 173 corresponden a personal de empresas externas de aseo y mantenimiento (incluyendo personal de aseo, albañiles, pintores, soldadores y otros oficios), y 318 a servicios de seguridad (guardias de portería, guardias de torre y operadores de CCTV).

NUEVAS CONTRATACIONES Y ROTACIÓN DE COLABORADORES

En el año la mayor cantidad de nuevas contrataciones se concentró en hombres de entre 30 y 50 años, seguidos por mujeres del mismo grupo etario. En cuanto a la rotación de colaboradores, durante el mismo año, las tasas de rotación más bajas se registraron en ambos géneros dentro de los grupos etarios extremos; es decir, tanto en los menores de 30 años como en los mayores de 50 años. Estos resultados permiten identificar que la mayor movilidad laboral, tanto en términos de ingreso como de salida, se concentra en el segmento de 30 a 50 años, particularmente en mujeres. En contraste, los grupos etarios más jóvenes y mayores presentan un menor dinamismo en contrataciones y rotación. Esta información constituye una base relevante para la gestión de personas y la toma de decisiones orientadas a la atracción, desarrollo y retención de talento en los distintos segmentos de la empresa, iniciativas que han sido incorporadas en nuestra Estrategia de Sostenibilidad.

	NUEVAS CONTRATACIONES	ROTACIÓN DE PERSONAL
 <30	2	7,4%
 30-50	5	18,5%
 >50	1	3,7%
 <30	3	2,4%
 30-50	15	11,8%
 >50	2	1,6%

Beneficios Integrales para Colaboradores

(401-2; 401-3)

En BSF otorgamos beneficios integrales a todos nuestros colaboradores, sin distinción por tipo de contrato, ya sea a plazo fijo o indefinido. Al cierre del 2024, BSF no cuenta con trabajadores a jornada parcial y/o temporal, por lo que la totalidad de los beneficios vigentes se aplicaron de manera uniforme a toda la dotación.

Los beneficios ofrecidos incluyen:

- Seguro complementario de salud
- Almuerzo diario
- Bus de acercamiento
- Convenio dental
- Convenio con Banco de Chile
- Vestuario corporativo
- Tarjeta café o asignación de café
- Regalo de cumpleaños
- Ajuar para recién nacidos
- Convenio de sala cuna y jardín infantil "El Club de Los Niños Ltda" (Pudahuel)
- Aguinaldo de Fiestas Patrias
- Aguinaldo de Navidad
- Celebración Fiestas Patrias
- Fiesta de Navidad



Durante el 2024, una colaboradora hizo uso del permiso pre y postnatal, en conformidad con la legislación vigente.

Diversidad y Equidad de Género en BSF

(405-1)

Con el propósito de fomentar la transparencia y la rendición de cuentas, detallamos la diversidad de nuestro Comité Resolutivo y colaboradores por grupo de edad y género.

DIVERSIDAD POR GRUPO DE EDAD Y GÉNERO				
COMITÉ RESOLUTIVO		<30	0	TOTAL 2
		30-50	1	
		>50	1	
		<30	0	TOTAL 12
		30-50	6	
		>50	6	
COLABORADORES		<30	4	TOTAL 27
		30-50	15	
		>50	8	
		<30	7	TOTAL 127
		30-50	72	
		>50	48	

(405-2)

RATIO SALARIAL

Gerencia y Subgerencias	0,91
Jefaturas de Área	0,94
Jefaturas de departamento / sección / unidad	1,0
Profesionales	1,2
Profesión o Técnicos Especialista	1,0
Técnicos Especialista	0,8
Auxiliar de apoyo	0,8

(2-19;2-20)

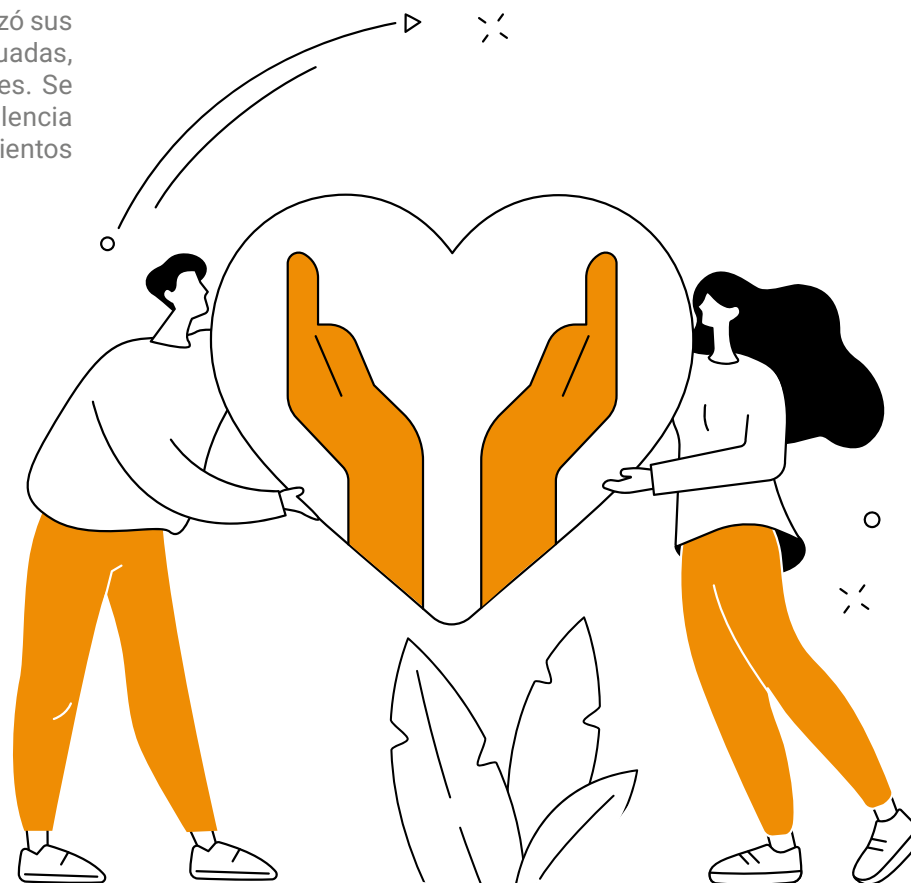
En línea con la equidad de género en BSF, el ratio salarial promedio entre mujeres y hombres es de 0,92. Esta cifra muestra que nuestros procesos de selección y remuneración se desarrollan bajo un enfoque inclusivo y libre de discriminación, conforme a lo establecido en nuestra política de selección. La determinación de las remuneraciones se realiza a partir de una escala única, con reajustes salariales semestrales.

En el análisis por categoría laboral, identificamos que existen segmentos donde la relación salarial es favorable para las mujeres. En la categoría de Profesionales, el ratio salarial mujer/hombre alcanza un 1,2, lo que significa que, en promedio, nuestras colaboradoras profesionales reciben un 20% más de salario bruto que sus pares masculinos. Asimismo, en las categorías de Jefatura de Depto./Sección/Unidad y Profesión o Técnicos Especialista, el ratio es de 1,0, evidenciando paridad salarial entre mujeres y hombres. Estos resultados evidencian que hemos logrado eliminar la brecha de género en la remuneración en estos segmentos, promoviendo así condiciones de equidad e igualdad en roles clave dentro de nuestra estructura organizacional.

Fortalecimiento de Protocolos

(2-26)

Para fortalecer un entorno laboral seguro y respetuoso, durante el 2024 BSF reforzó sus canales y protocolos para la denuncia de conductas éticas y laborales inadecuadas, en línea con las exigencias de la Ley Karin y los estándares nacionales vigentes. Se difundieron los protocolos internos relativos a acoso laboral, acoso sexual y violencia en el trabajo, asegurando que todos los colaboradores conocieran los procedimientos y sus derechos en estas materias.



Canal de Denuncias

(2-26)

En el 2024 se implementó el canal de denuncias a través de la aplicación móvil REX+, disponible para todos los colaboradores. Esta plataforma, que se descarga en los teléfonos celulares, permite gestionar trámites administrativos como feriados legales o certificados de remuneraciones y también realizar denuncias por maltrato, discriminación o acoso de manera confidencial y anónima, conforme al Protocolo de Investigación elaborado por el Departamento Legal.

Todas las denuncias recibidas son gestionadas bajo procedimientos claros, con plazos definidos y garantías de absoluta reserva durante el proceso investigativo, resguardando la integridad de las partes involucradas.

Adicionalmente, se realizaron campañas de difusión y sensibilización sobre la importancia de utilizar estos canales y de promover el buen trato en la empresa, mientras que la capacitación obligatoria asociada a la Ley Karin está programada para el 2025, conforme a la nueva normativa laboral.

Evaluación de Desempeño y Desarrollo Profesional

(404-3)

Se realiza una evaluación de desempeño anual para los colaboradores, con el objetivo de establecer un sistema de retroalimentación que permita definir objetivos y metas claras para el desarrollo profesional. Este proceso integral es la base para la elaboración del Programa Anual de Capacitación (PAC), que busca cerrar brechas entre el rendimiento actual y el esperado, contribuyendo así al crecimiento individual y organizacional.

El PAC se diseña considerando:

- Necesidades detectadas durante la evaluación de desempeño
- Solicitudes directas de jefaturas
- Propuestas de la Subgerencia de Gestión de Personas, en función de la relación entre los cursos disponibles y las competencias requeridas por cada área

En el 2024, se realizó la evaluación de desempeño al 81,2% de nuestros colaboradores.

PORCENTAJE DE COLABORADORES EVALUADOS EN DESEMPEÑO POR CATEGORÍA LABORAL Y GÉNERO

		
GERENCIA Y SUBGERENCIAS	14,3%	35,7%
JEFATURAS DE ÁREA	10,0%	70,0%
JEFATURAS DE DEPARTAMENTO/SECCIÓN/UNIDAD	16,0%	68,0%
PROFESIONALES	25,0%	33,3%
TÉCNICOS ESPECIALISTA	7,1%	85,7%
AUXILIAR DE APOYO	28,6%	71,4%
ADMINISTRATIVOS	25,0%	50,0%
TOTAL	13,64%	67,53%

(404-2)

Durante el 2024, se llevaron a cabo diversas instancias de capacitación, cursos y talleres de formación dirigidos a directivos, ejecutivos y personal administrativo, con el propósito de fortalecer las competencias técnicas y habilidades específicas de cada área. La oferta formativa abarca temáticas como aplicaciones técnicas para la operación renta, actualización tributaria, prevención de riesgos, gestión de personas, control eléctrico industrial, gestión eficaz del tiempo, sostenibilidad, operación de grúa horquilla y técnicas de atención y servicio al cliente.

FORMACIÓN CONTINUA Y ALCANCE



(2-18; 404-1)

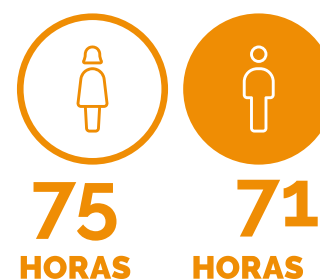
HORAS PROMEDIO DE CAPACITACIONES POR CATEGORÍA LABORAL Y GÉNERO

Programas de formación para directivos y ejecutivos enfocados en operaciones contables y tributarias, reportabilidad en sostenibilidad corporativa, y atención y servicio al cliente, diseñados para fortalecer y perfeccionar sus competencias en estas áreas.

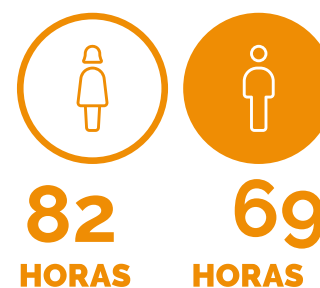
DIRECTIVOS



EJECUTIVOS



ADMINISTRATIVOS



4.2 Salud y Seguridad en el Trabajo

(403-1; 403-8)

La protección y el cuidado de nuestros colaboradores son aspectos fundamentales que abordamos de manera integral para preservar el bienestar de nuestro equipo. Cumplimos a cabalidad con la normativa chilena, dando cumplimiento a los artículos 153 a 157; 184 del Código del Trabajo, y al artículo 67 de la ley N.º 16.744 sobre Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, establecidos en nuestro Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad. Durante el 2024, profundizamos nuestro enfoque preventivo, fortaleciendo la cultura de seguridad en todos los niveles y adaptando nuestros procesos a los desafíos emergentes en materia de riesgos laborales.

Gestión Integral de Riesgos y Prevención de Accidentes

(403-1, 403-2, 403-7)

La gestión de riesgos laborales se estructura a través de la Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (IPER), revisada y actualizada anualmente por el área de Prevención de Riesgos bajo la supervisión de la Gerencia de Operaciones. Esta herramienta permite identificar y categorizar peligros presentes en todas las áreas, evaluando su criticidad en función de gravedad, impacto y probabilidad de ocurrencia. El proceso abarca tanto actividades rutinarias como potenciales escenarios de riesgo, asegurando una gestión proactiva.

La identificación de riesgos se realiza mediante:

- Observaciones directas y recorridos programados y no programados en terreno y centros logísticos.
- Feedback de colaboradores y jefaturas en reuniones semanales de seguridad.
- Sesiones del Comité Paritario y reportes administrativos en oficinas corporativas.

Las medidas preventivas se implementan de manera inmediata y, en casos que requieren decisiones estratégicas, se escalan a la Gerencia de Operaciones para su resolución. Así, se garantiza el cumplimiento normativo y la mejora continua de las condiciones laborales.

Comité Paritario de Orden, Seguridad e Higiene

(403-4)

Nuestro Comité Paritario de Orden, Seguridad e Higiene está conformado por tres representantes de la empresa —el Gerente de Administración y Finanzas, el Jefe de Centros Logísticos y el Subgerente de Personas— y tres representantes de los colaboradores, elegidos mediante votación, además de un asesor del área de prevención de riesgos (APR). El Comité se reúne mensualmente para abordar temas de seguridad y bienestar en el entorno laboral, cumpliendo con lo establecido en el Decreto Supremo N° 54 de 1969 y el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad.

Los colaboradores pueden expresar sus inquietudes y observaciones sobre seguridad y bienestar a través de sus representantes electos, en las charlas o de manera confidencial al equipo de Prevención. Este Comité es un canal fundamental para la participación activa de los colaboradores en la gestión de la seguridad, permitiendo la identificación temprana de riesgos y la implementación de medidas correctivas, así como la promoción de una cultura preventiva en toda la organización.

Nuestro Foco en el 2024

(403-1, 403-2, 403-5, 403-7)

Durante el año, se puso especial énfasis en:

- Capacitación intensiva en el uso y manejo de extintores para todos los colaboradores.
- Prevención en trabajos en altura, con programas de formación y fiscalización.
- Formación en el uso de herramientas forestales para la prevención y control de incendios.
- Control estricto de trabajos de corte y soldadura, y exposición a radiación UV.
- Supervisión y mantenimiento periódico de las redes húmedas instaladas en los centros logísticos.

Además, se mantuvo un control activo de riesgos en áreas comunes, mediante un prevencionista capacitado que recorre las instalaciones para identificar y reportar riesgos como fumar en zonas no autorizadas, acumulación de materiales combustibles y obstrucción de accesos o redes húmedas. Cada incidencia genera un ticket y, mensualmente, se informa a los clientes con evidencia de las situaciones detectadas.

Servicios de Salud Ocupacional y Bienestar

(403-3, 403-6)

Aseguramos el acceso a servicios de salud ocupacional de calidad. Los servicios ofrecidos incluyen:

- Coordinación de exámenes de medicina preventiva del adulto.
- Campañas de vacunación contra influenza y COVID-19.
- Operativos oftalmológicos anuales.
- Revisión ergonómica de puestos de trabajo.
- Convenios con clínicas dentales y contratación de seguros complementarios de salud.

La empresa trabaja exclusivamente con instituciones de salud reconocidas. La información confidencial es gestionada por la Subgerencia de Personas, resguardando la privacidad de los colaboradores.

Promoción de la Cultura de Seguridad y Participación Activa

(403-4, 403-5)

La cultura de seguridad en BSF se promueve a través de:

- Inspecciones periódicas de centros y áreas de trabajo.
- Capacitación y preparación de equipos de emergencia.
- Supervisión y capacitación de recursos críticos como redes húmedas, bodegas y casinos.
- Control de zonas de fumadores y riesgos de incendio en áreas comunes.
- Supervisión de actividades de alto riesgo.
- Participación activa del Comité Paritario y retroalimentación continua de los trabajadores.

Estas acciones fomentan la participación activa de colaboradores y contratistas, fortaleciendo la corresponsabilidad y la mejora continua en el sistema de gestión de seguridad y salud.

Formación y Capacitación

(403-5)

En BSF, la formación en salud y seguridad ocupacional es un pilar fundamental de nuestra gestión preventiva. Durante el 2024, nuestro equipo diseñó y ejecutó una planificación anual de capacitaciones y actividades en conjunto con el Instituto de Seguridad del Trabajo (IST), abarcando temáticas clave y de actualidad en prevención de riesgos.

A lo largo del año, desarrollamos diversas capacitaciones y llevamos a cabo un programa de trabajo continuo que nos permite actualizar y reforzar los conocimientos de nuestro personal de prevención de riesgo. Este equipo está conformado por seis profesionales, de los cuales cinco se dedican principalmente a lograr la excelencia operativa en seguridad y control de riesgos en los centros logísticos y áreas comunes.

Las actividades de formación alcanzaron a todo nuestro equipo de prevención de riesgos, a diez equipos de aseo y mantención de los centros, a ocho equipos de soporte (externos e internos), y a más de 45 colaboradores administrativos. En total, superamos las 80 horas anuales de formación en salud y seguridad dirigidas a trabajadores propios.



Promoción y Mitigación de Impactos

(403-7)

Nuestro enfoque en la prevención y mitigación de impactos negativos se centra en los riesgos más significativos identificados en la operación, como trabajos en altura, reparaciones, trabajos en caliente e instalaciones eléctricas. La matriz IPER es la base para identificar, evaluar y controlar estos riesgos, reforzando la sensibilización mediante charlas diarias y acciones específicas antes de actividades de alto riesgo. Las visitas programadas y no programadas permiten asegurar el cumplimiento de la normativa y la reducción de accidentes.

403-9)

En el 2024, registramos un incidente laboral en el que uno de nuestros técnicos sufrió una lesión en el dedo mientras realizaba labores de reparación en un generador. Como parte de las acciones correctivas tras el incidente, reforzamos la capacitación en seguridad a través de charlas breves y prácticas, donde el propio colaborador afectado compartió su experiencia con el equipo. Esta instancia permitió sensibilizar a nuestros colaboradores sobre la importancia de cumplir con los procedimientos establecidos y, al mismo tiempo, fortaleció el aprendizaje organizacional y la prevención de futuros incidentes en nuestras operaciones.



4.3

Comunidades

(413-1)

Desde nuestros inicios hemos estado comprometidos con el desarrollo sostenible de las comunidades donde operamos, conscientes de que el éxito de nuestras operaciones está intrínsecamente ligado al bienestar y progreso de los entornos con los que nos relacionamos diariamente.

Nuestro objetivo es generar un impacto positivo y duradero que contribuya a mejorar la calidad de vida de las personas, fortaleciendo los lazos de confianza, la colaboración mutua y las relaciones a largo plazo. Este compromiso se materializa a través de iniciativas, programas y planes enfocados en promover el desarrollo social, con especial énfasis en educación, seguridad e inclusión social.

Quienes son Nuestras Comunidades

Durante el 2024, concentramos nuestro trabajo comunitario en cinco juntas de vecinos y un comité de seguridad de la Región Metropolitana, abarcando la comuna de Pudahuel y la de Maipú. En Pudahuel, colaboramos activamente con las comunidades de Lo Aguirre, Lomas de Lo Aguirre, Villa Couso, Praderas y Ciudad de Los Valles, mientras que en Maipú integramos a la Junta de Vecinos Casas Viejas a nuestro plan de relacionamiento territorial. A este trabajo sumamos la vinculación con establecimientos educacionales claves, tales como la Escuela Estado Florida, Escuela Melvin Jones y la Escuela Especial Quillahue, que atiende a más de 220 niños y niñas con capacidades diferentes. Nuestra área de influencia en educación se extiende por toda la comuna de Pudahuel, lo que nos ha permitido establecer conexiones con diversas escuelas públicas del sector pertenecientes al Servicio Local de Barrancas (SLEP).

Las Juntas de Vecino y Comités de Seguridad con los que trabajamos responden a nuestra área de influencia territorial definida por la ubicación de nuestros centros logísticos, en tanto por la presencia histórica de BSF en estos territorios. Nuestro trabajo no solo se limita a las juntas de vecinos, sino que también involucra a comités de seguridad, escuelas y familias que forman parte del entorno inmediato de nuestras operaciones. Este enfoque territorial nos ha permitido conocer de cerca la realidad de cada sector, establecer relaciones de confianza y adaptar nuestras iniciativas a las características y necesidades específicas de cada comunidad.



Plan de Relacionamiento Comunitario

Nuestro plan de relacionamiento comunitario en 2024 se diseñó como un proceso participativo, basado en la escucha activa y el contacto directo y permanente con las comunidades y el Comité de Seguridad que abarcamos. Periódicamente, nuestros representantes mantienen contacto presencial y virtual con las juntas de vecinos, realizamos visitas a terreno y encuentros con comités de seguridad, asegurando así un flujo constante de información y retroalimentación. Este trabajo nos ha permitido identificar necesidades, inquietudes y prioridades de manera oportuna, logrando enfocar el diseño de nuestros programas en respuestas y acciones concretas de largo plazo.

El diagnóstico comunitario lo realizamos de forma colaborativa, involucrando a los propios vecinos y vecinas en la identificación de problemáticas y en la co-creación de proyectos. A partir de este proceso, definimos cinco ejes de acción: Fondos Concursables alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), capacitaciones y formación técnica, talleres psicomotrices y sensoriales, voluntariado corporativo y actividades de recreación y deporte. Cada iniciativa fue evaluada previamente para asegurar su pertinencia y su impacto a corto y mediano plazo, priorizando siempre la instalación de capacidades.

La ejecución del plan consideró la articulación con aliados estratégicos, como Generation Chile, Fundación Ganbaru, la empresa VOLTA y organismos públicos como SLEP de Barrancas, IST, CONAF y la Dirección de Gestión de Riesgos y Desastres de la Ilustre Municipalidad de Pudahuel. Esta red de colaboración permitió ampliar el alcance de las acciones y sumar experiencia técnica en áreas claves para el desarrollo comunitario. Además, la gestión de cada proyecto incluyó seguimiento en terreno, visitas periódicas y espacios de evaluación conjunta con los beneficiarios, lo que facilitó la identificación de nuevas oportunidades y la mejora continua de las intervenciones.



Actividades Ejecutadas

Durante 2024, implementamos iniciativas que reflejan nuestro compromiso con el desarrollo social, la educación, la inclusión y la seguridad en nuestras comunidades de influencia.

Alianza educativa con Generation Chile: “Alcanzando Sueños – Eliminando Barreras”

En el ámbito educativo, concretamos una alianza con Generation Chile que nos permitió entregar 10 becas a jóvenes de entre 18 y 35 años, pertenecientes al 40% de la población más vulnerable según la ficha social, residentes en Pudahuel y comunas aledañas. Estos jóvenes participaron en un programa de formación técnica en JavaScript y Administración de Plataformas Cloud, que culminó con un Bootcamp TI realizado en nuestro Centro Logístico Puerto Madero, bajo la supervisión de nuestro Jefe del Departamento TI, Marcelo Massa. Nuestro objetivo fue que, al finalizar este proceso, los participantes pudieran acceder a mejores oportunidades laborales y ampliar sus horizontes profesionales, contribuyendo así a su crecimiento personal y al desarrollo de sus comunidades.



Programa de Visitas Educativas

El programa de visitas educativas de BSF, permitió que más de 100 estudiantes de cinco escuelas públicas de Pudahuel conocieran el funcionamiento del centro Puerto Madero y el aporte estratégico que tiene el sector logístico en la economía nacional. Los estudiantes participaron en talleres de apresto laboral y formación práctica en economía circular, acercando el mundo del trabajo y la sostenibilidad a la realidad escolar. En la Escuela Estado Florida, se llevaron a cabo actividades de voluntariado en las que participaron colaboradores de BSF y la empresa VOLTA, quienes repararon murallas y pintaron la infraestructura escolar. Además, en este establecimiento se implementó un taller semanal de cuatro horas para niños y niñas de NT1 y NT2, a cargo de Fundación Ganbaru, enfocado en el desarrollo psicomotriz y sensorial.



Fondo Concursable Metropolitano y Regional BSF 2024

Durante 2024, se realizaron los Fondos Concursables cuyo proceso comenzó con la difusión de bases técnicas y administrativas a nuestras comunidades. Nuestro equipo realizó visitas a terreno para reunirse con los vecinos, identificar y delimitar las problemáticas, y orientar la formulación de proyectos. En diversos casos, la ejecución de los proyectos involucra la articulación de trabajos comunitarios compartidos, donde los propios vecinos participaron activamente en la implementación y seguimiento de las soluciones. Durante el desarrollo de cada proyecto, se realizaron visitas de seguimiento y contacto directo con los beneficiarios, lo que permitió identificar nuevas problemáticas y ajustar las intervenciones según las necesidades emergentes.

FONDOS CONCURSABLES ADJUDICADOS:

- **SEDE COMUNITARIA- JUNTA DE VECINOS CASAS VIEJAS, MAIPÚ, REGIÓN METROPOLITANA**

La sede comunitaria tiene como foco principal ofrecer un espacio físico donde la Junta de Vecinos de Casas Viejas pueda reunirse, realizar actividades de capacitación y coordinar iniciativas con la comunidad. Este espacio está destinado tanto a actividades programadas como a la articulación social frente a emergencias o intervenciones territoriales específicas, promoviendo la integración, participación y desarrollo de los vecinos, así como el fortalecimiento de la organización comunitaria y la respuesta colectiva ante las necesidades del sector.



- **INSTALACIÓN DE SISTEMA DE CÁMARAS DE SEGURIDAD- JUNTA DE VECINOS LOMAS DE LO AGUIRRE, REGIÓN METROPOLITANA**

Esta iniciativa tiene como objetivo incorporar herramientas tecnológicas que complementen la coordinación entre los vecinos en materia de seguridad, con el fin de prevenir y reducir robos, asaltos y otros hechos delictivos que afectan a la comunidad.



- **PLAZA VILLA COUSO- JUNTA DE VECINOS VILLA COUSO, REGIÓN METROPOLITANA**

La Junta de Vecinos de Casas Viejas se adjudicó el proyecto para la construcción de una nueva plaza, cuyo diseño fue desarrollado por el Departamento de Áreas Verdes de BSF. La ejecución estará a cargo de un voluntariado integrado por los propios vecinos, quienes serán responsables de implementar las acciones planificadas. La puesta en marcha del proyecto está prevista para el año 2025, fortaleciendo así la participación comunitaria y la recuperación de espacios públicos en el sector.



- **PLAZA BODEGA SAN FRANCISCO, ÑUBLE**

La Escuela Paul Harris inauguró la “Plaza Bodega San Francisco”, un espacio al aire libre equipado con cinco sets de mesas de picnic, bancas y quitasoles. Este nuevo sector ofrece a los estudiantes un entorno natural donde pueden almorzar, compartir momentos de recreo y fortalecer la convivencia, promoviendo así el bienestar y la vida al aire libre.



- **SALA CUNA PRINCESA LICARAYEN, LOS LAGOS**

La Sala Cuna Princesa Licarayen cuenta con equipamiento y sets de juegos especialmente diseñados para estimular el desarrollo motriz y psicosensorial de la primera infancia. Estos recursos están destinados a favorecer el crecimiento integral de 20 lactantes, promoviendo habilidades motoras, cognitivas y sensoriales fundamentales en esta etapa temprana, en un entorno seguro y adaptado a sus necesidades.



VOLUNTARIADO EN LA ESCUELA ESTADO DE FLORIDA

En la Escuela Estado de Florida realizamos jornadas de voluntariado en las que participaron nuestros colaboradores, representantes de la empresa VOLTA y el equipo de Operaciones y Mantenimiento de BSF. Este equipo se encargó de reparar muros y, con el apoyo de profesionales especializados, realizó trabajos de pintura en la infraestructura escolar. Asimismo, implementamos un taller semanal de cuatro horas, dirigido a los niños y niñas de NT1 y NT2, en colaboración con la Fundación Ganbaru. El propósito de este taller es fomentar el desarrollo psicomotriz y sensorial de los estudiantes más pequeños del establecimiento.



APOYO A LA ESCUELA ESPECIAL QUILLAHUE

La relación con la Escuela Especial Quillahue nos permitió apoyar a niños y niñas con capacidades diferentes. Durante el año, participamos en las olimpiadas inclusivas organizadas por el establecimiento, donamos dos mesas de ping pong para fomentar la actividad física y colaboramos en el taller de manualidades, donde los estudiantes realizaron un trabajo de impresión de 200 tazones con nuestro logo institucional y el nombre de nuestros colaboradores y socios.



CAMPEONATO DE FÚTBOL FEMENINO

En el contexto de la integración y la recreación, organizamos un campeonato de fútbol femenino en nuestras canchas, con la participación de seis equipos representantes de Lo Aguirre, Lomas de Lo Aguirre, Villa Couso, Praderas, Ciudad de Los Valles y Casa Viejas. El campeonato se extendió durante un mes y promovió la convivencia, la equidad de género y el fortalecimiento de lazos comunitarios.



CELEBRACIÓN DE NAVIDAD

La celebración de Navidad de BSF en Pudahuel reunió a más de 300 niños en un evento masivo, iniciativa que también fue replicada en otras regiones donde operamos. En este sentido apoyamos a nuestras juntas de vecinos para que celebraran la navidad en comunidad.



CAPACITACIÓN EN GESTIÓN DE EMERGENCIAS

En materia de seguridad, implementamos un programa de capacitación en gestión de emergencias, con clases de primeros auxilios e incendio impartidas por IST, CONAF y la Dirección de Gestión de Riesgos y Desastres de la Municipalidad de Pudahuel, abierto a comunidades, clientes y colaboradores.



SEGURIDAD Y PREVENCIÓN

La actividad logística que se desarrolla en nuestros Centros, y su rol en materia de abastecimiento de la población nos ha llevado a instalar capacidades, infraestructura y desarrollar un trabajo especializado en torno a la seguridad. Hoy en día, tenemos más de mil quinientas cámaras de videovigilancia, móviles para patrullaje, comunicación y coordinación con policías, además del equipo de la Central de Comunicaciones y Operaciones (CECOP) que opera 24/7. El desarrollo de estas capacidades también se ha puesto al servicio de las comunidades para contribuir en seguridad ciudadana, tema de gran preocupación para nuestros vecinos.

Durante el segundo semestre del 2024, el Comité Resolutivo de BSF aprobó el Plan Estratégico de Medidas contra Incendios (PEMI), para el periodo 2024-2028, autorizando su ejecución por USD 10.696.000.

Este plan se compone de los siguientes pilares:



PREVENCIÓN

El objetivo de este pilar es fortalecer los planes de respuesta ante incendios y las medidas preventivas vigentes en cada Centro Logístico BSF. Las principales líneas de acción incluyen:

- Elaboración de planes y procedimientos anti -Incendio.
- Fiscalización del cumplimiento de la prohibición de fumar.
- Utilización exclusiva de patios cerrados, evitando el arriendo de superficies sin cierre perimetral.
- Implementación de mejoras constructivas antifuego, tales como la instalación de cercos y puertas correderas contra incendios, muros divisorios F120 cortafuegos, el sistema adicional "Alero interior", aislación de techos en toda la división y pintura de señalización.
- Eliminación del uso de cubiertas transparentes.
- Reemplazo y eliminación de luces tubos fluorescentes, entre otras medidas.
- Este sistema anti-fuego se incorpora como parte de los Procedimientos ISO 9001 de la Gerencia de Operaciones BSF.



DETECCIÓN

Este pilar busca alertar de manera temprana sobre la presencia de un incendio mediante la detección de partículas de humo en el aire. El plan contempla que toda bodega nueva que inicie un contrato de arriendo cuente con un sistema de detección de humo conectado tanto a la central de alarmas como a la Central de Comunicaciones y Operaciones (CECOP) de BSF. Para bodegas antiguas, se están instalando detectores de humo tipo OSID 10 y detectores fotoeléctricos 4WP en espacios más pequeños. Además, se consideran cámaras especializadas con análisis térmico o detección de humo, especialmente para áreas exteriores.



REACCIÓN

El propósito de este pilar es implementar medidas que permitan responder de manera rápida, segura y efectiva ante la ocurrencia de un incendio. Entre las principales acciones se encuentran:

- Formación y habilitación de una Brigada de Intervención Rápida (BIR).
- Construcción de un cuartel en Puerto Madero, incluyendo personal y equipamiento necesario.
- Importación del primer carro bomba Pierce Quantum Pumper, año 2000, con cuerpo de bomba de 1.750 GPM@+150 psi (110 Lts/seg), certificado según Norma NFPA.
- Instalación de una red húmeda contra incendios perimetral de alta presión en todos los nuevos centros que construya BSF.



EXTINCIÓN

Este pilar está orientado a suprimir y/o eliminar el fuego de manera rápida y segura. Para estos efectos se realizarán las siguientes acciones:

- Se reforzará la coordinación con Cuerpos de Bomberos de la Región Metropolitana, en especial con el Cuerpo de Bomberos de Quinta Normal.
- Se promoverán programas de capacitación dirigidos a las comunidades aledañas, con el fin de entregar conocimientos, desarrollar habilidades y destrezas en materia de riesgos industriales potenciales.



Team Deportivo BSF

La gestión y acceso a recursos para el desarrollo de deportistas de alto rendimiento con discapacidad sigue siendo en Chile un gran desafío. Teniendo en consideración la importancia que BSF le otorga al desarrollo del deporte, y su incidencia en el fomento de la inclusión e igualdad impulsamos el programa "Team BSF", cuyo objetivo es promover la inclusión de atletas paralímpicos de diversas disciplinas en competencias de alto rendimiento, brindándoles apoyo permanente para que puedan alcanzar su máximo potencial. El programa integra además a dos atletas convencionales de alto rendimiento, fomentando así la diversidad y el trabajo conjunto en torno a los valores del deporte.





TAMARA ISABEL LEONELLI

TENIMESISTA PARAOLIMPICO

27 años

Titulada en Educación Especial, se incorporó al Team BSF en 2017. En los Juegos Parapanamericanos Santiago 2023 obtuvo la medalla de oro en tenis de mesa individual y la medalla de plata en dobles mixtos. Durante 2024, ganó en primer lugar dos campeonatos nacionales, obtuvo bronce en dobles mixtos en el Open de Brasil, plata en dobles en el Open de Kazajistán y bronce tanto en dobles como en individual en el Open de Argentina.



CRISTIAN IGNACIO DETTONI JORQUERA

TENIMESISTA PARAOLIMPICO

50 años

Profesor de Historia, se integró al Team BSF en el año 2020. En los Juegos Parapanamericanos Santiago 2023 obtuvo la medalla de bronce en tenis de mesa individual. Durante 2024, participó en los torneos ITTF Fa40 Open de Sao Paulo, ITTF Fa20 Lignano Masters Open en Lignano Sabbiadoro (Italia) e ITTF Fa20 Polish Open en Wladyslawowo, alcanzando los cuartos de final en cada uno de estos campeonatos. Además, en el ITTF Fa20 Astana Open 2024 obtuvo el tercer lugar, obteniendo la medalla de bronce en la categoría individual. A nivel nacional, obtuvo el segundo lugar en el ranking para las clases 6-7 y el cuarto puesto en el Torneo Selectivo clase 6-7 para la Selección 2025.



MARÍA IGNACIA MONTT BLANCHARD

ATLETA OLÍMPICA ESPECIALISTA EN CARRERAS DE VELOCIDAD
28 años

Ingeniera comercial, Ignacia se integró al Team BSF en 2023 en virtud de una invitación extendida por Arturo Salvatierra, socio fundador de BSF y ex capitán de la selección adulta de hockey patín entre 1979 y 1985.

En los Juegos Panamericanos Santiago 2023, Ignacia obtuvo la medalla de plata en la prueba de relevos femenino 4x100 metros. Durante 2024, destacó con el primer lugar en el Campeonato Nacional realizado el 6 de abril y en el Continental Tour Bronze de Santiago el 31 de marzo. Además, logró el primer puesto en el Grand Prix de Bogotá, la medalla de bronce en el Campeonato Iberoamericano y participó en el Mundial de Relevos, consolidando una temporada de alto nivel en el atletismo nacional e internacional.



CAMILA CAMPOS DOMÍNGUEZ

POWERLIFTING PARAOLÍMPICO
27 años

Originaria de Pudahuel, se integró al Team BSF en el año 2022. En los Juegos Parapanamericanos Santiago 2023 alcanzó la medalla de oro en la especialidad de powerlifting femenino. En el 2024, obtuvo medalla de plata en la Copa del Mundo realizada en Cancún, México. En los Juegos Paralímpicos de París alcanzó el cuarto lugar, logrando diploma paralímpico, y en el Torneo Georgia Tbilisi sumó una medalla de bronce.



FRANCISCO CAYULEF ÁLVAREZ

TENISTA PARAOLÍMPICO

38 años

Padre de dos hijos, Francisco Cayulef Álvarez se integró al Team BSF en el año 2023. Ese año hizo historia en los Juegos Parapanamericanos de Santiago al conquistar la medalla de oro en la categoría individual de para tenis masculino y repetir el oro en dobles masculino. Durante la temporada 2024, consolidó una destacada trayectoria internacional en el tenis en silla de ruedas. Se coronó campeón en el ITF2 Toyota Open en La Courde Sur Mer, Francia, y obtuvo el subcampeonato en el ITF2 German Open de Berlín, Alemania, así como en el ITF1 Swiss Open de Ginebra, Suiza. Representó a Chile en los Juegos Paralímpicos de París, donde compitió en la primera ronda. Además, fue parte del equipo nacional que se consagró campeón mundial en la categoría quad durante la World Team Cup disputada en Antalya, Turquía.



DIEGO JESÚS PÉREZ REVECO

TENISTA PARAOLÍMPICO

35 años

Diego Jesús Pérez Reveco forma parte del Team BSF, en 2023 hizo historia en los Juegos Parapanamericanos de Santiago al conquistar la medalla de oro en dobles masculino y en 2024 consolidó una destacada trayectoria internacional. En enero, alcanzó los cuartos de final en singles y semifinales en dobles en el Victorian Wheelchair Open (ITF1, Australia), avanzó a la primera ronda en singles y cuartos de final en dobles en el Melbourne Wheelchair Open (Súper Series), y llegó a cuartos de final en ambas categorías en el Australia Open (Grand Slam). En marzo, fue cuartofinalista en singles y semifinalista en dobles en el Georgia Open (ITF1, EE.UU.), octavo finalista en singles y semifinalista en dobles en el Cajun Classic (Súper Series, EE.UU.), y se consagró campeón en singles y dobles en la clasificación asiática a la Copa del Mundo en Tailandia. En abril, ganó el Busan Open (ITF2, Corea) en singles, fue subcampeón en singles y campeón en dobles en el Daegu Open (ITF1, Corea), y sumó nuevos podios en el Seoul Open (ITF1, Korea), Japan Open (Súper Series, Japón) y Kobe Open (ITF2, Japón). En mayo, se coronó campeón mundial en singles y dobles en la BNP Paribas World Team Cup en Turquía. Continuó su temporada con cuartos de final en el French Riviera Open (Súper Series, Francia) en junio, semifinales en el Australian Open (ITF2, Austria) en agosto, y representó a Chile en los Juegos Paralímpicos de París, donde compitió en singles y llegó a cuartos de final en dobles.



JACOB DECAR
CICLISTA PANAMERICANO
24 años

Se integró a Team BSF el año 2024 con el apoyo de auspicio de la familia Salvatierra y rápidamente demostró su talento en el circuito internacional. Durante 2024, participó en la Vuelta a San Juan y en varios campeonatos panamericanos de pista, donde obtuvo importantes resultados: medalla de oro en el Panamericano de Pista en Argentina, bronce en Estados Unidos y nuevamente oro en Chile. Además, en la Copa Internacional de Pista en Colombia, conquistó una medalla de oro y una de plata, reafirmando su excelente desempeño a lo largo de la temporada.



ROBINSON MÉNDEZ
PARACANOTAJE Y KAYAK
40 años

Integrante del Team BSF desde el año 2024, participó en el Campeonato Nacional de Curauma, donde estableció un récord nacional y consiguió la clasificación para la Copa del Mundo en Hungría. Sin embargo, debió interrumpir su carrera profesional durante el segundo semestre debido a un tratamiento por lesión.

Otras Iniciativas



- Como parte de nuestro compromiso con el bienestar de las comunidades locales, ante las emergencias provocadas por las lluvias, entregamos generadores eléctricos a la comunidad de Pudahuel a través de las juntas de vecinos de Ciudad Los Valles, Lo Aguirre y Praderas.
- Como parte de nuestro compromiso con el desarrollo de los jóvenes de la comunidad, recibimos a seis estudiantes del Liceo Experimental Pudahuel Caren para que realizaran sus prácticas profesionales, brindándoles oportunidades concretas de aprendizaje práctico y contribuyendo al fortalecimiento de habilidades laborales en la juventud local.



Fortalecimiento del Diálogo y la Participación Comunitaria

(2-16; 2-25; 2-29)

Durante el año 2024, hemos fortalecido significativamente nuestro compromiso con las comunidades, implementando acciones concretas y estableciendo **canales de comunicación formales** que nos han permitido robustecer el diálogo y la participación con nuestros grupos de interés. Uno de los principales avances ha sido la creación y difusión del **Boletín Comunitario**, el cual tuvo siete ediciones durante el año y fue distribuido a través de WhatsApp y correo electrónico a las juntas de vecinos (JJVV) y comités de seguridad dentro de nuestra área de influencia territorial. Este boletín informa las acciones realizadas junto a la comunidad y también incluye fotografías que documentan las actividades ejecutadas, reforzando la visibilidad y el alcance de nuestro trabajo a través de su difusión previa en redes sociales.

Además, hemos potenciado el diálogo y la participación a través de visitas a terreno, tanto de nuestro equipo a las comunidades como de los propios vecinos a nuestras instalaciones. Estas instancias de encuentro nos permiten compartir experiencias, identificar oportunidades de apoyo y, principalmente, contribuir al desarrollo de capacidades locales. De manera complementaria, mantenemos un contacto semanal y directo con las JJVV, lo que nos permite anticipar y detectar de manera temprana situaciones o inquietudes relevantes para la comunidad. Esta interacción constante constituye una valiosa herramienta de monitoreo y prevención informal, permitiéndonos responder de manera proactiva a los desafíos que puedan surgir. Además, contamos con el apoyo de una Agencia de Comunicaciones Estratégicas, que asesora a nuestra Gerencia de Asuntos Corporativos en la gestión de situaciones contingentes, asegurando respuestas oportunas y adecuadas ante consultas o episodios que puedan impactar nuestra reputación corporativa.

Actualmente, estamos en proceso de formalizar nuestros mecanismos de comunicación y de establecer un sistema aún más robusto de participación, convencidos de que el diálogo permanente con las JJVV es fundamental para construir relaciones sólidas y de confianza con nuestras comunidades. Este compromiso nos impulsa a perfeccionar continuamente nuestras prácticas y a avanzar hacia una gestión comunitaria cada vez más sistémica y efectiva.



En materia de gestión de reclamos y sugerencias, BSF dispone de canales formales como el correo sostenibilidad@bsf.cl y el espacio de contacto en la web corporativa. Estos canales son informados regularmente a la comunidad y permiten recibir quejas, sugerencias y felicitaciones. Los requerimientos realizados a través de la página web de la empresa son gestionados por la Coordinadora de Gestión de Calidad, quien responde directamente o deriva a las áreas responsables según corresponda. Cuando la consulta requiere un análisis más detallado, la solicitud se eleva a la unidad correspondiente o a nivel de Gerencia.



5. Desempeño Ambiental

5.1

Gestión Responsable de Residuos

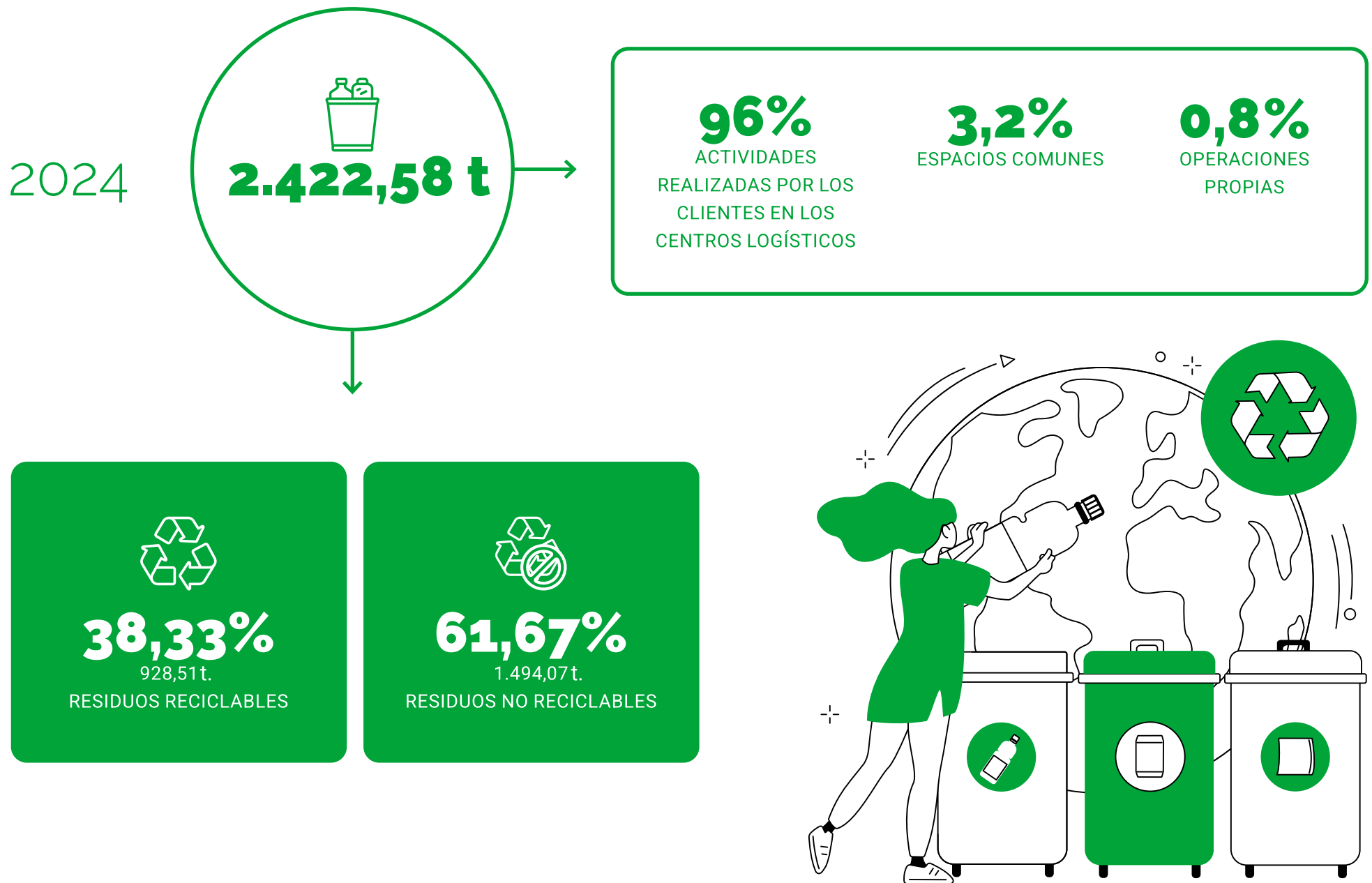
Un manejo adecuado y responsable de los residuos constituye un pilar fundamental para el desarrollo de la Economía Circular, principio que sustenta la estrategia de gestión de residuos de BSF. A través de la reducción, reutilización y reciclaje de materiales, buscamos transformar los residuos en recursos valiosos, minimizando su generación y garantizando su correcta disposición. Este enfoque nos permite cerrar ciclos productivos, optimizar el uso de recursos y contribuir activamente a un modelo de producción y consumo más sostenible.

Por otra parte, mantenemos una relación transparente con nuestros clientes, a quienes les entregamos información precisa y detallada sobre la generación de residuos vinculada a sus operaciones. Este proceso se realiza en estricto cumplimiento de la Ley 20.920 y la Ley de Responsabilidad Extendida del Productor (Ley REP), garantizando así que todas las actividades de gestión de residuos se desarrollen conforme a los estándares legales.



Origen y Composición de los Residuos Generados en 2024

(306-1; 306-3; 306-5)



Gestión Operativa:

PROVEEDORES Y PROCESOS

La gestión de residuos en BSF se apoya de alianzas con proveedores especializados, quienes aportan experiencia, compromiso y soluciones a medida para cada etapa del proceso. Esta colaboración nos permite asegurar la trazabilidad y la valorización de los residuos, alineando nuestras acciones con los principios de la economía circular y la responsabilidad ambiental.

Volta

Volta es nuestro principal socio en la gestión integral de residuos en los centros logísticos de Puerto Madero, La Farfana, Vespucio y Laguna Sur. Desarrollamos un trabajo conjunto en los siguientes aspectos:



SEGREGACIÓN: Realizada por colaboradores de Volta, quienes separan los residuos desde el origen en categorías como pallets de madera, film, cartón, conos, plásticos PET, chatarra, residuos peligrosos y basura asimilable.



TRANSPORTE: Los residuos segregados son trasladados a los centros de reciclaje de Volta.



VALORIZACIÓN: Los materiales reciclables se venden a empresas de reciclaje, mientras que los residuos no valorizables se destinan a rellenos sanitarios autorizados.



COBERTURA ADICIONAL: En los centros de Lo Echevers, Lo Espejo y en las regiones de Antofagasta y Temuco, Volta se encarga solo de la recolección, tratamiento y disposición final de la basura.



Kyklos

Kyklos gestiona los residuos de las oficinas de BSF en el Centro Puerto Madero mediante un convenio especial con personas con discapacidad. Sus funciones comprenden los siguientes aspectos:



SEGREGACIÓN Y RECOLECCIÓN: Separación de materiales reciclables y peligrosos desde el origen.



TRANSPORTE Y RECICLAJE: Traslado de los residuos a centros de reciclaje, asegurando la valorización y disposición final adecuada.



INCLUSIÓN SOCIAL: El modelo de gestión promueve la integración laboral de personas con discapacidad.



Imeko

Imeko se especializa en la revalorización de colillas de cigarro. En el 2024, en BSF recolectamos un total de 156,9 kilogramos de colillas, cuyo manejo se realizó de la siguiente manera:



PROCESO QUÍMICO: Imeko elimina todas las sustancias tóxicas de las colillas y recupera el acetato de celulosa, material base de los filtros.



TRANSFORMACIÓN: El acetato se convierte en Celion, un pellet plástico utilizado para fabricar nuevos productos como lentes y herramientas.



IMPACTO AMBIENTAL: Esta gestión contribuye a la economía circular y a la reducción de la contaminación ambiental, evitando que estos residuos lleguen a vertederos o cuerpos de agua.



Río Aconcagua

Desde diciembre de 2024, Río Aconcagua gestiona la recuperación, manejo y disposición de residuos de papel y cartón generados en operaciones de los centros Lo Echevers y Lo Aguirre. Sus servicios incluyen:



RECUPERACIÓN Y RECICLAJE: Recolección selectiva de papel y cartón, que son enviados a plantas de reciclaje para su valorización.



SERVICIO PERSONALIZADO: Ofrecen soluciones de reciclaje adaptadas a las necesidades de cada cliente, asegurando la trazabilidad y el cumplimiento normativo.



A través de estas alianzas, impulsamos una gestión de residuos más eficiente, inclusiva y responsable, consolidando nuestro compromiso con la economía circular y su integración efectiva en la operación diaria de la organización. Esta colaboración nos permite fortalecer continuamente nuestras prácticas, promoviendo el uso sostenible de los recursos y generando un impacto positivo en el entorno y en nuestra cadena de valor.

Desafíos y Acciones de Mejora

(306-2)

Uno de los principales desafíos en la gestión de residuos fue fortalecer la difusión de los resultados y el impacto de las acciones implementadas, promoviendo la sensibilización y concientización entre los colaboradores, comunidades y clientes. Para gestionarlo, se desarrollaron campañas de comunicación semestrales en redes sociales, enfocadas en visibilizar el impacto ambiental de la gestión de residuos y destacar el esfuerzo colaborativo entre colaboradores, clientes y proveedores especializados con los que trabajamos.

Durante el 2024, en colaboración con Volta, realizamos un diagnóstico piloto en el centro Laguna Sur, con el objetivo de identificar brechas y oportunidades de mejora en la valorización y disposición de residuos. Este ejercicio fue fundamental para definir la línea base de nuestra

gestión, permitiéndonos cuantificar los beneficios y los costos asociados a la implementación de nuevas medidas de segregación. Además, la información recabada facilitará la optimización de la gestión en los centros logísticos y el desarrollo de un programa de residuos aplicable a todos los centros en los que Volta opera.

Paralelamente, se continúa avanzando en el desarrollo e institucionalización de procedimientos y directrices internas, las cuales se ven reforzadas por campañas comunicacionales. Por último, se promueve la transparencia y el cumplimiento normativo, entregando a cada cliente información detallada sobre la generación de sus residuos y garantizando la conformidad con la Ley 20.920 y la Ley REP.

Reciclaje y Valorización de Residuos

(306-4)

Del total de residuos generados, el 38,33% fue reciclado. La distribución de los residuos reciclables en los centros logísticos consiste en:



El film y conos viales fueron valorizados y destinados a la fabricación de subproductos, promoviendo su reincorporación en nuevos procesos productivos.

Con los residuos orgánicos implementamos un sistema de compostaje y una planta de vermicompostaje en el Centro Logístico Puerto Madero. Esta iniciativa permitió aprovechar los residuos orgánicos generados, utilizándolos en el mantenimiento de jardines y produciendo abono de alta calidad. Como resultado de este proceso, se obtuvieron 4 metros cúbicos de compost provenientes de la degradación del chip. Además, colaboramos con Casino Express en la transformación de 750 kilos de sus

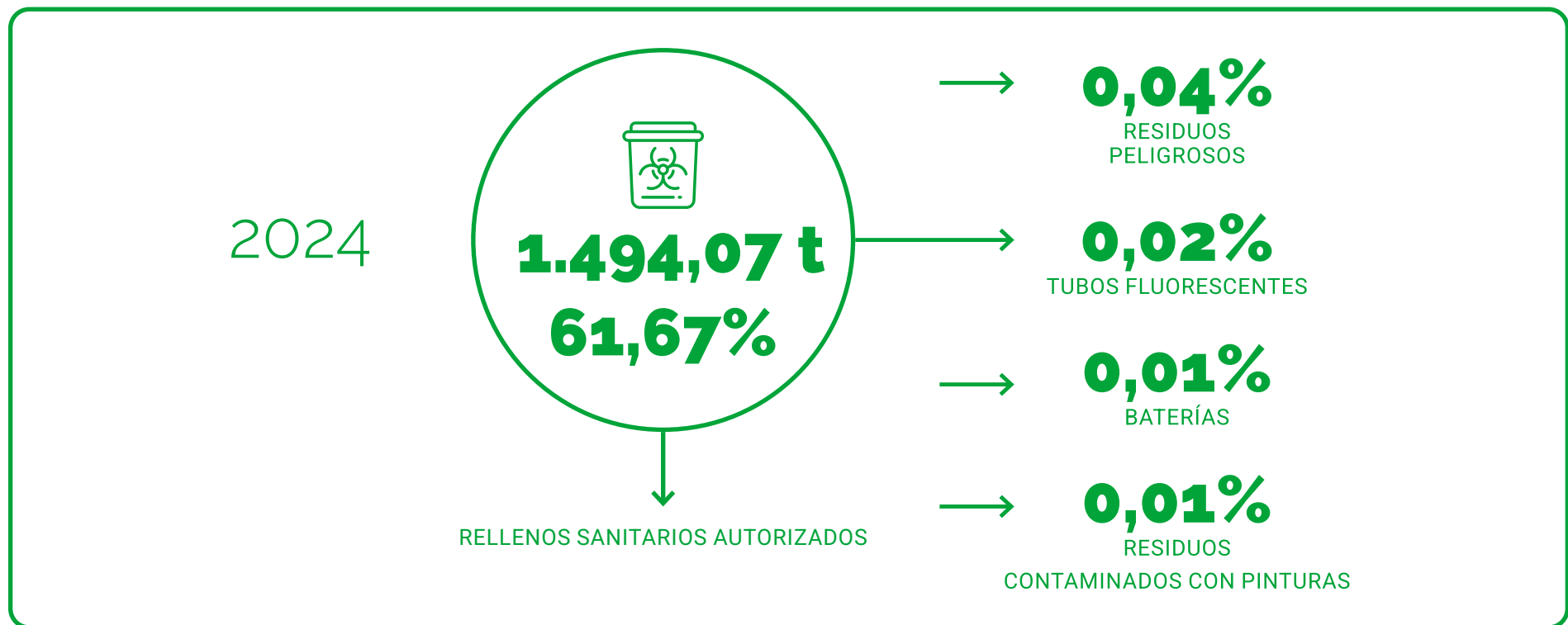
residuos orgánicos en humus, con el objetivo de impulsar iniciativas que promuevan la conversión y el aprovechamiento eficiente de estos residuos en nuestro centro.

Por otra parte, en alianza con Imeko, revalorizamos las colillas de cigarro recolectadas en los centros logísticos, contribuyendo activamente a los principios de la economía circular y a la reducción de la contaminación ambiental. Recolectamos 156,9 kilogramos de colillas a través de los 26 colilleros instalados en los distintos centros, lo que refleja el compromiso con la gestión responsable de este tipo de residuos y la promoción de prácticas sostenibles en la operación.

Gestión y Disposición de Residuos Peligrosos

(305-5)

La gestión de residuos peligrosos se llevó a cabo mediante el almacenamiento en bodegas especialmente habilitadas, programando los retiros conforme al volumen acumulado y en coordinación con un proveedor especializado.



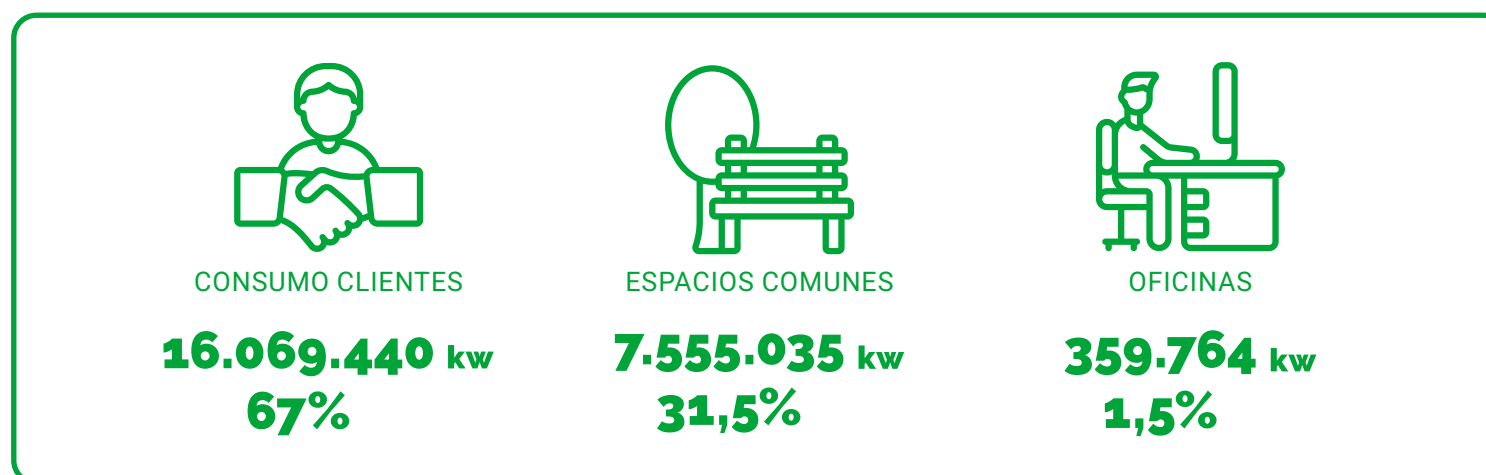
El manejo de estos residuos incluyó la identificación y clasificación según hojas de seguridad y tipo de peligrosidad, su almacenamiento seguro en zonas señalizadas, el transporte interno realizado por personal capacitado y con equipos certificados, así como la aplicación de procedimientos específicos y la documentación en plataformas oficiales, asegurando el cumplimiento de la normativa vigente.

En el contexto del proyecto de recambio tecnológico en luminarias, se anticipa un incremento en la frecuencia de retiro de residuos peligrosos. Paralelamente, se están analizando alternativas para extender la vida útil de los equipos que aún permanecen operativos, priorizando que no impliquen riesgos y fomentando su reutilización de manera responsable. Con esta estrategia buscamos optimizar la gestión de residuos peligrosos, contribuir a la reducción de desechos y también al aprovechamiento sostenible de los recursos disponibles.

Transición y Eficiencia Energética

(302-1; 302-4)

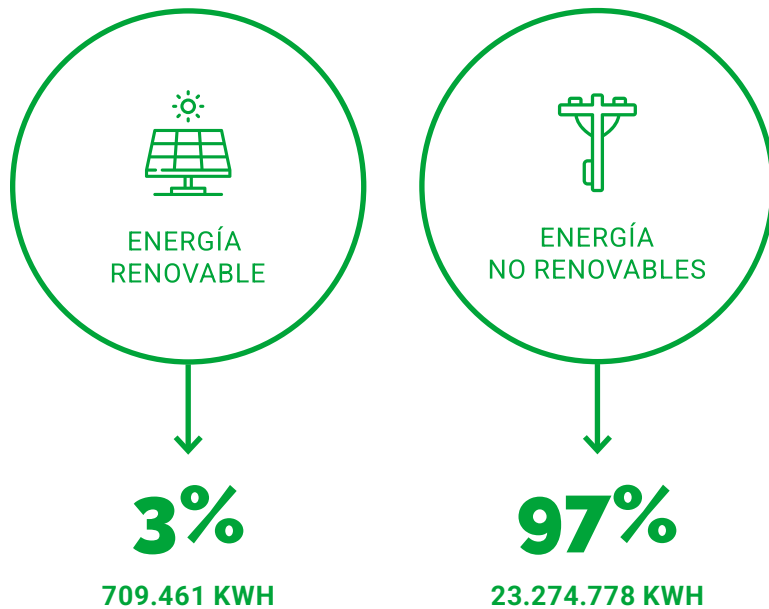
Durante el 2024, hemos impulsado acciones estratégicas orientadas a optimizar el consumo energético en nuestras operaciones, incorporando energías limpias y renovables que contribuyen a la reducción de nuestra huella ambiental. Paralelamente, hemos avanzado en la modernización de nuestras instalaciones, implementando tecnologías más eficientes y seguras, y promoviendo activamente la movilidad eléctrica tanto para nuestro equipo como para nuestros clientes. Estas iniciativas reflejan nuestro compromiso con el desarrollo de operaciones cada vez más responsables, sostenibles y alineadas con las mejores prácticas en nuestra industria.



TOTAL
23.984.239 kw
100%

Esta distribución refleja la naturaleza operativa de BSF, donde la mayor demanda energética proviene de las actividades de los clientes que utilizan nuestras instalaciones.

Fuentes de Energía Utilizadas



BSF cuenta con un sistema de generación renovable que no dispone de baterías para almacenar la energía producida; por lo que la energía renovable generada se inyecta de manera inmediata y directa a la red eléctrica. En este contexto, durante el 2024 se inyectaron 130.142 kWh de energía renovable a la red, permitiendo que otros usuarios pudieran beneficiarse de este recurso limpio y, al mismo tiempo, contribuyendo a diversificar la matriz energética local.

Como resultado de esta inyección de energía, BSF recibió descuentos en la boleta de suministro eléctrico por un total de \$7.310.649 en el Centro Lo Aguirre y \$4.531.273 en Puerto Madero (strip center).

Uso de Energía Renovable: Expansión de Plantas Fotovoltaicas

Hemos priorizado incorporar energías limpias mediante la instalación de plantas solares fotovoltaicas en distintos centros logísticos. Este año, avanzamos con la implementación de dos plantas fotovoltaicas en Laguna Sur, cada una con una capacidad de 300 kWh, lo que permite inyectar energía renovable directamente al sistema eléctrico interno.



Mejora de la Eficiencia Energética: Modernización de Iluminación

La eficiencia energética constituye un pilar fundamental en nuestra estrategia de negocio. Mediante el Plan Estratégico de Medidas Contra Incendio (PEMI), hemos asumido el compromiso de migrar el 100% de nuestra infraestructura construida a tecnología LED. Esta transformación representa un avance relevante en materia de seguridad, modernización tecnológica y optimización de los sistemas de iluminación, permitiendo reducir el consumo energético y mejorar las condiciones operativas en nuestras instalaciones.

ESTADO DE AVANCE:

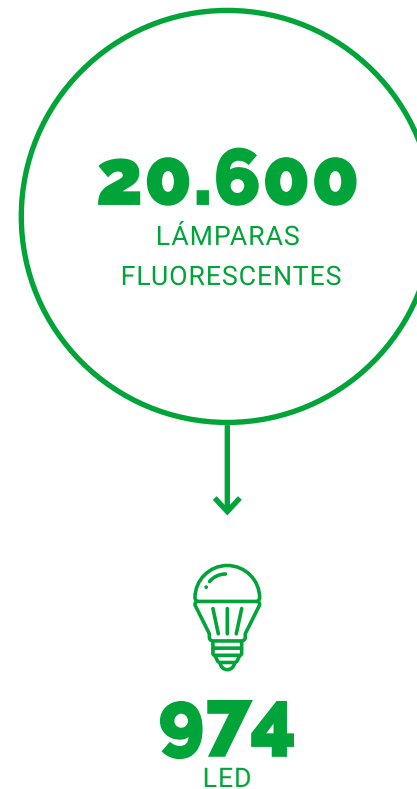
Al cierre del 2024, registramos un total de 20.600 lámparas fluorescentes en nuestras instalaciones, de las cuales 974 ya han sido sustituidas por luminarias LED. Este proyecto, iniciado en 2024 y con un plazo de ejecución de 48 meses, se desarrolla de forma continua y tiene como objetivos principales incrementar la eficiencia energética, modernizar la tecnología de iluminación y reducir los riesgos potenciales de incendio en nuestras operaciones.

CENTROS NUEVOS:

En Lo Aguirre y Los Mares, la construcción se realizó íntegramente con luminarias LED desde el inicio, asegurando altos estándares de eficiencia desde la etapa de diseño.

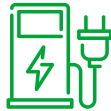
TECNOLOGÍA UTILIZADA:

Las luminarias instaladas corresponden a campanas tipo UFO de 100W de potencia, optimizando el consumo energético y la calidad de la iluminación en bodegas y áreas operativas.



Promoción y Expansión de la Movilidad Eléctrica

Durante el 2024, hemos fortalecido la electromovilidad en nuestras operaciones internas como para clientes.



INFRAESTRUCTURA DE CARGA:

En el Centro Logístico Vespucio, inauguramos nuestra primera electrolinera, equipada con 9 puntos de carga de distintas capacidades (22 kW, 60 kW y 150 kW). Este hub de carga está disponible para empresas del centro como para usuarios externos, permitiendo la recarga eficiente de camiones, buses y vehículos livianos.

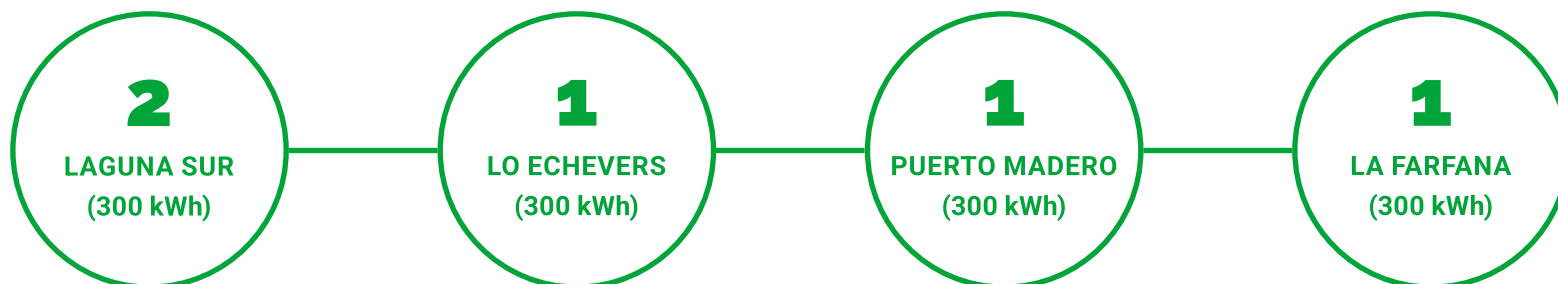


FLOTA ELÉCTRICA:

La flota interna de BSF está compuesta en un 80% por vehículos eléctricos, utilizados para el traslado de personal de mantenimiento, administración y clientes dentro de los centros logísticos. Para el traslado de clientes, disponemos de buses eléctricos con capacidad para 15-18 pasajeros. El proceso de renovación de la flota se realiza de manera progresiva, reemplazando los vehículos convencionales a medida que alcanzan su vida útil.

Optimización de la Gestión Energética y Acceso a Energía Sostenible

Como parte de nuestra estrategia para optimizar la eficiencia energética, hemos iniciado el proceso de licitación de cinco empalmes eléctricos con el objetivo de migrar a la modalidad de cliente libre. Esta iniciativa nos permitirá acceder a tarifas más competitivas y condiciones más favorables en el mercado eléctrico, contribuyendo así a una gestión más eficiente y sostenible de nuestros recursos energéticos. Las licitaciones se realizaron para los siguientes centros:



5.3

Gestión Hídrica

(303-1; 303-2; 303-3; 303-4; 303-5)

En BSF, la gestión responsable del recurso hídrico constituye un pilar central de nuestra estrategia de sostenibilidad. Durante el 2024, se utilizaron fuentes subterráneas a través de 15 pozos ubicados en nuestros principales centros logísticos –3 en Puerto Madero, 1 en Laguna Sur, 2 en La Farfana, 3 en Lo Aguirre, 1 en Lo Echevers, 1 en Vespucio, 1 en Los Mares, 1 en Chillán, 1 en Temuco y 1 en Puerto Montt– complementando el abastecimiento con camiones aljibe y agua de la red pública. Este proceso se apoya en un monitoreo riguroso mediante registros sistemáticos que aseguran la trazabilidad y el control de los volúmenes extraídos.

Adicionalmente, disponemos de 9 plantas de tratamiento de aguas servidas, que permiten procesar y depurar el agua antes de su disposición final en canales o su reutilización en sistemas de riego. En los centros donde no contamos con plantas de tratamiento propias –específicamente Lo Aguirre, Puerto Montt y Lo Espejo– las aguas servidas son gestionadas mediante la conexión directa al sistema de alcantarillado público, garantizando así el cumplimiento de la normativa vigente y la adecuada disposición de los efluentes.

DURANTE EL 2024

769.256 m³

CONSUMO TOTAL

provenientes principalmente de pozos autorizados con derechos de uso consuntivo, que aportaron 758.432 m³. Se excluye los Centros Antofagasta y Lo Espejo, los cuales son abastecidos por fuentes alternativas: Antofagasta mediante camiones aljibe y Lo Espejo a través de la red común.

758.432

CONSUMO AGUA DE POZO



6.164

CONSUMO AGUA RED COMÚN



4.660

CONSUMO AGUA DE CAMIÓN ALJIBE

CONSUMO DE AGUA

El consumo total de agua se distribuye en 500.016 m³ para clientes, 230.777 m³ para áreas comunes y 38.463 m³ para BSF, sin registrarse devoluciones a las fuentes. A continuación, se detalla el origen del agua destinada al consumo para clientes, áreas comunes y BSF.



492.981 m³

CONSUMO AGUA DE POZO

4.007 m³

CONSUMO AGUA RED COMÚN

3.029 m³

CONSUMO AGUA CAMIÓN ALJIBE

500.016 m³
PARA CLIENTE



227.530 m³

CONSUMO AGUA DE POZO

1.849 m³

CONSUMO AGUA RED COMÚN

1.398 m³

CONSUMO AGUA CAMIÓN ALJIBE

230.777 m³
PARA ÁREAS COMUNES



37.922 m³

CONSUMO AGUA DE POZO

308 m³

CONSUMO AGUA RED COMÚN

233 m³

CONSUMO AGUA CAMIÓN ALJIBE

38.463 m³
PARA ÁREAS BSF



Para optimizar la reutilización del agua y promover su uso responsable, implementamos diversos proyectos y acciones durante el 2024.

- Realizamos estudios ambientales para el diseño de sistemas de riego con aguas tratadas, reduciendo el consumo de agua potable en áreas verdes.
- Desarrollamos proyectos de arborización priorizando especies nativas de bajo consumo hídrico.
- Realizamos charlas educativas dirigidas a clientes y comunidades vecinas sobre el uso eficiente del agua.
- Completamos la actualización tecnológica en las salas de bombas mediante la instalación de variadores de frecuencia, eliminando el golpe de ariete y logrando una reducción superior al 90% en la cantidad de filtraciones, lo que disminuyó significativamente las pérdidas por fugas.

La gestión de los impactos asociados a los vertidos de agua es otro aspecto clave. El área de Operaciones realiza análisis periódicos de laboratorio en las descargas de las plantas de tratamiento, asegurando el cumplimiento con la normativa DS N°90/2000 sobre calidad de aguas y disposición de residuos líquidos. Como medida adicional, BSF eliminó el lavado de pisos en bodegas y vialidades internas, minimizando la generación de aguas residuales y el riesgo de contaminación.

Estas acciones reflejan el compromiso de BSF con la protección de los recursos hídricos, la eficiencia operativa y el cumplimiento de los estándares ambientales y regulatorios aplicables, contribuyendo al desarrollo sostenible de nuestras operaciones y de las comunidades en las que estamos presentes.

Índice GRI

CODIGO	INDICADOR	PÁGINA	NOTAS
● 2-1	Detalles organizacionales		Reverso de Portada
● 2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad		Reverso de Portada
● 2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto		Reverso de Portada
● 2-4	Actualización de la información		Reverso de portada
● 2-5	Verificación externa		Este reporte no cuenta con verificación externa
● 2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	26-30	
● 2-7	Colaboradores	36	
● 2-8	Colaboradores que no son colaboradores	37	
● 2-9	Estructura de gobernanza y composición	12-13	
● 2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	12	
● 2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	12	
● 2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	12;18	
● 2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	19	
● 2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad		Reverso de Portada
● 2-15	Conflictos de interés	14; 33; 64-65	
● 2-16	Comunicación de inquietudes críticas	33; 64-65	

CODIGO	INDICADOR	PÁGINA	NOTAS
● 2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	12-13; 18	
● 2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	42	
● 2-19	Políticas de remuneración	39	
● 2-20	Proceso para determinar la remuneración	39	
● 2-21	Ratio de compensación total anual	ELIMINAR FILA	
● 2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	15-17	
● 2-23	Compromisos y políticas	5; 18; 32-33	
● 2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	18; 33	
● 2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	33; 44; 65	
● 2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	40; 65	
● 2-27	Cumplimiento de leyes y reglamentos		Durante el 2024 no hubo casos de incumplimiento
● 2-28	Afiliación a asociaciones	8-9	
● 2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	20-21; 64-65	
● 2-30	Convenios de negociación		BSF no cuenta con un sindicato
● 3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	22-23	
● 3-2	Lista de temas materiales	24-25	

CODIGO	INDICADOR	PÁGINA	NOTAS
● 203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	● 34-35	
● 205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas		Durante el 2024 no se registraron casos de corrupción al interior de la empresa
● 302-1	Consumo de energía dentro de la organización	73-74	
● 302-4	Reducción del consumo energético	75-76	
● 303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	77-78	
● 303-2	Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	79	
● 303-3	Extracción de agua	77	
● 303-4	Vertido de agua	79	
● 303-5	Consumo de agua	77-78	
● 306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	67- 70	
● 306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	71	
● 306-3	Residuos generados	71	
● 306-4	Residuos no destinados a eliminación	71	
● 306-5	Residuos destinados a eliminación	72	
● 401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	37	
● 401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	38	

CODIGO	INDICADOR	PÁGINA	NOTAS
● 401-3	Permiso parental	38	
● 403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	43-44	
● 403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	43- 44	
● 403-3	Servicios de salud en el trabajo	45	
● 403-4	Participación de los colaboradores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	44-45	
● 403-5	Formación de colaboradores sobre salud y seguridad en el trabajo	44-46	
● 403-6	Promoción de la salud de los colaboradores	45	
● 403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo y en sus relaciones comerciales	43- 44; 47	
● 403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	43	
● 403-9	Lesiones por accidente laboral	47	
● 404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	42	
● 404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	42	
● 404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	41	
● 405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	36; 39	
● 405-2	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	39	
● 413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	48- 65	